



Conditions Générales

Assurance

e.NOV AUTO<sup>®</sup>  
e.NOV LOISIRS<sup>®</sup>



[www.novelias.fr](http://www.novelias.fr)

## VOS CONDITIONS GÉNÉRALES

Pour vous offrir un contrat assurance de qualité au meilleur prix, nous avons conçu des formules de garanties adaptées qui prennent soin de vous et de votre véhicule.

Le document d'information présentant le produit d'assurance ou DIP, vous est remis en phase précontractuelle, afin de vous informer sur les principales garanties et exclusions du produit.

Le contrat auquel vous venez de souscrire est composé :

- des Conditions Générales,
- des Conditions Particulières.

Afin de profiter pleinement des garanties que vous avez sélectionnées, nous vous invitons à les lire attentivement.

### ■ Les Conditions Particulières

Elles sont établies selon les informations que vous avez déclarées et précisent les dispositions propres à votre contrat.

### ■ Les Conditions Générales

Conservez-les, vous y trouverez au quotidien les informations pratiques, la description des garanties assorties des exclusions que vous devez connaître et les obligations que vous devez respecter.

**Le contrat que vous venez de souscrire et les garanties qui s'y rapportent sont régis par le Code des assurances.**

**Il produit ses effets à partir des dates et heures indiquées sur vos Conditions Particulières.**

**Il est valable jusqu'à la date de prochaine échéance indiquée également sur vos Conditions Particulières, sous réserve de la présentation des justificatifs mentionnés aux Conditions Particulières conformes à nos règles de souscription. À défaut, vous êtes informé de la résiliation de votre contrat.**

**Il se renouvelle ensuite automatiquement d'année en année, sauf si vous ou nous prenons l'initiative d'y mettre un terme.**

**Les garanties que vous avez choisies s'exercent :**

- en France métropolitaine,
- dans les pays membres de l'Union Européenne, à Monaco, Saint-Marin, au Liechtenstein, Saint-Siège, en Andorre, ainsi que dans tous les pays énumérés et non rayés sur la carte verte internationale d'assurance que nous vous remettons à chaque échéance annuelle.

Lorsqu'il n'existe pas de bureau national d'assurance pour le territoire parcouru, la garantie « Responsabilité Civile » vous est acquise en cas de sinistre survenant au cours d'un trajet reliant directement deux territoires où le traité instituant l'Union Européenne est applicable.

Le souscripteur déclare pouvoir justifier d'une adresse principale fixe en France métropolitaine conforme à ses déclarations figurant sur les Conditions Particulières du véhicule assuré, à l'exclusion :

- de la Corse,
- de la France d'Outre-Mer,
- des principautés de Monaco et d'Andorre.



# Sommaire

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | <b>DÉFINITIONS</b> .....   | 6  |
| 2 | <b>LES ÉVÉNEMENTS GARANTIS</b> .....   | 8  |
|   | 2.1   L'assurance auto du particulier.....   | 8  |
|   | 2.2   L'assurance camping-car.....   | 9  |
|   | 2.3   L'assurance remorque et van.....   | 10 |
| 3 | <b>DÉTAIL DES GARANTIES PROPOSÉES</b> .....  | 11 |
|   | 3.1   Responsabilité Civile.....   | 11 |
|   | 3.2   Défense Recours (suite à un accident).....   | 13 |
|   | 3.3   Vol.....   | 15 |
|   | 3.4   Incendie.....  | 16 |
|   | 3.5   Bris de glace.....   | 16 |
|   | 3.6   Garanties complémentaires.....   | 16 |
|   | 3.7   Dommages Tous Accidents.....   | 17 |
|   | 3.8   Dommages Corporels du conducteur.....  | 18 |
|   | 3.9   Particularités des garanties de dommages<br>pour les « van, remorque et camping-car ».....       | 18 |
|   | 3.10   Pack Renfort Indemnisation.....   | 19 |
|   | 3.11   Perte financière.....   | 19 |
|   | 3.12   Garantie accessoires et contenu privé.....  | 20 |
|   | 3.13   Extensions de garanties.....  | 20 |
|   | 3.14   Franchises.....   | 21 |
|   | 3.15   Ce que votre contrat ne garantit jamais.....  | 21 |
| 4 | <b>COMMENT FONCTIONNENT VOS GARANTIES ?<br/>L'INDEMNISATION EN CAS DE SINISTRE</b> .....               | 22 |
|   | 4.1   Que devez-vous faire en cas de sinistre ?.....   | 22 |
|   | 4.2   Que se passe-t-il en cas de non respect de vos<br>obligations ?.....                             | 22 |
|   | 4.3   Évaluation des dommages.....   | 23 |
|   | 4.4   Règlement des indemnités.....  | 24 |
|   | 4.5   Subrogation.....   | 24 |
| 5 | <b>VOTRE CONTRAT</b> .....   | 25 |
|   | 5.1   Formation, durée, modification.....  | 25 |
|   | 5.2   Vos obligations à la souscription du contrat.....  | 25 |
|   | 5.3   Vos obligations en cours de contrat.....   | 26 |
|   | 5.4   Vos obligations à chaque échéance.....   | 26 |
|   | 5.5   Clause de réduction-majoration (« bonus malus »)<br>article A. 121-1 du Code des assurances..... | 27 |
|   | 5.6   Suspension de garantie.....  | 28 |
|   | 5.7   Cas et conditions de résiliations.....   | 28 |
|   | 5.8   Prescription.....  | 30 |
|   | 5.9   Cumul d'assurances.....  | 31 |
|   | 5.10   Les actes de terrorisme et attentats.....   | 31 |
|   | 5.11   Démarchage à domicile ou vente à distance.....  | 31 |
|   | 5.12   Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.....   | 32 |
|   | 5.13   Informatique et libertés.....   | 32 |
|   | 5.14   Réclamations.....   | 33 |
|   | 5.15   Preuve - dématérialisation des documents.....   | 33 |
|   | 5.16   Nullité d'une disposition contractuelle.....  | 34 |
|   | 5.17   Information précontractuelle.....   | 34 |
|   | 5.18   Signature électronique.....   | 34 |
| 6 | <b>LES CLAUSES AUX CONDITIONS PARTICULIÈRES</b> .....  | 35 |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>7</b> | <b>CONVENTION D'ASSISTANCE ET DU VÉHICULE DE REMPLACEMENT</b> .....   | <b>36</b> |
| 7.1      | Conditions d'intervention.....  | 36        |
| 7.2      | Étendue territoriale .....  | 36        |
| 7.3      | Définitions .....   | 37        |
| 7.4      | Prestations d'assistance aux personnes bénéficiaires .....  | 38        |
| 7.5      | Prestations d'assistance au véhicule .....  | 40        |
| 7.6      | Prestations d'assistance au camping-car en cas de sinistre rendant la cellule inhabitable (Assistance Confort et Élite exclusivement) ..... | 43        |
| 7.7      | Autres prestations (en assistance Confort et Élite exclusivement) .....   | 43        |
| 7.8      | Les exclusions.....   | 45        |
| 7.9      | Conditions restrictives d'application.....  | 46        |
| 7.10     | Cadre juridique.....  | 46        |
| 7.11     | Tableau des garanties .....   | 48        |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>8</b> | <b>PANNE MÉCANIQUE AUTO DU PARTICULIER</b> .....                         | <b>51</b> |
| 8.1      | Définitions .....  | 51        |
| 8.2      | Conditions de mise en œuvre.....   | 51        |
| 8.3      | Ce que couvre la garantie « Panne Mécanique » si elle est souscrite..... | 52        |
| 8.4      | Montant de l'indemnisation .....   | 53        |
| 8.5      | Vos obligations .....  | 54        |
| 8.6      | Conditions d'éligibilité.....  | 54        |
| 8.7      | Exclusions et circonstances exceptionnelles .....                        | 55        |
| 8.8      | Durée de la garantie « Panne Mécanique » .....                           | 56        |
| 8.9      | Cadre juridique.....   | 57        |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>9</b> | <b>PANNE MÉCANIQUE CAMPING-CAR</b> .....                     | <b>59</b> |
| 9.1      | Dispositions générales .....                                 | 59        |
| 9.2      | Descriptif des prestations de garantie panne mécanique ..... | 63        |
| 9.3      | Exclusions et circonstances exceptionnelles .....            | 66        |

# définitions

■ **ACCESSOIRES** : Eléments intérieurs ou extérieurs ajoutés à votre véhicule, après sa sortie d'usine, dans le but d'en augmenter le confort ou le décor (sièges enfants, rideau pare-soleil) ou de l'agrémenter à votre goût (autoradio, jantes spéciales) et ne figurant pas dans la liste des options du constructeur à l'exclusion des aménagements et matériels professionnels.

■ **ACCIDENT** : Tout événement soudain, involontaire et imprévu, extérieur à la victime et à la chose endommagée, pouvant être la cause de « Dommages corporels ou matériels ».

■ **ASSURÉ** : Le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré, les passagers de ce véhicule et toute personne ayant la garde ou la conduite dudit véhicule.

■ **ASSUREUR** :

**Nom et adresse de la société d'assurance** : Suravenir Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € ayant son siège social situé à 2, rue Vasco de Gama - Saint Herblain, immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 343 142 659.

Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

L'assureur est désigné par le terme « nous » dans les présentes Conditions Générales.

**Nom et adresse de l'intermédiaire** : Novélia - S.A. au capital de 1 000 000 € - Société de courtage en assurances - 30, boulevard de la Tour d'Auvergne - CS 86523 - 35065 Rennes cedex - SIREN B 383286473 RCS Rennes - n° ORIAS 07 001 889 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Novélia commercialise ce contrat dans le cadre d'un partenariat de distribution avec Suravenir Assurances.

**Nom et adresse de la société d'assistance** : Les garanties « Assistance » sont fournies par Assurima, société anonyme au capital de 6 200 000 €, entreprise régie par le Code des assurances dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.514.149, soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

**Nom et adresse de la société garantissant la panne mécanique** : Opteven Assurances, Société Anonyme au capital de 5 335 715 € dont le siège social est sis 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne, immatriculée sous le n° 379 954 886 au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lyon. Opteven Assurances est une société d'assurances soumise au Code des assurances et à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

■ **ATTENTATS** : Émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de sabotage concertés.

**CONTENU PRIVÉ** : Ensemble des vêtements et objets personnels contenus dans le véhicule assuré, appartenant aux passagers ou au conducteur, à l'exclusion :

- des valeurs, espèces, billets de banque, titres, fourrures, bijouterie, argenterie, joaillerie, horlogerie, objets précieux, antiquités, documents, œuvres d'art, appareils de téléphonie, animaux domestiques, embarcations de toute nature, planches à voile et leurs accessoires, véhicules à moteur, deux roues, antennes hertziennes et paraboles,

- des effets et objets professionnels.

■ **COTISATION** : Le montant de la cotisation vous est précisé sur les Conditions Particulières à la souscription et sur les avis d'échéance à l'échéance principale. Vous devez nous régler les cotisations aux périodes convenues sur les Conditions Particulières de votre contrat.

■ **DÉCHÉANCE** : Perte d'un droit à garantie résultant de l'inexécution de vos obligations contractuelles, constatée à l'occasion d'un sinistre.

■ **DOMMAGES CORPORELS** : Toute atteinte d'une personne physique, par blessure ou décès.

■ **DOMMAGES MATÉRIELS** : Dégâts causés aux choses, animaux ou immeubles.

■ **ÉLÉMENTS DU VÉHICULE** : L'ensemble des pièces qui, assemblées, constituent le véhicule, tel qu'il se trouve à sa sortie d'usine.

■ **FRANCHISE** : La somme que vous gardez à votre charge lors d'un sinistre. Elle est précisée sur vos Conditions Particulières.

■ **NOUS** : Voir assureur.

■ **NOVICE EN ASSURANCE** : Personne ayant obtenu son permis de conduire depuis moins de 3 ans et/ou ne justifiant pas avoir été assuré, sans interruption, pendant les trois années précédant la souscription du contrat.

■ **OPTIONS CONSTRUCTEUR DU VÉHICULE** : Eléments modifiant ou améliorant le véhicule de série et qui sont proposés et montés par le constructeur ou l'importateur (direction assistée, peinture métallisée, vitres teintées...) à l'exclusion des aménagements professionnels.

■ **SINISTRE** : La réalisation de l'événement susceptible de mettre en jeu la garantie du contrat.

■ **SOUSCRIPTEUR** : La personne physique qui souscrit le contrat pour son compte ou pour le compte d'autrui.

■ **TIERS** : Toute personne, physique ou morale, se trouvant être passagère ou hors du véhicule à l'exclusion :

- du conducteur du véhicule assuré,
- du souscripteur du contrat et du propriétaire du véhicule.

Toutefois, le souscripteur du contrat ou le propriétaire du véhicule est considéré comme tiers s'il est passager du véhicule assuré au moment du sinistre.

■ **USAGE** :

• **Promenade** : pour les seuls déplacements privés (pour l'auto, réservé aux retraités).

• **Promenade-privé** : pour les déplacements privés, à l'exclusion de tout usage professionnel.

• **Trajet privé + trajets domicile/travail sédentaire** : pour les déplacements privés et pour le seul trajet aller-retour de votre domicile à votre lieu d'activité, à l'exclusion des professions ayant un usage « Tous déplacements ».

• **Trajet privé + trajets domicile/travail non sédentaire** : pour les déplacements privés et professionnels (plusieurs lieux d'activité, visite de clientèle), à l'exclusion des professions ayant un usage « Tous déplacements ».

• **Tous déplacements** pour tous déplacements, privés et professionnels, y compris les tournées régulières (usage réservé uniquement à certaines professions : visiteur médical, représentant, démarcheur à domicile). Cet usage n'est pas autorisé.

**Les usages autorisés :**

**L'assurance Auto** : Les usages correspondant à l'auto sont : « Promenade - Trajet privé + trajets domicile/travail sédentaire - Trajet privé + trajets domicile/travail non sédentaire ».

**L'assurance Camping-car** : Véhicule couvert uniquement en usage promenade (tolérance d'un trajet aller-retour hebdomadaire de votre domicile à votre lieu d'activité). Le camping-car ne doit pas être utilisé comme résidence principale (habitation supérieure à 90 jours consécutifs).

**L'assurance Remorque et Van** : Le véhicule peut être utilisé en usage « Promenade-privé », dans le cadre d'une utilisation à titre privé, à l'exclusion de toute activité professionnelle.

■ **VALEUR D'ACHAT** : Valeur du véhicule à son prix d'achat, options comprises, remises déduites, justifiée par la présentation d'une facture (si le véhicule a été acheté auprès d'un professionnel) ou de la copie du chèque bancaire (si le véhicule a été acheté auprès d'un particulier).

■ **VALEUR D'ASSURANCE** : Pour un camping-car, un van ou une remorque, il s'agit de la valeur indiquée aux Conditions Particulières, englobant le véhicule de base et ses aménagements fixes ou mobiles (uniquement pour un camping-car tels que cellule, auvent, mobilier intérieur, étagères...), à l'exclusion du contenu privé et des aménagements et matériels professionnels.

■ **VALEUR D'ORIGINE** : Prix facturé du véhicule neuf y compris ses options lors de sa première mise en circulation, à l'exclusion des accessoires, des aménagements et matériels professionnels.

■ **VALEUR DE REMPLACEMENT** : Valeur du véhicule au jour du sinistre, fixée par l'expert, compte tenu de son état général, de son kilométrage et du marché local de l'occasion, à l'exclusion des accessoires, des aménagements et matériels professionnels.

■ **VALEUR À NEUF** : Valeur catalogue options comprises, remises déduites, au jour du sinistre, à l'exclusion des accessoires, des aménagements et matériels professionnels.

■ **VALEUR MAJORÉE** : Valeur de remplacement majorée de 15%.

■ **VÉHICULE ASSURÉ** : Le véhicule assuré par vous, désigné aux Conditions Particulières, appartenant au souscripteur et/ou son conjoint / concubin / partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS), leur ascendant, une société de leasing. Il s'agit d'un engin destiné au transport de personnes ou de choses, selon la description qui en est faite aux Conditions Particulières :

• **Automobile** : Véhicule à 4 roues d'un poids total autorisé en charge (PTAC) inférieur ou égal à 3,5 tonnes (voiture particulière, camionnette, fourgonnette).

• **Remorque et van (d'un PTAC ≤ 3,5 tonnes)** : Véhicule terrestre construit pour être attelé aux automobiles définies ci-dessus.

• **Camping-car** : Véhicule automobile à 4 roues d'un poids total autorisé en charge (PTAC) inférieur ou égal à 4,250 tonnes, défini ci-dessus, construit ou transformé en vue de la pratique du caravanning.

■ **VOUS** : Voir « assuré »

## 2 LES ÉVÉNEMENTS GARANTIS

### 2.1 L'ASSURANCE AUTO DU PARTICULIER

Parmi les garanties et options ci-dessous, seules sont accordées celles qui sont mentionnées aux Conditions Particulières.

| FORMULES e.NOV AUTO®  | Tiers                                     | Tiers étendu                           | Tous risques                           |
|---|---|--|--|
| <b>LES GARANTIES</b>  |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Responsabilité Civile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dont attelage ≤ 750 kg</li> </ul> </li> </ul>  | oui<br>oui                                | oui<br>oui                             | oui<br>oui                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Défense Recours</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Défense de l'assuré responsable</li> <li>• Aide juridique à l'assuré non responsable</li> </ul> </li> </ul>  | oui<br>oui<br>oui                         | oui<br>oui<br>oui                      | oui<br>oui<br>oui                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Corporels du Conducteur 500 000 €</b></li> </ul>   | oui                                       | oui                                    | oui                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Vol</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vol et tentative de vol</li> <li>• Vol isolé des roues</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> </ul> </li> </ul>   | non<br>non<br>non<br>non                  | oui<br>oui<br>oui<br>oui               | oui<br>oui<br>oui<br>oui               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Incendie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> </ul> </li> </ul>  | non<br>non                                | oui<br>oui                             | oui<br>oui                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Bris de Glace</b></li> </ul>  | non                                       | oui                                    | oui                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Garanties complémentaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forces de la Nature (Tempête, Grêle, Neige)</li> <li>• Catastrophes Naturelles</li> <li>• Catastrophes Technologiques</li> <li>• Attentats</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Valeur Minimale d'Indemnisation</li> </ul> </li> </ul>                              | non<br>non<br>non<br>non<br>non<br>non    | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Tous Accidents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choc avec un corps étranger, corps fixe ou mobile</li> <li>• Collision avec un ou plusieurs véhicules</li> <li>• Versement sans collision préalable</li> <li>• Vandalisme</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Valeur Minimale d'Indemnisation</li> </ul> </li> </ul> | non<br>non<br>non<br>non<br>non<br>non    | non<br>non<br>non<br>non<br>non<br>non | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui |
| <b>LES OPTIONS</b>  |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Budget</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 30 km autour du domicile en cas de panne, panne ou erreur de carburant, sans franchise pour les autres motifs</li> <li>• Assistance aux personnes</li> </ul> </li> </ul>   | option                                    | option                                 | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Élite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 0 km</li> <li>• Assistance aux personnes</li> </ul> </li> </ul>   | option                                    | option                                 | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Panne mécanique <sup>(1)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité +</li> <li>• Excellence +</li> </ul> </li> </ul>   | non<br>non                                | non<br>non                             | option<br>option                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Véhicule de remplacement (si option assistance Budget ou Élite)</b></li> </ul>  | option                                    | option                                 | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Confort</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 0 km</li> <li>• Assistance aux personnes</li> <li>• Véhicule de remplacement</li> </ul> </li> </ul>   | option                                    | option                                 | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pack Renfort Indemnisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur Majorée <sup>(2)</sup></li> <li>• Valeur d'Achat 4 ans sinon Valeur Majorée <sup>(3)</sup></li> </ul> </li> </ul>  | non<br>non                                | non<br>non                             | option<br>option                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Perte financière <sup>(4)</sup></b></li> </ul>  | non                                       | non                                    | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Contenu Privé et Accessoires</b></li> </ul>   | non                                       | non                                    | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Corporels du conducteur 1 000 000 €</b></li> </ul>   | option                                    | option                                 | option                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Responsabilité Civile Attelage &gt; 750 kg</b></li> </ul>   | option                                    | option                                 | option                                 |
| <b>LES EXTENSIONS DE GARANTIES</b>  |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Extension de garantie véhicule en instance de vente</b></li> </ul>  | Sur demande auprès de votre intermédiaire |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Transfert temporaire de garanties sur véhicule de remplacement</b></li> </ul>   | Sur demande auprès de votre intermédiaire |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Conduite accompagnée, supervisée ou encadrée</b></li> </ul>   | Sur demande auprès de votre intermédiaire |  |  |

(1) Souscription de l'option réservée aux véhicules mis en circulation depuis moins de 10 ans. (2) Souscription de l'option réservée aux véhicules mis en circulation depuis moins de 7 ans.

(3) Souscription de l'option réservée aux véhicules mis en circulation depuis moins de 7 ans et acquis depuis moins de 2 ans. (4) Souscription de l'option réservée aux véhicules acquis en leasing.



## 2.2 L'ASSURANCE CAMPING-CAR

Parmi les garanties et options ci-dessous, seules sont accordées celles qui sont mentionnées aux Conditions Particulières, dans la limite de la valeur d'assurance du véhicule déclarée et figurant sur vos Conditions Particulières.

| FORMULES e.NOV LOISIRS®   | Tiers étendu                                  | Tous risques                                  |
|---|---|---|
| <b>LES GARANTIES</b>  |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Responsabilité Civile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dont attelage ≤ 750 kg</li> <li>• Responsabilité Civile caravanning</li> </ul> </li> </ul>   | oui<br>oui<br>oui                             | oui<br>oui<br>oui                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Défense Recours</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Défense de l'assuré responsable</li> <li>• Aide juridique à l'assuré non responsable</li> </ul> </li> </ul>  | oui<br>oui<br>oui                             | oui<br>oui<br>oui                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Corporels du Conducteur 500 000 €</b></li> </ul>   | oui   | oui   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Vol</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vol et tentative de vol</li> <li>• Vol isolé des roues</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Contenu Privé et Accessoires</li> </ul> </li> </ul>   | oui<br>oui<br>oui<br>oui                      | oui<br>oui<br>oui<br>oui                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Incendie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Contenu Privé et Accessoires</li> </ul> </li> </ul>  | oui<br>oui<br>oui                             | oui<br>oui<br>oui                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Bris de Glace</b></li> </ul>  | oui   | oui   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Garanties complémentaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forces de la Nature (Tempête, Grêle, Neige)</li> <li>• Catastrophes Naturelles</li> <li>• Catastrophes Technologiques</li> <li>• Attentats</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Valeur Minimale d'Indemnisation</li> <li>• Contenu Privé et Accessoires</li> </ul> </li> </ul>                              | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Tous Accidents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choc avec un corps étranger, corps fixe ou mobile</li> <li>• Collision avec un ou plusieurs véhicules</li> <li>• Versement sans collision préalable</li> <li>• Vandalisme</li> <li>• Garantie Valeur à Neuf 6 mois</li> <li>• Valeur Minimale d'Indemnisation</li> <li>• Contenu Privé et Accessoires</li> </ul> </li> </ul> | non   | oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>oui |
| <b>LES OPTIONS</b>  |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Budget</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 30 km en cas de panne, panne ou erreur de carburant, sans franchise pour les autres motifs</li> <li>• Assistance aux personnes</li> </ul> </li> </ul>  | option  | option  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Élite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 0 km</li> <li>• Assistance aux personnes</li> </ul> </li> </ul>   | option  | option  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Véhicule de remplacement (si option assistance Budget ou Élite)</b></li> </ul>  | option  | option  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Assistance Confort</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance au véhicule, franchise 0 km</li> <li>• Assistance aux personnes</li> <li>• Véhicule de remplacement</li> </ul> </li> </ul>   | option  | option  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pack Renfort Indemnisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur Majorée<sup>(1)</sup></li> <li>• Valeur d'Achat 4 ans sinon Valeur Majorée<sup>(2)</sup></li> </ul> </li> </ul>  | non<br>non                                    | option<br>option                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Panne Mécanique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité<sup>(3)</sup></li> <li>• Excellence<sup>(4)</sup></li> </ul> </li> </ul>  | non<br>non                                    | option<br>option                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dommages Corporels du conducteur 1 000 000 €</b></li> </ul>   | option  | option  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Responsabilité Civile Attelage &gt; 750 kg</b></li> </ul>   | option  | option  |
| <b>LES EXTENSIONS DE GARANTIES</b>  |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Extension de garantie véhicule en instance de vente</b></li> </ul>  | Sur demande                                   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Extension de garantie accessoires et contenu privé</b></li> </ul>   | non   | option  |

(1) Souscription de l'option réservée aux camping-cars mis en circulation depuis moins de 7 ans.

(2) Souscription de l'option réservée aux camping-cars mis en circulation depuis moins de 7 ans et acquis depuis moins de 2 ans.

(3) Souscription de l'option réservée aux camping-cars mis en circulation depuis moins de 16 ans et affichant moins de 160 000 km au compteur.

(4) Souscription de l'option réservée aux camping-cars mis en circulation depuis moins de 7 ans et affichant moins de 150 000 km au compteur.

## 2.3 L'ASSURANCE REMORQUE ET VAN

Parmi les garanties ci-dessous, seules sont accordées celles qui sont mentionnées aux Conditions Particulières et dans la limite de la valeur d'assurance du véhicule déclarée et figurant sur vos Conditions Particulières.

| FORMULE Véhicule tracté   | Remorque - Van                                |
|---|---|
|   | Tous risques                                  |
| <b>LES GARANTIES</b>  |   |
| ■ <b>Responsabilité Civile</b> (hors circulation)   | <b>oui</b>                                    |
| ■ <b>Défense Recours</b>  | <b>oui</b>                                    |
| ■ <b>Vol</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vol et tentative de vol</li> <li>• Vol du contenu privé</li> </ul>  | <b>oui</b><br>oui<br>non                      |
| ■ <b>Incendie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendie véhicule</li> <li>• Incendie contenu privé</li> </ul>   | <b>oui</b><br>oui<br>non                      |
| ■ <b>Bris de Glace</b>  | <b>non</b>                                    |
| ■ <b>Garanties Complémentaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forces de la Nature (Tempête, Grêle, Neige)</li> <li>• Catastrophes Naturelles</li> <li>• Catastrophes Technologiques</li> <li>• Attentats</li> </ul>   | <b>oui</b><br>oui<br>oui<br>oui<br>oui        |
| ■ <b>Dommages Tous Accidents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choc avec un corps étranger, corps fixe ou mobile</li> <li>• Collision avec un ou plusieurs véhicules</li> <li>• Versement sans collision préalable</li> <li>• Vandalisme</li> <li>• Dommages au contenu privé</li> </ul> | <b>oui</b><br>oui<br>oui<br>oui<br>oui<br>non |

Les garanties et franchises éventuelles de votre contrat figurent sur les Conditions Particulières qui vous ont été transmises.

Selon la formule que vous avez choisie, votre contrat d'assurance comprend les garanties suivantes :

## 3.1 RESPONSABILITÉ CIVILE

### 3.1.1 | Objet de la garantie

Cette garantie a pour objectif de satisfaire à l'obligation d'assurance prescrite par l'article L. 211-1 du Code des assurances.

Cette garantie couvre les dommages matériels (dans la limite indiquée aux Conditions Particulières), corporels (sans limitation de somme), causés à un tiers avec le véhicule assuré dont la responsabilité incombe :

- à vous-même, signataire du contrat,
- au propriétaire du véhicule,
- au conducteur ou gardien du véhicule,
- aux passagers du véhicule.

La garantie intervient lorsque le véhicule assuré est impliqué à la suite :

- d'accident, incendie ou explosion causé par le véhicule, les accessoires et produits servant à son utilisation, les objets ou substances qu'il transporte,
- de la chute de ses accessoires, objets ou substances.

### 3.1.2 | Extensions à la garantie « Responsabilité Civile »

#### ■ Responsabilité Civile attelage

Elle intervient, dans les mêmes circonstances, du fait de l'attelage d'un van, d'une remorque ou d'une caravane :

- automatiquement si le poids total en charge est inférieur ou égal à 750 kg,
- à condition que la remorque, le van ou la caravane soit désigné(e) aux Conditions Particulières lorsque son poids total en charge dépasse 750 kg et que vous demandiez l'option complémentaire correspondante.

#### ■ Remorquage

Les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il remorque occasionnellement un autre véhicule en panne ou que, se trouvant lui-même en panne, il est remorqué par un autre véhicule, sont également garantis.

Les dégâts subis par l'autre véhicule, remorqueur ou remorqué, ne sont toutefois pas couverts.

#### ■ Aide bénévole

Nous garantissons les dommages corporels et matériels que vous occasionnez aux personnes à qui vous prêtez assistance bénévole à l'occasion d'un trajet effectué avec le véhicule assuré.

Cette extension vaut également vis-à-vis :

- d'autres tiers non impliqués dans l'accident,
- de tiers vous prêtant assistance bénévole, lorsque vous êtes vous-même, ou vos passagers, victime(s) d'un accident.

La garantie est étendue au remboursement des frais réellement exposés pour le nettoyage et la remise en état des garnitures intérieures du véhicule assuré lorsqu'ils résultent du transport bénévole et gratuit d'une personne blessée à la suite d'un accident de la circulation.

#### ■ Vice ou défaut d'entretien

Lorsque le véhicule assuré est conduit par un tiers avec l'autorisation du propriétaire, nous garantissons les dommages corporels subis par le conducteur et les personnes transportées suite à un accident dont l'origine est un vice ou un défaut d'entretien imputable au propriétaire.

#### ■ Conduite accompagnée, supervisée ou encadrée

La garantie « Responsabilité Civile » est accordée dans le cadre de l'apprentissage à la conduite, sous réserve :

- de notre accord préalable,
- que la conduite soit effectuée dans les conditions imposées par la réglementation en vigueur.

### 3.1.3 | Les exclusions relatives à la « Responsabilité Civile »

Attention, cette garantie ne couvre pas les dommages causés :

- au conducteur du véhicule assuré (ils sont couverts par la garantie « Dommages corporels du conducteur »),
- à vous-même ou au propriétaire du véhicule quand vous n'êtes pas passager,
- aux auteurs, coauteurs ou complices du vol,
- aux immeubles, choses, animaux dont vous ou le conducteur êtes propriétaire ou locataire, ou qui vous sont confiés à n'importe quel titre (les dommages causés à un immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé et résultant d'incendie ou explosion sont cependant couverts),
- aux accessoires et au contenu privé du véhicule assuré,
- par un engin terrestre à moteur (engin de chantier, camion grue...) lorsque cet engin est utilisé comme outil,
- à une personne salariée ou travaillant pour un employeur, à l'occasion d'un accident de travail. Toutefois, n'est pas comprise dans cette exclusion la couverture de la réparation complémentaire, prévue à l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale, pour les dommages consécutifs à un accident défini à l'article L. 411-1 du même Code, subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur et qui est victime d'un accident dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur conduit par cet employeur, un de ses préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique.

### 3.1.4 | Préservation des droits des victimes à la suite de dommages non couverts

Dans les cas suivants, nous procédons au paiement des indemnités dues aux tiers mais demandons ensuite au responsable le remboursement de toutes les sommes ainsi réglées :

■ lors de toute déchéance, à l'exception d'une suspension régulière de garantie antérieure au sinistre pour non-paiement de cotisation,

- lorsque le conducteur ou gardien de votre véhicule :
  - en a pris possession contre le gré du propriétaire,
  - ne possède pas les certificats, en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule,
  - se trouve sous l'empire d'un état alcoolique (c'est-à-dire au-delà du seuil autorisé) ou de stupéfiants non prescrits médicalement,
  - n'a pas l'âge requis pour la conduite du véhicule assuré.
- pour les dommages causés :
  - aux passagers transportés lorsque le transport n'est pas effectué dans les conditions suffisantes de sécurité fixées par un arrêté,
  - au cours d'épreuves, courses ou compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics lorsque vous y participez en qualité de concurrent, d'organisateur ou de préposé de l'un d'eux,
  - par le véhicule lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, y compris les sources de rayonnements ionisants,

sauf l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur. Nous tolérons toutefois le transport d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres.

**Ces exclusions ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance, sous peine de sanctions prévues par les articles L. 211-26 et L. 211-27 du Code des assurances.**

### 3.1.5 | Responsabilité Civile hors circulation (réservée à l'auto et au camping-car)

Nous pouvons, à votre demande, assurer votre véhicule en Responsabilité Civile hors circulation. Cette garantie intervient exclusivement dans le cas où le véhicule est stationné, sur cales, dans un lieu privé et clos, et que la batterie est débranchée (à l'exclusion d'une utilisation saisonnière de votre véhicule). **En aucun cas, vous ne pouvez vous servir du véhicule, même temporairement, pour quelque usage que ce soit.**

Compte tenu de la mise hors circulation du véhicule, la garantie « Responsabilité Civile » n'est pas applicable en cas d'accident découlant d'un fait de circulation du véhicule.

La limite maximale de couverture est celle indiquée sur vos Conditions Particulières.

### 3.1.6 | Responsabilité Civile Caravaning (réservée exclusivement au camping-car)

La garantie couvre le paiement aux tiers de leurs pertes pécuniaires résultant de dommages matériels ou corporels dont la responsabilité incombe, en raison des articles 1240 à 1243 du Code civil :

- à vous-même ou au propriétaire du véhicule,
- à toute personne ayant, avec leur autorisation, l'usage du véhicule,
- à leurs conjoints, enfants mineurs ou majeurs de moins de 25 ans, célibataires et habitant sous leur toit,
- aux enfants mineurs confiés à leur garde,
- du fait des animaux ou choses confiés à leur garde.

La garantie intervient dans la pratique du camping, caravaning, du fait du véhicule lui-même, de ses agencements ou matériels extérieurs, pour les dommages aux tiers, c'est-à-dire toute personne autre que celles énumérées ci-dessus, et autres que leurs ascendants et descendants, ou préposés dans l'exercice de leur fonction.

Notre engagement se limite, par sinistre :

- à 762 245 € pour des dommages matériels,
- à 3 048 980 € pour des dommages à la fois matériels et corporels.

#### Attention cette garantie ne couvre pas les dommages :

- causés par la caravane attelée à un véhicule tracteur lorsqu'il est en circulation. Ces dommages sont couverts par la Responsabilité Civile automobile,
- causés par les véhicules à moteur et leurs remorques autres que ceux désignés au contrat, les bateaux à moteur, les voiliers de plus de 5 mètres, les animaux de selle dont l'assuré ou les personnes dont il répond ont la propriété, la conduite ou la garde,
- résultant de l'exercice par l'assuré d'une activité professionnelle,
- immatériels lorsqu'ils ne sont pas la conséquence de dommages corporels ou matériels.

## 3.2 DÉFENSE RECOURS (SUITE À UN ACCIDENT)

### 3.2.1 | Objet de la garantie

Cette garantie intervient dans les situations suivantes :

- pour la défense pénale de l'assuré poursuivi du fait d'un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué et susceptible de mettre en jeu sa Responsabilité Civile,
- en recours, pour obtenir la réparation pécuniaire des dommages matériels ou corporels subis par l'assuré, lorsqu'ils résultent d'un accident dans lequel son véhicule est impliqué et dont la responsabilité incombe à un ou plusieurs tiers identifiés.

Le seuil d'intervention est fixé à 150 €. Toutefois, lorsque la réclamation concerne des dommages dont le montant s'élève entre 150 € et 600 €, nous ne serons tenu d'exercer qu'un recours amiable, à l'exclusion de tout recours par voie judiciaire.

### 3.2.2 | Mise en jeu de la garantie

Vous devez respecter les obligations énumérées ci-après. À défaut, nous sommes fondés à vous déchoir du bénéfice des garanties.

#### ■ Déclaration et constitution du dossier

- l'assuré doit déclarer les événements susceptibles de mettre en jeu la présente garantie dans les meilleurs délais et nous communiquer toutes pièces, informations et éléments de preuve se rapportant aux événements et utiles à l'instruction du dossier et à la recherche de sa solution,
- l'assuré doit notamment nous transmettre, à notre demande, tous renseignements permettant d'identifier le tiers, de chiffrer et justifier sa réclamation, ainsi que tous renseignements concernant les autres assurances dont il pourrait éventuellement bénéficier à l'occasion des événements déclarés,
- l'assuré ne doit pas prendre l'initiative d'engager une action, saisir son conseil ou diligenter toute mesure d'instruction sans avoir, au préalable, recueilli notre accord, **sauf mesures conservatoires urgentes et appropriées. Les frais engagés (consultations d'avocat, démarches, actes de procédure...) avant votre déclaration de sinistre resteront à votre charge, sauf urgence justifiée.**
- si en cours de procédure une transaction est envisagée, celle-ci doit préserver nos droits à subrogation.

#### ■ En cas de procédure judiciaire

Si un avocat doit être saisi pour la défense pénale de l'assuré, l'exercice de son recours ou en cas de conflit d'intérêt entre l'assuré et nous, l'assuré a le libre choix de l'avocat ou de toute personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur. Si l'assuré ne connaît aucun avocat, nous pouvons en mettre un à sa disposition sous réserve d'une demande écrite de sa part.

À noter que les dispositions relatives au libre choix de l'avocat par l'assuré ne sont pas applicables lorsque, en notre qualité d'assureur de Responsabilité Civile, une procédure judiciaire ou administrative s'exerce en même temps dans l'intérêt commun de l'assureur et de l'assuré (article L. 127-6 2° du Code des assurances). Dans ce cas, l'avocat est mandaté par nous pour compte commun et les frais sont à notre charge.

#### ■ Règlement des frais et honoraires

Lorsque l'avocat est choisi par l'assuré, l'assuré fixe avec l'avocat le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une convention d'honoraires. Nous prenons en charge ces frais et honoraires dans les conditions et limites prévues l'article 3.2.4.

L'assuré fait l'avance des frais et honoraires pris en charge et nous le remboursons sur justificatifs (factures acquittées et décision obtenue) dans la limite des plafonds prévus à l'article 3.2.4.

Nous sommes subrogés dans vos droits et actions pour la récupération des frais et dépens dans la limite des sommes que nous avons payées.

#### ■ Conduite de la procédure

L'assuré dispose, en collaboration avec l'avocat saisi, de la maîtrise des directives ou des mesures pouvant s'avérer nécessaires durant la procédure.

Dans tous les cas, il est nécessaire d'obtenir notre accord préalable sur la prise en charge des frais et honoraires liés aux actions ou voies de recours que l'assuré entend exercer afin de nous permettre, au travers de la communication de toutes pièces utiles, d'en examiner le bien-fondé.

#### ■ Arbitrages en cas de désaccord (article L. 127-4 du Code des assurances)

En cas de désaccord entre l'assuré et nous lié à notre refus de prendre en charge une procédure dont nous contestons le bien-fondé, l'assuré peut :

- exercer à ses frais cette procédure après nous en avoir informé par écrit. Si l'assuré obtient une décision définitive favorable à ses intérêts, nous rembourserons les frais et honoraires que l'assuré aura exposé et dont le montant n'aura pas été mis à la charge du tiers,
- soumettre la difficulté à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou demander la mise en œuvre d'une procédure d'arbitrage afin que notre désaccord soit soumis par voie de requête conjointe au Président du tribunal d'instance de son domicile, celui-ci statuant comme amiable compositeur. Nous prendrons en charge les frais de cette requête.

### 3.2.3 | Les exclusions

■ Outre les exclusions visées à l'article 3.15, nous n'intervenons pas pour :

- les poursuites à l'encontre du conducteur ou de l'assuré pour non présentation du certificat d'assurance, en cas de délit de fuite ou de refus d'obtempérer,
- les poursuites lorsque le conducteur au moment de l'accident se trouve sous l'empire d'un état alcoolique (c'est-à-dire au-delà du seuil légal autorisé) ou de stupéfiants non prescrits médicalement, ou s'il a refusé de se soumettre aux vérifications après accident.

- Nous ne prenons jamais en charge :
  - les réclamations inférieures au seuil d'intervention fixé à 150 €,
  - les frais et honoraires engagés sans notre accord, sauf si l'assuré justifie d'une urgence à les avoir exposés,
  - les amendes, leurs majorations et accessoires, ainsi que les frais de recouvrement auxquels l'assuré pourrait être condamné, les condamnations y compris celles prononcées au titre de l'article 700 du nouveau Code de procédure civile et de l'article 475-1 du Code de procédure pénale, les frais et dépenses engagés par la partie adverse,
  - les enquêtes pour identifier ou retrouver l'adversaire,
  - les honoraires de résultats fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées,
  - les frais de représentation et de postulation, ainsi que les frais de déplacement si l'avocat choisi n'est pas inscrit au barreau du tribunal compétent.

### 3.2.4 | Tableau des montants de prise en charge

Les frais, émoluments, droits et honoraires d'avocat sont remboursés dans la limite des plafonds d'indemnisation ci-dessous (Montants TTC en euros), après accord écrit de l'assureur. À défaut, les frais ne sont pas pris en charge. Les montants sont indexés annuellement sur l'indice des prix à la consommation de l'ensemble des ménages (base octobre 2015).

Le montant global des remboursements est de 15 000 € par litige.

| INTERVENTION SELON LA JURIDICTION   | Plafonds de prise en charge des honoraires |
|---|--|
| ■ Consultation écrite par avocat  | 175 € TTC                                  |
| ■ Assistance à expertise <sup>(1)</sup> , mesure d'instruction <sup>(1)</sup> | 352 € TTC                                  |
| ■ Expertise judiciaire (y compris consignation)                               | 5 147 € TTC                                |
| ■ Commissions administratives et civiles                                      | 454 € TTC                                  |
| ■ Requête préalable   | 227 € TTC                                  |
| ■ Recours gracieux (contentieux administratif)                                | 390 € TTC                                  |
| ■ Ordonnance de référé  | 585 € TTC                                  |
| ■ Appel sur ordonnance  | 682 € TTC                                  |
| ■ Juge de l'exécution   | 585 € TTC                                  |
| ■ Défense pénale  |  |
| • tribunal de police et proximité   | 389 € TTC                                  |
| • tribunal correctionnel  | 682 € TTC                                  |
| • appel en matière correctionnelle  | 910 € TTC                                  |
| ■ Partie civile   |  |
| • médiation   | 389 € TTC                                  |
| • constitution de partie civile   | 585 € TTC                                  |
| • renvoi sur intérêts civils  | 682 € TTC                                  |
| ■ Transaction ayant abouti à un protocole d'accord <sup>(2)</sup>             | 910 € TTC                                  |
| ■ Tribunal d'instance et proximité,   | 975 € TTC                                  |
| ■ Tribunal de grande instance,  | 1 235 € TTC                                |
| ■ Tribunal administratif,   | 1 235 € TTC                                |
| ■ Autres juridictions   | 910 € TTC                                  |
| ■ Cour d'appel  | 1 235 € TTC                                |
| ■ Conseil d'État, Cour de cassation   |  |
| • consultation  | 1 468 € TTC                                |
| • pourvoi   | 2 267 € TTC                                |
| ■ Cour d'assises 1 <sup>er</sup> jour   | 1 689 € TTC                                |
| ■ Cour d'assises journée supplémentaire                                       | 682 € TTC                                  |

(1) par intervention sachant que le maximum pris en charge en matière d'assistance à expertise ou mesure d'instruction est de 3 fois le montant soit 1 056 € quel que soit le nombre d'interventions par litige.

(2) si la transaction n'aboutit pas à un protocole d'accord ce montant est divisé par 2.



## 3.3 VOL

### 3.3.1 | Objet de la garantie

Sont couverts les dommages résultant de la disparition ou de la détérioration du véhicule assuré à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol. Nous garantissons le règlement des dommages jusqu'à la valeur de remplacement du véhicule, l'offre vous étant faite dans un délai maximum de 30 jours à compter de la déclaration du vol à condition que toutes les pièces justificatives (certificat d'immatriculation ou son duplicata, la clé/carte de démarrage et ses doubles d'origine, les factures d'achat et d'entretien, la déclaration de vol enregistrée auprès de la police ou de la gendarmerie) soient en notre possession.

Le vol est constitué lorsqu'un tiers s'approprie votre véhicule, à votre insu ou contre votre gré, dans le but d'en faire son bien.

La tentative de vol est définie comme étant le commencement d'exécution d'un vol, interrompue pour une cause indépendante de son auteur.

Le vol ou la tentative de vol sont caractérisés dès lors que :

- vous en avez fait la déclaration aux autorités de police ou de gendarmerie, attestée par le récépissé de dépôt de plainte qu'elles vous délivrent.

**Cette déclaration doit être faite dans les 48h après avoir eu connaissance du vol,**

- et que des indices sérieux rendent vraisemblable le vol ou la tentative de vol et caractérisent l'intention des voleurs (à défaut, la garantie n'est pas due). Il s'agit notamment de traces matérielles relevées sur le véhicule telles que forçement de la colonne de direction ou des portières, du contact électrique ou du système antivol, ainsi que l'effraction électronique.

Notre intervention est étendue aux vols avec violence, dès lors que vous pourrez justifier :

- d'un dépôt de plainte,
- d'un certificat médical.

### 3.3.2 | Modalités de règlement

■ **Véhicule volé et retrouvé dans le délai de 30 jours suivant la déclaration ou avant que nous vous ayons fait une offre de règlement :** vous vous engagez à en reprendre possession et nous vous indemnisons des dommages résultant directement du vol jusqu'à concurrence de la valeur de remplacement du véhicule.

■ **Véhicule volé et retrouvé après le délai de 30 jours ou après notre offre de règlement :** vous avez, dans un délai de 15 jours après avoir eu connaissance de sa découverte, la faculté d'en reprendre possession moyennant le remboursement de l'indemnité que vous avez reçue, sous déduction du montant des dommages résultant du vol. Si vous renoncez à reprendre le véhicule, nous en restons propriétaire.

### 3.3.3 | Les exclusions

**Attention, cette garantie ne couvre pas :**

- les vols ou tentatives de vol commis :
  - par vos préposés, par votre conjoint, vos ascendants, vos descendants ou autres personnes vivant sous votre toit, ou avec leur complicité,
  - alors que les clés se trouvent sur le contact, dans ou sur le véhicule, à moins que le vol ne soit commis consécutivement à l'effraction d'un lieu privatif fermé à clé, tentative de meurtre ou violences corporelles,
  - sans effraction de serrure, de l'antivol, de détérioration de la colonne de direction ou du système de démarrage, d'effraction électronique
  - lorsqu'une personne s'empare du véhicule assuré en abusant de votre confiance, ou à la suite d'une escroquerie,
- les dommages résultant de vandalisme (ils font l'objet de garanties spécifiques),
- pour l'assurance auto, le vol du contenu privé et des accessoires (sauf si l'option a été souscrite et est mentionnée sur vos Conditions Particulières, dans les conditions décrites à l'article 3.12).

### 3.3.4 | Les plus des contrats

#### Les Plus (auto et camping-car)

- Vol ou tentative de vol des éléments intérieurs ou extérieurs du véhicule assuré :

Nous les garantissons suite au vol ou tentative de vol :

- du véhicule,
- commis dans un local privatif dans lequel les voleurs ont pénétré par effraction, escalade ou usage de fausses clés,
- commis avec tentative de meurtre ou violences corporelles.

Le vol des éléments intérieurs est également garanti en cas d'effraction caractérisée du véhicule assuré.

- Vol isolé des roues et pneumatiques :

Nous garantissons le vol ou tentative de vol :

- des jantes (à l'exclusion du vol isolé des enjoliveurs de roues),
- des pneumatiques âgés de 24 mois au plus (application d'un taux de vétusté unique forfaitaire de 50%).

En présence d'écrous antivol, la franchise « Vol » éventuellement présente ne sera pas appliquée.

## 3.4 INCENDIE

### 3.4.1 | Objet de la garantie

Cette garantie couvre les dommages au véhicule assuré à concurrence de sa valeur de remplacement en cas d'incendie, d'embrassement, de chute de la foudre, d'explosion ou de combustion spontanée (y compris les frais de recharge des extincteurs utilisés dans le cadre d'un sinistre garanti).

### 3.4.2 | Les exclusions

**Attention, cette garantie ne couvre pas les dommages causés :**

- par accident de fumeur ou excès de chaleur sans embrassement,
- aux appareils et faisceaux électriques, lorsque ces dommages résultent de leur seul fonctionnement,
- par incendie survenant à l'occasion d'un vol (application de la garantie « Vol »),
- pour l'assurance auto, au contenu privé et aux accessoires

(sauf si l'option a été souscrite et est mentionnée sur vos Conditions Particulières, dans les conditions décrites à l'article 3.12).

## 3.5 BRIS DE GLACE

### 3.5.1 | Objet de la garantie

Cette garantie couvre, à concurrence de la valeur de remplacement du véhicule assuré, le remplacement ou la réparation des éléments suivants : le pare-brise, les glaces latérales ou arrières, les seuls phares avant, y compris antibrouillard, les toits ouvrants ou panoramiques, montés en série par le constructeur.

Pour le camping-car, la garantie est étendue aux éléments vitrés ou translucides suivants : baies, toit dôme, lanterneaux et sun-roof montés en série par le constructeur.

### 3.5.2 | Les exclusions

**Attention, cette garantie ne couvre pas :**

- les dommages aux autres éléments du véhicule assuré,
- les bris de glace lorsqu'ils s'accompagnent d'un autre dommage relevant des garanties « Vol », « Incendie », « Garanties complémentaires », « Dommages tous accidents »,
- les dommages causés aux rétroviseurs, à l'ensemble des feux arrière, aux clignotants.

## 3.6 GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

Ces garanties vous sont acquises dès lors que vous avez souscrit les garanties de dommages au véhicule.

### 3.6.1 | La garantie « Force de la Nature »

Cette garantie couvre les dommages au véhicule assuré, à concurrence de sa valeur de remplacement, lorsqu'ils sont provoqués par :

- la grêle, une avalanche, un glissement de terrain ou une chute de pierres,
- la tempête, c'est-à-dire l'action directe du vent ou le choc d'un corps renversé ou projeté résultant de l'intensité du vent, provoquant des dommages étendus à un certain nombre de bâtiments ou véhicules situés dans la zone où se trouve le véhicule assuré,
- la chute de neige de toiture d'immeubles,
- une inondation.

### 3.6.2 | La garantie « Catastrophes Naturelles » (articles L. 125-1 à L. 125-6 du Code des assurances)

Cette garantie est subordonnée à la publication, au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel de catastrophes naturelles (articles L. 125-1 et suivants du Code des assurances). Elle couvre les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré, ayant pour cause l'intensité anormale de phénomènes naturels (inondations, mouvements de terrain...) objet de l'arrêté interministériel, à concurrence de sa valeur de remplacement.

Les indemnités dues au titre de la garantie « Catastrophes Naturelles » seront versées dans un délai maxi de 3 mois après la remise de l'état estimatif de vos dommages ou de la date de publication de l'arrêté lorsque celle-ci est postérieure.



### 3.6.3 | La garantie « Catastrophes Technologiques » (articles L. 128-1 à L. 128-4 du Code des assurances)

Cette garantie a pour objet de couvrir les conséquences pécuniaires des dommages au véhicule assuré résultant de l'état de catastrophe technologique conformément à l'article L. 128-1 du Code des assurances, dans la limite de sa valeur de remplacement. Cette garantie est subordonnée à la publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel de catastrophes technologiques.

Les indemnités dues au titre de la garantie « Catastrophes Technologiques » seront versées dans un délai maxi de 3 mois après la remise de l'état estimatif de vos dommages ou de la date de publication de l'arrêté lorsque celle-ci est postérieure.

### 3.6.4 | La garantie « Attentats » (article L. 126-2 du Code des assurances)

Conformément à l'article L. 126-2 du Code des assurances, nous garantissons les dommages causés au véhicule assuré par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal subis sur le territoire national, à concurrence de sa valeur de remplacement.

### 3.6.5 | Exclusion au titre des garanties complémentaires

Attention, pour l'assurance auto, ces garanties ne couvrent pas les dommages au contenu privé et aux accessoires

(sauf si l'option a été souscrite et est mentionnée sur vos Conditions Particulières, dans les conditions décrites à l'article 3.12).

## 3.7 DOMMAGES TOUS ACCIDENTS

### 3.7.1 | Objet de la garantie

Cette garantie couvre les dommages accidentels causés directement au véhicule assuré, à concurrence de sa valeur de remplacement, par :

- un choc avec un ou plusieurs autres véhicules, un corps étranger fixe ou mobile,
- un versement sans collision préalable,
- un acte de malveillance (vandalisme, c'est-à-dire dégradation volontaire par un tiers).

### 3.7.2 | Les exclusions

Attention, cette garantie ne couvre pas :

- les dommages n'affectant que les roues et pneumatiques (vandalisme),
- les dommages aux véhicules lors d'essais sur circuit à titre privé ou survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leur essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics,
- les dommages aux caravanes, remorques ou vans lorsqu'ils sont attelés au véhicule assuré (la caravane ou la remorque ou le van doit être garanti par leur propre contrat),
- pour l'assurance auto, les dommages au contenu privé et aux accessoires (sauf si l'option a été souscrite et est mentionnée sur vos Conditions Particulières, dans les conditions décrites à l'article 3.12).

### Les Particularités

#### Garantie Dommages camping-car : Privation de jouissance

Nous versons une indemnité journalière de 100 € en cas d'immobilisation temporaire (durée fixée à dire d'expert), suite à un sinistre garanti (panne exclue), dans la limite de 30 jours. Il est fait application d'une franchise de 3 jours.

## 3.8 DOMMAGES CORPORELS DU CONDUCTEUR

### 3.8.1 | Objet de la garantie

Cette garantie couvre les dommages corporels du conducteur, fautif ou non, en cas d'accident. En cas de décès, le règlement se fait entre les mains des ayants droit du conducteur. Pour les conducteurs non fautifs, l'indemnisation constitue une avance sur recours auprès du tiers responsable.

Sont considérés comme ayants droit du conducteur : son conjoint / concubin / partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS) non séparé de corps ou de fait, ses enfants. Si le conducteur est un enfant vivant sous le toit de ses parents ou fiscalement à leur charge, les ayants droit sont ses parents, ses frères et sœurs.

Cette garantie intervient dans la limite indiquée aux Conditions Particulières, à la condition que le déficit fonctionnel permanent (taux d'invalidité) soit supérieur à 10 % :

- pour les préjudices patrimoniaux : perte de revenus, frais médicaux, préjudice économique des ayants droit,
- pour les préjudices extrapatrimoniaux : souffrances endurées, préjudice esthétique, préjudice d'agrément ou préjudice moral en cas de décès, déficit fonctionnel permanent (invalidité), à l'exclusion du déficit fonctionnel temporaire.

Le montant de l'indemnité est déterminé selon les règles du droit commun (montants habituellement alloués aux victimes d'accidents de la circulation) et est versé sous forme de capital.

Le règlement intervient après déduction des indemnités ou prestations reçues par le conducteur à quelque titre que ce soit, en particulier de la part des organismes sociaux, de prévoyance ou de retraite, de l'employeur ou des tiers fautifs. Le paiement est effectué dans les 30 jours suivant la remise de l'ensemble des documents justificatifs.

**Le montant versé à titre d'indemnisation ou d'avance sur recours est réduit de 25% s'il existe un lien de causalité entre la non-utilisation de la ceinture de sécurité et les lésions subies.**

### 3.8.2 | Extension de garantie : conduite d'un véhicule loué ou emprunté

Nous couvrons également les dommages corporels que vous-même et tout conducteur désigné au contrat pourriez subir en conduisant un véhicule emprunté ou loué de la même catégorie (indiquée sur la carte verte) que celui que nous assurons.

**Cette extension ne s'applique cependant pas si le véhicule emprunté ou loué :**

- est votre propriété, ou celle de votre conjoint (ou concubin, ou partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité), d'un conducteur désigné au contrat, ou de l'employeur du conducteur au moment de l'accident,
- est assuré par un contrat comportant lui-même une garantie visant à couvrir les dommages corporels du conducteur.

### 3.8.3 | Limites de garantie

Dès lors que le déficit fonctionnel permanent (invalidité) est égal ou inférieur à 10% aucune indemnité ou avance sur recours ne seront versées.

Seuls seront indemnisés les préjudices suivants : souffrances endurées, préjudice esthétique permanent, préjudice d'agrément, frais médicaux, pertes de revenus, à l'exclusion de tout autre préjudice.

### 3.8.4 | Les exclusions

**Attention, la garantie « Dommages Corporels » ne couvre pas :**

- l'atteinte corporelle (blessures ou décès) résultant d'actes de violence, d'agression, de suicide ou tentative de suicide,
- les dommages corporels subis lors de l'utilisation du véhicule assuré :
  - lors d'essais sur circuit à titre privé,
  - lors de la pratique de tous sports mécaniques, y compris ceux survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics.

## 3.9 PARTICULARITÉS DES GARANTIES DE DOMMAGES POUR LES « VAN, REMORQUE ET CAMPING-CAR »

### 3.9.1 | Limites de garantie

Notre engagement s'exerce, jusqu'à concurrence de la valeur de remplacement à dire d'expert avec toutefois, comme limite, la valeur d'assurance indiquée aux Conditions Particulières, si elle est inférieure à sa valeur de remplacement.

### 3.9.2 | Les exclusions

**Ne sont pas garantis :**

- Pour la remorque et le van : le vol du contenu,
- Pour le camping-car :
  - les dommages aux appareils à gaz ou électriques lorsqu'ils résultent de leur seul fonctionnement,
  - les vols commis dans le camping-car lorsqu'il comporte une paroi extérieure non rigide (tissus ou plastiques),
  - les vols sous auvent ou à l'extérieur du véhicule.

## 3.10 PACK RENFORT INDEMNISATION

### 3.10.1 | Pack Renfort Indemnisation niveau 1 : Valeur Majorée

Nous garantissons le véhicule assuré en valeur de remplacement à dire d'expert majorée de 15% si celui-ci est déclaré économiquement irréparable à la suite d'un sinistre garanti (à l'exclusion de la garantie « Bris de glace »).

Notre indemnisation comprend la prise en charge du coût de la carte grise du véhicule assuré objet de l'indemnisation.

#### ■ Particularité des véhicules mis en circulation depuis moins de 12 mois

Nous garantissons le véhicule assuré à concurrence de sa valeur à neuf, à la suite d'un sinistre garanti, si celui-ci est déclaré économiquement irréparable pendant les 12 mois suivant sa date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation. Passé ce délai, la « Valeur Majorée » est appliquée.

L'indemnisation du véhicule assuré en « Valeur à Neuf » n'est pas cumulable avec la « Valeur Majorée ».

#### ■ Valeur Minimale d'Indemnisation

Si le véhicule assuré est déclaré économiquement irréparable par notre expert, à la suite d'un sinistre garanti, au titre des garanties « Forces de la Nature », « Catastrophes Naturelles et Technologiques », « Attentats », « Dommages Tous Accidents », la valeur d'indemnisation ne pourra pas être inférieure à 2 000 €.

### 3.10.2 | Pack Renfort Indemnisation niveau 2 : Valeur d'Achat 4 ans sinon Valeur Majorée

#### ■ Valeur d'Achat 4 ans

Nous garantissons la valeur de remplacement du véhicule assuré à son prix d'achat, options comprises et remises déduites, jusqu'à l'échéance principale de votre contrat suivant la 4<sup>ème</sup> année de détention du véhicule.

Notre indemnisation comprend la prise en charge du coût de la carte grise du véhicule assuré objet de l'indemnisation.

La garantie « Valeur d'Achat 4 ans » est mise en jeu lorsque :

- le véhicule assuré est déclaré économiquement irréparable par notre expert à la suite d'un sinistre garanti,

#### ET

- lorsque nous intervenons au titre d'une des garanties « Dommages Tous Accident » (si le conducteur est au volant au moment du sinistre), « Forces de la Nature », « Catastrophes Naturelles », « Catastrophes Technologiques », « Attentats » ou « Vol » (si le véhicule est retrouvé dans un délai de 30 jours suivant la déclaration).

Si vous désirez conserver l'épave du véhicule détruit, sa valeur est déduite du montant de l'indemnisation.

#### ■ Valeur Majorée de 15 %

Nous indemnisons le véhicule assuré en « Valeur Majorée de 15% » tel que défini à l'article 3.10.1 :

- à l'issue de la période de couverture de la « Valeur d'Achat 4 ans »,
- dans les cas où la « Valeur d'Achat » ne peut pas être appliquée tels que définis à l'article 3.10.2.

L'indemnisation du véhicule en Valeur Majorée n'est pas cumulable avec la « Valeur d'Achat 4 ans ».

#### ■ Valeur Minimale d'Indemnisation

Si le véhicule assuré est déclaré économiquement irréparable par notre expert à la suite d'un sinistre garanti au titre des garanties « Forces de la Nature », « Catastrophes Naturelles et Technologiques », « Attentats », « Dommages Tous Accidents », la valeur d'indemnisation ne pourra pas être inférieure à 2 000 €.

### 3.10.3 | Les exclusions

■ La « Valeur Majorée de 15% » n'est pas appliquée au titre d'un sinistre relevant de la seule garantie « Bris de glace ».

■ La garantie « Valeur d'Achat 4 ans » n'est pas appliquée au titre d'un sinistre relevant des garanties :

- « Incendie »,
- « Vol », si le véhicule n'est pas retrouvé dans un délai de 30 jours suivant la déclaration,
- « Dommages Tous Accidents », si le conducteur n'est pas au volant au moment du sinistre.

Nous excluons de l'indemnisation en « Valeur Majorée » et en « Valeur d'Achat » les véhicules en leasing.

## 3.11 PERTE FINANCIÈRE

### 3.11.1 | Objet de la garantie

La garantie « Perte financière », en option de votre formule « Tous Risques », est acquise si vous l'avez souscrite, et est mentionnée sur vos Conditions Particulières.

Vous avez financé le véhicule assuré par le biais d'un leasing. Si votre véhicule est déclaré économiquement irréparable par notre expert à la suite d'un sinistre garanti, nous prenons en charge en complément de la valeur de remplacement fixé par notre expert le montant demandé et dûment justifié par la société de financement suite à la perte totale du véhicule assuré.

La somme versée à la société de financement, sur une base Hors Taxes, en complément de la valeur de remplacement à dire d'expert, prend en compte :

- les montants des loyers restant dus,
- les éventuelles pénalités de rupture de contrat dans le cadre du leasing.

La franchise relative à la garantie activée pour la prise en charge de votre sinistre mentionnée aux Conditions Particulières restera à votre charge.

La garantie est acquise pendant la durée du leasing fixée dans le contrat signé avec la société de financement.

### 3.11.2 | Exclusions

La garantie « Perte financière » ne prend pas en charge :

- les montants de loyers impayés et les pénalités de retard de paiement réclamés par la société de financement,
- les pénalités dues au dépassement du forfait kilométrique indiqué au contrat de leasing.

La garantie ne prend pas en charge les véhicules loués auprès de sociétés de location.

## 3.12 GARANTIE ACCESSOIRES ET CONTENU PRIVÉ

### 3.12.1 | Objet de la garantie

Notre garantie intervient en cas de survenance d'un des événements prévus au titre des « garanties complémentaires » (article 3.6), des garanties « Vol » (article 3.3), « Incendie » (article 3.4) et « Dommages Tous Accidents » (article 3.7) dans la mesure où le véhicule assuré est lui-même couvert pour ces événements.

Nous garantissons les dommages aux accessoires hors-série et au contenu privé à l'intérieur du véhicule assuré, sur présentation des originaux de factures nominatives et acquittées, dans la limite du montant indiqué sur vos Conditions Particulières :

- sous réserve qu'ils soient volés ou endommagés en même temps que le véhicule assuré et dans les mêmes circonstances,
- en cas d'effraction du véhicule assuré,
- en cas d'effraction, escalade ou usage de fausses clés du local privatif dans lequel le véhicule assuré est stationné.

Les accessoires hors-série situés à l'extérieur du véhicule sont couverts dans les mêmes circonstances, à l'exclusion de la seule effraction du véhicule assuré.

Restent exclus :

- le vol du contenu privé entreposé dans le coffre de toit non fermé à clé,
- le vol sous auvent (camping-car).

### 3.12.2 | Particularité du contenu pour le camping-car

Nous garantissons les éléments suivants :

- matériels audio-vidéo, télévision, appareils photos, micro-ordinateur à concurrence de 25% du montant total du contenu garanti,
- animaux domestiques en cas d'intervention chirurgicale ou décès, dans la limite de 500 € par animal.

Pour les seuls camping-cars équipés d'un coffre garage, les deux roues non motorisés sont garantis uniquement lorsqu'ils se trouvent dans le dit coffre garage fermé à clé. Les deux roues motorisés restent toujours exclus.

## 3.13 EXTENSIONS DE GARANTIES

### 3.13.1 | Véhicule en instance de vente

Sur votre demande, en cas de changement de véhicule sur votre contrat, nous continuons à couvrir gratuitement l'ancien véhicule, **pendant 2 mois au maximum** et sans excéder la date de vente ou de mise en dépôt-vente, aux mêmes garanties que vous avez souscrites pour ce véhicule et pour les seuls déplacements en vue de sa visite au contrôle technique et lors d'essais ou des trajets en vue de sa vente.

### 3.13.2 | Transfert temporaire de garantie sur véhicule de remplacement

Sur votre demande, un transfert temporaire de garanties sur un véhicule prêté de catégorie identique à celle mentionnée sur votre attestation d'assurance, et qui est insuffisamment assuré par ailleurs, peut être effectué après analyse et acceptation de la compagnie. Selon le motif entraînant votre demande de

transfert de garanties, la durée du remplacement sera portée de 3 à 30 jours maximum, la compagnie se réservant le droit de vous demander une cotisation supplémentaire.

Les garanties, accordées au véhicule de remplacement, sont celles du véhicule remplacé indiquées sur vos Conditions Particulières, à l'exclusion des garanties : « Panne Mécanique », « Valeur Majorée », « Valeur d'Achat 4 ans » et « Valeur Minimale d'Indemnisation ». Le véhicule de prêt est assuré dans la limite de sa valeur de remplacement.

Ne peuvent être acceptés, dans le cadre du transfert temporaire de garanties tous les véhicules n'entrant pas dans nos conditions de souscription ainsi que :

- les véhicules non assurés par leur propriétaire,
- les véhicules en leasing, crédit-bail ou location,
- les véhicules vous appartenant,
- les cas d'assurance alternative.

## 3.14 FRANCHISES

### 3.14.1 | Les franchises sur les garanties de dommages

Indépendamment des exclusions particulières prévues au titre de chaque garantie, vous gardez à votre charge une franchise dont le montant est indiqué sur les Conditions Particulières qui vous ont été remises :

| GARANTIES                   | FRANCHISES  |
|-----------------------------|---|
| Bris de glace*              | Franchise fixe  |
| Vol                         |   |
| Incendie                    |   |
| Dommages Tous Accidents**   |   |
| Forces de la Nature         | Franchise fixe (montant déterminé par arrêté ministériel) |
| Catastrophes Naturelles     |   |
| Catastrophes Technologiques | Pas de franchise  |
| Attentats                   |   |

\* Si vous choisissez la réparation au lieu du remplacement de votre pare-brise, la franchise indiquée sur vos Conditions Particulières ne sera pas appliquée.

\*\* Sur la garantie « Dommages Tous Accidents », la franchise indiquée aux Conditions Particulières reste à votre charge lorsqu'un recours contre un tiers responsable est impossible ou n'aboutit pas. La franchise est soumise le cas échéant au partage de responsabilité.



### Particularité de la franchise van, remorque

Le montant de la franchise est égal à 1% de la valeur d'assurance déclarée du van ou de la remorque.

### 3.14.2 | Les franchises « Prêt de volant » auto et camping-car

Les franchises « Prêt de volant » sont cumulables avec les franchises indiquées sur les garanties de dommages et s'appliquent sur le coût total du sinistre.

La conduite régulière du véhicule assuré est réservée au souscripteur, son conjoint, concubin, partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS), désigné au contrat. La conduite à titre exceptionnel du véhicule assuré par des utilisateurs autres que ceux désignés ci-dessus, entraîne l'application de la franchise « Prêt de volant » indiquée dans vos Conditions Particulières.

**L'existence de cette franchise ne fait pas obstacle aux sanctions prévues en cas de fausse déclaration (articles 5.2 et 5.3) sur la conduite habituelle du véhicule assuré.**

## 3.15 CE QUE VOTRE CONTRAT NE GARANTIT JAMAIS

### Les dommages causés :

- intentionnellement par vous, le propriétaire ou le conducteur du véhicule, ou avec leur complicité,
- lors de la location à titre onéreux du véhicule assuré,
- lors de guerre civile ou étrangère, d'émeutes ou de mouvements populaires, de désintégration du noyau atomique,
- lorsque le véhicule est confié à un professionnel de l'automobile,
- aux cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics,
- par des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes, y compris les sources de rayonnements ionisants, sauf l'approvisionnement du carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur. La garantie reste acquise si vous ne transportez pas plus de 500 kg ou 600 litres d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires.

**Sont également exclus les dommages subis par votre véhicule ou son conducteur, ainsi que les poursuites pénales qui en découlent, lorsqu'ils sont causés :**

- par un vice propre du véhicule ou un défaut de réparation ou d'entretien indispensable incombant à l'assuré tant avant qu'après sinistre, sauf cas de force majeure,
- alors que le véhicule a fait l'objet de modifications permettant d'augmenter sa puissance, sa cylindrée ou sa vitesse,
- alors que le conducteur ou gardien du véhicule au moment du sinistre :
  - en a pris possession à votre insu, sauf mise en jeu de la garantie « Vol » pour les dommages au véhicule,

- ne possède pas les certificats, en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule,
- n'a pas l'âge requis pour la conduite d'un véhicule,
- se trouve sous l'empire d'un état alcoolique (c'est-à-dire au-delà du seuil fixé par le Code de la route) ou de stupéfiants non prescrits médicalement, sauf s'il est prouvé que le sinistre est sans relation avec cet état,
- a refusé de se soumettre aux vérifications après accident,
- par un délit de fuite caractérisé ou un refus d'obtempérer.

### Sont également exclus :

- les dommages indirects : privation de jouissance (sauf pour l'assurance camping-car en formule Tous Risques), frais de gardiennage ou de location, dépréciation du véhicule, pertes d'exploitation,
- les dommages consécutifs à la mise en fourrière du véhicule, depuis l'enlèvement jusqu'à la restitution,
- les dommages ou l'aggravation de ceux-ci, causés au véhicule rendu dangereux ou inapte à circuler suite à un sinistre,
  - pour l'assurance auto, les dommages au contenu privé et aux accessoires (sauf si l'option a été souscrite et est mentionnée sur vos Conditions Particulières, dans les conditions décrites à l'article 3.12),
- le paiement des amendes et cautions, les frais de recouvrement, les condamnations et les frais et dépenses engagés par la partie adverse au titre de la garantie « Défense Recours »,
- les enquêtes pour identifier ou retrouver l'adversaire,
- les dommages aux appareils électroménagers, audiovisuels et informatiques lorsqu'ils résultent de leur seul fonctionnement.



## 4.1 QUE DEVEZ-VOUS FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

## 4.1.1 | Déclaration du sinistre

Vous devez déclarer votre sinistre dès que vous en avez connaissance, et au plus tard dans les 5 jours ouvrés qui suivent, et dans les 2 jours ouvrés en cas de vol. Nous vous recommandons de ne pas engager de dépenses avant cette déclaration. Munissez-vous des coordonnées de votre contrat.

**En cas de sinistre, vous pouvez :**

- être accompagné dans la déclaration de ce sinistre ou la rédaction de votre constat amiable grâce à notre service 'AccidenTél' : **appelez le numéro Indigo '3260' et dites 'AccidenTél'** (0,15 €TTC / minute),
- obtenir des informations par téléphone au numéro Cristal **09 70 80 93 66** (appel non surtaxé - coût selon opérateur).

## 4.1.2 | En cas de vol

**Déposez une plainte dans les 48h** qui suivent la découverte du sinistre auprès de votre commissariat ou à la gendarmerie. Conservez soigneusement le récépissé de votre dépôt de plainte, il vous sera demandé pour le règlement de votre dossier.

Si vous disposez de la garantie des « Accessoires et du Contenu Privé », dressez une liste des accessoires et objets contenus dans votre véhicule et transmettez-nous cette liste avec toutes les factures en votre possession.

## 4.1.3 | En cas de catastrophe naturelle

Dès que l'événement est connu, contactez-nous pour déclarer le sinistre à titre préventif. L'état de catastrophe naturelle doit être constaté par arrêté interministériel (contactez votre mairie). Confirmez votre déclaration de sinistre au plus tard dans les 10 jours suivant la publication de l'arrêté interministériel au Journal Officiel.

Dressez l'état de vos pertes et transmettez-nous votre liste.

## 4.1.4 | En cas d'accident

- remplissez un constat amiable d'accident automobile,
- contactez sans attendre l'Assistance si vous bénéficiez de cette garantie au **05.49.34.80.86**. (appel non surtaxé - coût selon opérateur).

Il vous appartient dans tous les cas :

- de nous communiquer tous les éléments et documents nécessaires à l'instruction de votre dossier,
- de prendre toutes les mesures conservatoires appropriées et nécessaires pour éviter l'aggravation des dommages et l'engagement de dépenses supplémentaires.

## 4.2 QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE NON-RESPECT DE VOS OBLIGATIONS ?

Nous pouvons être amenés à appliquer une déchéance sur l'ensemble de vos garanties si, à l'occasion d'un sinistre :

- vous faites une fausse déclaration portant sur les causes, les circonstances et les conséquences du sinistre,
- vous prétendez détruits ou volés des objets n'existant pas au moment du sinistre ou n'ayant pas été détruits ou volés,

■ vous ne déclarez pas l'existence d'autres assurances couvrant le même risque,

■ vous utilisez des documents ou justificatifs inexacts ou usez de moyens frauduleux.

## 4.3 ÉVALUATION DES DOMMAGES

### 4.3.1 | Dommages au véhicule assuré

Les dommages au véhicule assuré, sont fixés de gré à gré ou par voie d'expertise à notre initiative.

La valeur de remplacement à dire d'expert tient notamment compte d'un taux de vétusté applicable sur les pièces soumises à usure (batterie, pneumatiques, échappement, freins, capote de toit, sellerie...).

Si vous avez souscrit la garantie « Pack renfort indemnisation » ou « Perte financière » en option, votre véhicule déclaré économiquement irréparable par notre expert sera indemnisé dans les conditions définies respectivement aux articles 3.10 et 3.11.

**Remarque : Le montant versé à titre d'indemnisation sera réduit de 50% s'il existe un lien de causalité entre la non-conformité du contrôle technique, selon la réglementation en vigueur, et les dommages matériels du véhicule assuré.**

### Les Plus des contrats (auto et camping-car)

■ **Valeur à neuf 6 mois suite à sinistre garanti** : si dans les 6 mois suivant sa date de première mise en circulation votre véhicule est déclaré économiquement irréparable par notre expert, nous vous indemnisons à concurrence de sa valeur à neuf. Notre indemnisation comprend la prise en charge du coût de la carte grise.

■ **Valeur minimale d'indemnisation suite à sinistre garanti** : nous vous réglons sur la base d'une valeur minimale d'indemnisation indiquée sur vos Conditions Particulières, dans le cas où votre véhicule est déclaré économiquement irréparable par notre expert, au titre des garanties « Forces de la nature », « Catastrophes Naturelles et Technologiques », « Attentats », « Dommages Tous Accidents ».

■ **Frais de remorquage et de récupération** : Ils sont remboursés dans la limite de 1% de la valeur d'origine du véhicule assuré, hors panne, au titre des garanties « Vol », « Incendie », « Dommages Tous Accidents », « Forces de la nature ».

### 4.3.2 | Dommages aux accessoires et au contenu privé

#### BARÈME DE VÉTUSTÉ (APPLICABLE AUX ACCESSOIRES, EFFETS ET OBJETS PERSONNELS)

| Ancienneté selon la facture d'origine ou d'installation <sup>(1)</sup>  | INFÉRIEUR À 6 MOIS                            |                    | SUPÉRIEUR À 1 AN   |                 |
|---|---|--------------------|--|-----------------|
|   | Tout mois commencé compte pour un mois entier | De 6 mois à 1 an   | Vétusté par an - Toute année commencée compte pour une année entière | Vétusté maximum |
| ■ Autoradio, laser, chaîne hi-fi, antiviol électronique, ordinateur de bord, radio téléphone, télévision, système de localisation | 5% <sup>(2)</sup>                             | 10% <sup>(2)</sup> | 15%  | 80%             |
| ■ Effets vestimentaires   | 15% <sup>(2)</sup>                            | 25% <sup>(2)</sup> | 30%  |                 |
| ■ Articles de sport, de pêche, de chasse  | 10% <sup>(2)</sup>                            | 20% <sup>(2)</sup> | 25%  |                 |
| ■ Appareils photos et accessoires   | 5% <sup>(2)</sup>                             | 10% <sup>(2)</sup> | 15%  |                 |
| ■ Ordinateur portable, Hifi, vidéo...   | 5% <sup>(2)</sup>                             | 10% <sup>(2)</sup> | 15%  |                 |
| ■ Objets en cuir, maroquinerie  | 10% <sup>(2)</sup>                            | 20% <sup>(2)</sup> | 30%  |                 |
| ■ Lunettes  | 5% <sup>(2)</sup>                             | 10% <sup>(2)</sup> | 15%  |                 |
| Autres objets (antiviol mécanique, outillage, etc.)   | 10% <sup>(2)</sup>                            | 15% <sup>(2)</sup> | 20%  |                 |

(1) à défaut de facture d'achat d'origine, il sera appliqué la vétusté maximum.

(2) forfait.

Pour les autres accessoires du véhicule :

- accessoires de transport (barres de toit, coffre de toit, porte-vélo, attelage, porte-skis...),
- accessoires intérieurs (tapis, housses, alarmes, antiviol...), une dépréciation usuelle identique à celle du véhicule assuré sera appliquée.

### 4.3.3 | Dommages corporels du conducteur

Les dommages corporels du conducteur sont fixés par une expertise pratiquée par notre médecin expert.

#### 4.3.4 | Désaccords et litiges

La procédure qui suit s'impose à vous pour les dommages matériels au véhicule assuré. Elle s'impose au conducteur lors d'un sinistre pour les dommages corporels dans le cadre de la garantie décrite aux articles 3.8.

Si vous êtes en désaccord avec les conclusions de notre expert, une tierce expertise est toujours obligatoire avant tout recours judiciaire. En pratique, vous désignez un expert de votre choix qui prendra contact avec celui que nous avons préalablement mandaté. Si ces deux experts ne trouvent pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Ils opèrent

tous trois en commun et à la majorité des voix. Si vous ne nommez pas d'expert ou si les 2 premiers experts n'arrivent pas à s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le tribunal de grande instance dans le ressort duquel le sinistre est survenu. Cette nomination est faite sur simple requête de votre ou notre part et au plus tôt quinze jours après en avoir informé l'autre partie au moyen d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception.

Vous prenez en charge les honoraires de l'expert que vous avez nommé, les honoraires du troisième expert étant partagés par moitié entre vous et nous.

## 4.4 RÈGLEMENT DES INDEMNITÉS

Le paiement est effectué entre vos mains ou entre les mains du garagiste lorsque nous nous sommes engagés à le régler directement à votre place, dans un délai de 15 jours à partir du moment où nous avons trouvé un accord sur le montant ou de la décision exécutoire du tribunal. Dans le cas où vous récupérez la TVA, le règlement est effectué entre vos mains hors TVA récupérable.

En cas de décès du souscripteur et en l'absence d'engagement vis-à-vis du réparateur, ce montant est réglé par priorité au conjoint survivant ou partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS), ou à défaut aux héritiers.

Le règlement est effectué uniquement sur la base du rapport d'expertise et sur présentation des factures originales, acquittées et nominatives.

Dans le cas d'un véhicule acquis par l'intermédiaire d'une société de leasing, s'il est déclaré volé ou économiquement irréparable par notre expert à la suite d'un sinistre garanti, nous versons en priorité l'indemnité TVA comprise (si vous ne récupérez pas cette taxe), à la société de location, propriétaire du véhicule assuré.

Les indemnités dues au titre de la garantie « Catastrophes Naturelles » seront versées dans un délai maximal de 3 mois après la remise de l'état estimatif de vos dommages et de la publication de l'arrêté.

Selon l'article L. 211-5-1 du Code des assurances, pour tout dommage garanti par le contrat, vous avez la faculté de choisir le réparateur professionnel auquel vous souhaitez recourir.

## 4.5 SUBROGATION

Nous sommes subrogés dans vos droits et actions contre tout responsable du sinistre et jusqu'à concurrence des indemnités versées. Cela signifie que nous avons un recours contre tout responsable du sinistre dans la limite de vos propres droits et actions pour récupérer le montant de l'indemnité versée.

Si la subrogation ne peut, du fait de l'assuré ou du bénéficiaire, s'opérer en faveur de l'assureur, la garantie de ce dernier cesse d'être engagée.



## 5 VOTRE CONTRAT

### 5.1 FORMATION, DURÉE, MODIFICATION

#### ■ Formation / prise d'effet

Votre contrat est formé dès la signature des Conditions Particulières.

Les garanties d'assurance et d'assistance prennent effet aux dates et heures indiquées sur vos Conditions Particulières.

#### ■ Durée

Votre contrat est valable jusqu'à la date de prochaine échéance indiquée également sur vos Conditions Particulières. Il se renouvelle ensuite automatiquement d'année en année, sauf si vous ou nous prenons l'initiative d'y mettre un terme dans les conditions détaillées à l'article 5.7.

#### ■ Modification du contrat

Toute modification apportée à votre contrat sera constatée par avenant, lequel précise la date d'effet de cette modification.

### 5.2 VOS OBLIGATIONS À LA SOUSCRIPTION DU CONTRAT

#### 5.2.1 | Déclaration du risque

Pour obtenir le bénéfice des garanties de votre contrat mentionnées sur vos Conditions Particulières, vous êtes tenu de répondre exactement à toutes les questions posées dans le cadre de la déclaration du risque lors de la conclusion du contrat. Ces questions nous permettent d'apprécier la nature du risque que nous prenons en charge. Vos réponses sont reproduites dans vos Conditions Particulières que vous êtes tenu de valider.

#### 5.2.2 | Que se passe-t-il en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude de la déclaration ?

Vos déclarations servent de base au contrat. Toute réticence, fausse déclaration, omission ou inexactitude, peuvent nous amener à prendre les sanctions prévues par le Code des assurances, à savoir :

■ en cas de fausse déclaration intentionnelle, votre contrat est nul lorsque cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur. Dans ce cas, les primes payées nous restent acquises et nous avons le droit au paiement des primes échues à titre de dommages et intérêts,

■ en cas d'omission ou de déclaration inexacte non intentionnelle :

• si celle-ci est constatée avant tout sinistre, nous gardons le droit soit de maintenir le contrat moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat 10 jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée en restituant la portion de prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus,

• si celle-ci est constatée après un sinistre, l'indemnité due en cas de sinistre, que ce soit à vous-même ou à des tiers, est réduite en proportion des cotisations payées par rapport à celles qui auraient été payées si vos déclarations avaient été exactes.

En cas d'aggravation du risque entre la date de souscription et la date d'effet, rendant la situation telle que l'assureur n'aurait pas conclu le contrat initialement, il se réserve le droit de le dénoncer.

## 5.3 VOS OBLIGATIONS EN COURS DE CONTRAT

Vous êtes tenu de nous déclarer en cours de contrat toutes modifications ou circonstances nouvelles qui ont pour conséquences de rendre inexactes ou caduques les réponses que vous nous avez faites à la conclusion du contrat et qui sont reprises sur vos Conditions Particulières. Cette déclaration doit nous être faite :

- avant le changement s'il provient de votre fait,
- par lettre recommandée ou auprès de votre interlocuteur habituel, dans un délai de 15 jours après que vous avez eu connaissance du changement.

**Prévenez-nous dans tous les cas suivants :**

- changement de domicile, de profession, de véhicule, d'usage,
- changement, ajout ou retrait de conducteur,
- constatation d'un événement aggravant : alcoolémie, usage de stupéfiant, délit de fuite, refus d'obtempérer,
- toute mesure d'annulation, suspension ou invalidation du permis de conduire,
- toute modification ou transformation du véhicule,
- remplacement temporaire du véhicule,
- survenance d'un sinistre pouvant faire déclencher une garantie de votre contrat.

Après étude de votre demande, et sous réserve d'acceptation, nous enregistrerons alors les modifications nécessaires à votre contrat et vous resterez bien assuré. Dans certains cas, votre cotisation et/ou vos garanties seront changées. Vous recevrez alors de nouvelles Conditions Particulières. Une fois par an, vous recevez la situation de votre contrat d'assurance. Vérifiez que les informations indiquées répondent à votre situation.

**Conséquences des modifications :**

Si le risque est aggravé de telle façon que, si les circonstances nouvelles avaient été déclarées lors de la conclusion ou du renouvellement du contrat, nous aurions refusé d'assurer le risque ou ne l'aurions assuré que contre une cotisation plus élevée, nous pouvons conformément à l'article L. 113-4 du Code des assurances :

- soit résilier le contrat moyennant un préavis de 10 jours et rembourser la portion de cotisation de la période non courue,
- soit vous proposer un nouveau montant de la cotisation. Si vous ne donnez pas suite à notre proposition ou si vous la refusez, nous pouvons résilier le contrat à l'expiration d'un délai de 30 jours suivant cette proposition.

**En cas d'aggravation du risque entre la date de souscription et la date d'effet, rendant la situation telle que l'assureur n'aurait pas conclu le contrat initialement, il se réserve le droit de le dénoncer.**

Si le risque est diminué, nous vous proposons une diminution de cotisation. Si tel n'était pas le cas, vous avez la faculté de résilier le contrat conformément à l'article L. 113-4 du Code des assurances moyennant un préavis de 30 jours et d'obtenir le remboursement de la portion de cotisation pour la période non courue.

**Que se passe-t-il en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude de la déclaration ?**

Les sanctions présentées à la souscription (article 5.2.) sont également applicables en cours de contrat.

## 5.4 VOS OBLIGATIONS À CHAQUE ÉCHÉANCE

### 5.4.1 | Le règlement de vos cotisations

La cotisation appelée est globale et intègre donc :

- les garanties d'assurance,
- les garanties d'assistance,
- les garanties de panne mécanique.

Votre cotisation est actualisée chaque année selon les dispositions du Code des assurances (article A. 121-1).

Vous devez nous régler les cotisations aux échéances convenues dans les Conditions Particulières de votre contrat.

La cotisation annuelle payable à notre siège ou auprès de nos mandataires dans les 10 jours de son échéance. Un paiement fractionné peut toutefois être accordé selon votre choix : par semestre, par trimestre, ou mensuellement.

Si nous augmentons la prime de référence telle que définie à l'article 5.5 des présentes Conditions Générales, la nouvelle cotisation devient exigible à compter de l'échéance principale. En cas de désaccord, vous pouvez résilier votre contrat dans un délai de 15 jours après avoir eu connaissance de l'augmentation. La résiliation prend effet un mois après votre

demande, et vous serez redevable de la fraction de cotisation calculée sur la base de la cotisation précédente, couvrant la période entre la date d'échéance et la date d'effet de la résiliation. Toutefois, les majorations de cotisations résultant des impacts de la clause Bonus-Malus, de l'évolution des taxes et de la franchise réglementaire des Catastrophes Naturelles ne sont pas considérées comme des augmentations de tarif et ne vous autorisent pas à résilier votre contrat.

### 5.4.2 | Procédure en cas de non-paiement (article L. 113-3 du Code des assurances)

En cas de non-paiement de vos cotisations dans les délais impartis, nous vous adressons une lettre recommandée valant mise en demeure en application de l'article L. 113-3 du Code des assurances à votre dernier domicile connu. Les effets de cette lettre sont les suivants :

- l'intégralité de la cotisation annuelle devient exigible, nonobstant l'existence d'un fractionnement du paiement de ladite cotisation,

- des frais de recouvrement sont exigibles,
- en cas de non-paiement dans un délai de 30 jours suivant l'envoi de la lettre de mise en demeure, les garanties de votre contrat sont suspendues,
- après un délai supplémentaire de 10 jours (40 jours au total après la lettre de mise en demeure), votre contrat est automatiquement résilié si la totalité de la somme exigée n'est pas réglée.

Nous conservons, même après résiliation, le droit de procéder au recouvrement de la cotisation impayée en exécution du contrat.

Un règlement effectué après le délai de 40 jours n'entraîne en aucun cas la remise en vigueur du contrat.

Un règlement partiel n'annule pas les effets de la mise en demeure.

Le contrat non résilié reprend effet le lendemain du jour où a été payée la cotisation ainsi que les frais de recouvrement ayant fait l'objet de la mise en demeure.

## 5.5

# CLAUSE DE RÉDUCTION MAJORATION (« BONUS MALUS ») ARTICLE A.121-1 DU CODE DES ASSURANCES

**Art.1.** Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la prime due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la prime de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants. Le coefficient d'origine est de 1.

**Art.2.** La prime de référence est la prime établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur au ministre chargé de l'Économie et des Finances dans les conditions prévues à l'article R. 310-6. Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette prime de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A. 121-1-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A. 121-1-1 du Code des assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A. 335-9-3.

**Art.3.** La prime sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la prime de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de « Responsabilité Civile », de « Dommages au véhicule », de « Vol », d'« Incendie », de « Bris de glace » et de « Catastrophes Naturelles ».

**Art.4.** Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5%, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous Déplacements », la réduction est égale à 7%. Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50. Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

**Art.5.** Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25%. Un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25%, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire. Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut. Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous Déplacements », la majoration est égale à 20% par sinistre. La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste. En aucun cas le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50. Après deux années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

**Art.6.** Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

- l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci,
- la cause de l'accident est un événement, non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure,
- la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

**Art.7.** Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : « Vol », « Incendie », « Bris de glace », n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

**Art.8.** Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la prime peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation. Aucune rectification de prime ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

**Art.9.** La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat. Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à trois mois. Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

**Art.10.** Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires. Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteur(s) habituel(s) du ou des véhicules désignés aux Conditions Particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

**Art.11.** Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première prime est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

**Art.12.** L'assureur délivre au souscripteur un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les quinze jours à compter d'une demande expresse du souscripteur. Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat,
- numéro d'immatriculation du véhicule,
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat,
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue,
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle,
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

**Art.13.** Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

**Art.14.** L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de prime remis à l'assuré :

- le montant de la prime de référence,
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A. 121-1 du Code des assurances,
- la prime nette après application de ce coefficient,
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A. 121-1-2 du Code des assurances,
- la ou les réductions éventuellement appliquées conformément à l'article A. 335-9-3 du Code des assurances.

## 5.6 SUSPENSION DE GARANTIE

Si le véhicule assuré est volé, la garantie « Responsabilité Civile » cesse de produire ses effets :

- soit à l'expiration d'un délai de 30 jours suivant la déclaration sans autre notification de votre ou notre part,
- soit à compter du jour où vous demandez le transfert des garanties sur un véhicule de remplacement, si ce transfert intervient avant la fin du délai de 30 jours.

Toutefois, la garantie vous reste acquise, au plus jusqu'à l'échéance annuelle du contrat, si la Responsabilité Civile du propriétaire du véhicule est recherchée en raison d'un dommage causé à un ouvrage public.

Ces dispositions n'annulent pas les effets d'une suspension ou résiliation légale ou conventionnelle notifiée avant le vol.

## 5.7 CAS ET CONDITIONS DE RÉSILIATIONS

### 5.7.1 | Cas de résiliations

Votre contrat est renouvelé chaque année automatiquement, par tacite reconduction.

Il est possible de le résilier dans les cas et selon les modalités suivantes :

| Motif de la résiliation  | Par qui   | Conditions   | Date de prise d'effet de la résiliation  | Articles du Code des assurances |
|--|---|--|--|---------------------------------|
| ■ Opposition au renouvellement par tacite reconduction c'est-à-dire à chaque échéance annuelle   | Le souscripteur ou Nous   | Délai de préavis à respecter :<br>• Le souscripteur : 1 mois<br>• Nous : 2 mois<br>Dans les 20 jours qui suivent l'envoi de l'avis d'échéance lorsque celui-ci est envoyé moins de 15 jours avant la fin du droit d'opposition au renouvellement ou après cette date | La résiliation prend effet à la date d'échéance annuelle indiquée sur les Conditions Particulières   | L. 113-12 & L. 113-15-1         |
| ■ Opposition à la poursuite du contrat renouvelé par tacite reconduction   | Le souscripteur   | Ce motif de résiliation nécessite une ancienneté du contrat de 1 an et la couverture d'un nouveau contrat auprès d'un autre assureur pour l'assurance de la responsabilité civile  | La résiliation prend effet 1 mois après notification de la demande de résiliation formulée par vous ou par le nouvel assureur  | L. 113-15-2                     |
| ■ En cas de changement :<br>• de domicile,<br>• de situation ou régime matrimonial,<br>• de profession ou si vous cessez toute activité professionnelle, | Le souscripteur ou Nous   | La résiliation doit être faite dans les 3 mois qui suivent l'événement notifié par lettre recommandée avec avis de réception, sous réserve que le changement invoqué affecte la nature du risque garanti   | La résiliation prend effet 1 mois après notification, indiquant la date et la nature de l'événement invoqué  | L. 113-16                       |
| ■ Aliénation du véhicule assuré  | Le souscripteur ou Nous<br>Ou<br>De plein droit après la date de l'aliénation du véhicule | Résiliation de plein droit en cas d'absence de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation par l'une d'elles   | La résiliation prend effet 10 jours après notification de la résiliation à l'autre partie<br>La résiliation prend effet 6 mois après la date de l'aliénation du véhicule | L. 121-11                       |
| ■ En cas de résiliation par Suravenir Assurances de l'un de vos contrats après sinistre  | Le souscripteur   | Vous pouvez dans le délai de 1 mois de la notification de la résiliation de la police sinistrée, résilier les autres contrats d'assurance souscrits auprès de Suravenir Assurances   | La résiliation prend effet un mois à dater de la notification à l'assureur   | R. 113-10                       |
| ■ Diminution du risque   | Le souscripteur   | Vous pouvez résilier si nous ne consentons pas à réduire la cotisation suite à diminution du risque en cours de contrat  | La résiliation prend effet 30 jours après la demande notifiée à l'Assureur   | L. 113-4                        |
| ■ Aggravation du risque  | Nous  | L'assureur peut résilier ou proposer un nouveau montant de prime si les circonstances nouvelles aggravent le risque  | La résiliation prend effet 10 jours après que celle-ci vous ait été notifiée ou 30 jours à compter du refus de la proposition faite par l'assureur                       | L. 113-4                        |
| ■ Omission ou déclaration inexacte non intentionnelle  | Nous  | L'assureur peut résilier si l'omission ou la déclaration inexacte est constatée avant tout sinistre  | La résiliation prend effet 10 jours après sa notification  | L. 113-9                        |
| ■ Non-paiement de la cotisation  | Nous  | L'assureur peut résilier le contrat moyennant l'envoi préalable d'une lettre recommandée valant mise en demeure  | La résiliation prend effet 40 jours après l'envoi de la lettre recommandée valant mise en demeure  | L. 113-3                        |
| ■ Résiliation après sinistre   | Nous  | L'assureur peut résilier le contrat un mois après avoir eu connaissance du sinistre  | La résiliation prend effet un mois après la notification faite par l'assureur  | R. 113-10                       |
| ■ En cas de décès du souscripteur  | L'héritier ou Nous  | L'assureur peut résilier dans un délai de 3 mois à compter du jour où l'attributaire du bien a demandé le transfert du contrat à son nom   | Le contrat d'assurance continue à produire ses effets tant qu'il n'a pas été résilié par l'héritier  | L. 121-10                       |
| ■ Réquisition du bien assuré   | De plein droit  |  | La résiliation prend effet à la date de dépossession du bien   | L. 160-6                        |
| ■ Retrait de l'agrément par l'Autorité de Contrôle Prudentielle et de Résolution   | De plein droit  |  | La résiliation prend effet le quarantième jour à midi à compter de la publication au Journal officiel de la décision de l'ACPR prononçant le retrait                     | L. 326-12                       |
| ■ Perte totale du bien résultant d'un événement non garanti  | De plein droit  | L'assureur restitue la portion de prime payée d'avance et afférente au temps pour lequel le risque ne court plus   | La résiliation prend effet à la date de l'événement considéré  | L. 121-9                        |



## 5.7.2 | Conditions de résiliation

Lorsque vous avez la faculté de résilier le contrat, vous pouvez le faire à votre choix :

- par lettre recommandée avec accusé de réception à l'assureur ou à défaut à votre intermédiaire,
- par une déclaration faite contre récépissé.

Lorsque nous résilions votre contrat, nous devons vous le notifier par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu.

## 5.7.3 | Conséquences de la résiliation sur la cotisation

Dans les cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, la portion de cotisation afférente à la période suivant la date d'effet de la résiliation ne nous est pas acquise. Elle doit vous être remboursée.

Toutefois, en cas de résiliation pour non-paiement des cotisations, cette portion de cotisation, jusqu'à l'échéance annuelle suivante, nous est due à titre d'indemnité de résiliation (article L. 113-3 du Code des assurances).

## 5.7.4 | Fichier professionnel des résiliations automobile

Le souscripteur est informé qu'en cas de résiliation du contrat, le contenu du relevé d'informations qui lui sera délivré, conformément à la loi et où figure notamment son identité ainsi qu'éventuellement celle des conducteurs désignés au contrat, sera communiqué à un fichier central professionnel géré par l'Association pour la Gestion des Informations sur le Risque Automobile (A.G.I.R.A. - 1 rue Jules Lefebvre - 75009 Paris).

# 5.8 PRESCRIPTION

Conformément aux dispositions de l'article L. 114-1 du Code des assurances, reproduit ci-dessous, les actions dérivant du présent contrat se prescrivent dans le délai de deux ans suivant l'événement qui en est à l'origine.

La prescription a pour point de départ la date à laquelle le souscripteur ou l'assuré ont eu connaissance du fait générateur.

Ainsi, aux termes de l'article L. 114-1 du Code des assurances :

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assuré en a eu connaissance,

2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. »

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

L'article L. 114-2 du Code des assurances, précise les modalités d'interruption de la prescription comme suit :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressé par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

La prescription peut également être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil),
- toute demande en justice, même en référé (articles 2241 à 2243 du Code civil),
- tout acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil).

La prescription peut être suspendue par l'une des causes ordinaires de suspension que sont :

- l'impossibilité d'agir,
- la minorité,
- le recours à la médiation, à la conciliation ou à une procédure participative,
- une mesure d'instruction,
- une action de groupe.

## 5.9 CUMUL D'ASSURANCES

Si les risques garantis par le présent contrat sont ou viennent à être couverts par une autre assurance, vous devez immédiatement donner à chaque assureur connaissance des autres assurances.

Vous devez, lors de cette communication, nous faire connaître le nom de l'assureur avec lequel une autre assurance a été contractée et indiquer la somme assurée (article L. 121-4 du Code des assurances).

En cas de cumul d'assurance ayant le même objet, le même risque et le même intérêt, vous pouvez, en cas de sinistre, être indemnisé auprès de l'assureur de votre choix.

## 5.10 LES ACTES DE TERRORISME ET ATTENTATS

Les contrats d'assurance de biens ne peuvent exclure la garantie de l'assureur pour les dommages résultant d'actes de terrorisme ou d'attentats commis sur le territoire national. Toute clause contraire est réputée non écrite.

Les contrats d'assurance de biens ne peuvent stipuler, pour les dommages résultant d'actes de terrorisme ou d'attentats, de franchise ou de plafond autres que ceux qu'ils prévoient pour des dommages de même nature qui n'auraient pas pour origine un acte de terrorisme ou un attentat.

## 5.11 DÉMARCHAGE À DOMICILE OU VENTE À DISTANCE

Démarchage à domicile (article L. 112-9 du Code des assurances) : Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à l'assureur pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. Toute lettre recommandée adressée à une entité juridique autre sera dépourvue de tout effet.

Vous ne pouvez toutefois plus exercer votre droit à renonciation dès que vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat.

Par ailleurs, l'intégralité de la cotisation reste due à l'assureur si le souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

Vente à distance (article L. 112-2-1 du Code des assurances) : En cas de vente à distance, vous bénéficiez de la faculté de renoncer à votre contrat dans les quatorze jours qui suivent sa date de conclusion ou qui suivent la date de réception des conditions contractuelles par l'assuré si cette date est postérieure à celle de la conclusion du contrat, sans motif ni pénalité.

Modalité d'exercice du droit à renonciation :

Vous devez adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à votre assureur.

Vous trouverez ci-dessous un modèle de lettre pour vous permettre d'exercer votre droit à renonciation :

« Je soussigné(e) (nom, prénom, adresse) déclare renoncer à mon contrat N° (N° du contrat) d'assurance conclu à distance par démarchage à domicile le (date) et demande le remboursement de la cotisation, déduction faite de la part correspondant à la période durant laquelle le contrat était en vigueur.

Dans ce cas, la résiliation prendra effet à compter de la date de réception de la présente lettre. »

## 5.12 AUTORITÉ DE CONTRÔLE PRUDENTIEL ET DE RÉOLUTION

L'autorité en charge du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

## 5.13 INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Des données à caractère personnel vous concernant sont collectées par Suravenir Assurances, responsable du traitement situé, 2 rue Vasco de Gama à Saint-Herblain (44800).

Elles sont nécessaires au traitement informatique de votre contrat pour les finalités suivantes : souscription ou gestion de vos contrats d'assurances, gestion de vos sinistres et évaluation de votre satisfaction, gestion et évaluation du risque d'assurance, réalisation d'études statistiques, techniques et marketing, information et prospection commerciale et lutte contre la fraude.

À ce titre vous êtes susceptible d'être inscrit sur une liste de personnes suspectées de fraude par Suravenir Assurances.

En cas de sinistres corporels, des données de santé sont également collectées et traitées aux fins d'exécution du contrat et pour les mêmes finalités que celles visées ci-dessus.

Ces traitements ont un caractère obligatoire dans le cadre de la conclusion et de la gestion du présent contrat. À défaut, le contrat ne peut être conclu ou exécuté.

Des traitements automatisés peuvent être effectués, y compris de profilage : vous pouvez dans ce cas, obtenir une intervention humaine par le responsable de traitement.

Le traitement est réalisé par le responsable de traitement sur la base de l'exécution des mesures précontractuelles ou contractuelles, pour respecter des obligations légales ou réglementaires, sur la base du consentement lorsque celui-ci est requis ou quand cela est justifié par ses intérêts légitimes.

En communiquant vos informations personnelles, vous autorisez l'assureur à les partager en vue des mêmes finalités que celles précédemment indiquées au profit de ses sous-traitants, prestataires et partenaires, établissements et sociétés membres du Groupe intervenant dans le cadre du contrat.

En cas de résiliation de votre contrat, des informations peuvent être communiquées à l'AGIRA.

Ces informations peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union Européenne ou non membres de l'Union Européenne), notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Des transferts de données peuvent être effectués hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, vous pouvez demander à avoir connaissance des garanties appropriées qui sont mises en œuvre.

Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour le traitement de certaines données, vous pouvez la retirer à tout moment, sous réserve du traitement de données nécessaires à la conclusion ou l'exécution du contrat.

Les conversations téléphoniques avec l'assureur sont susceptibles d'être analysées et enregistrées pour des raisons de qualité de service. Ces enregistrements sont exclusivement destinés à l'usage interne de l'assureur.

Les données sont conservées pendant la durée du contrat augmentée des prescriptions légales ou réglementaires, ainsi que pour assurer le respect des obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles l'assureur est tenu.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez sur vos données :

- d'un droit d'accès,
- d'un droit de rectification,
- d'un droit d'opposition pour motifs légitimes,
- d'un droit de portabilité,
- d'un droit d'effacement,
- d'un droit d'organiser les conditions de conservation et de communication de vos données à caractère personnel après votre décès,
- d'un droit d'effacement et de limitation des informations vous concernant.

Pour exercer vos droits ou saisir le délégué à la protection des données personnelles, vous pouvez adresser un mail à l'adresse : [cil@suravenir-assurances.fr](mailto:cil@suravenir-assurances.fr) ou un courrier à Suravenir Assurances, Service traitant les demandes Informatique et Libertés, 44931 Nantes cedex 9.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Si vous souhaitez des informations complémentaires, vous pouvez vous reporter à la politique des données personnelles disponible sur le site internet de Suravenir Assurances.



## 5.14 RÉCLAMATIONS

Sachez que, constitue une réclamation, toute déclaration actant du mécontentement d'un client envers un professionnel : dès lors, une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation (extrait de la recommandation 2016-R-02 du 14 novembre 2016 sur le traitement des réclamations, émise par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

Afin de pouvoir traiter votre demande dans les meilleures conditions, nous vous remercions de bien vouloir suivre les étapes décrites ci-après :

Nous nous engageons :

- à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception, sauf si la réponse elle-même vous est apportée dans ce délai,
- à vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 mois suivant la date de réception de votre réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont vous serez tenu informé.

### 1. Vos interlocuteurs privilégiés : votre conseiller habituel et le Service Indemnisations de Suravenir Assurances

Votre courtier vous accompagne au quotidien. En cas de questions ou de difficultés relatives à la vie de votre contrat d'assurance, consultez en premier lieu votre contact habituel dont les coordonnées sont indiquées sur le devis qui vous a été remis.

**Pour une réclamation relative à un sinistre**, votre interlocuteur est le Service Indemnisations de Suravenir Assurances. Vous pouvez lui faire part de votre réclamation soit :

- par courrier à l'adresse suivante :  
Suravenir Assurances  
Service Indemnisations  
44931 Nantes cedex 9

- par téléphone au 0 970 809 366 (numéro cristal - non surtaxé),
- par mail à l'adresse suivante :  
indemnisation@suravenir-assurances.fr

**Pour toute réclamation relative à l'assistance et/ou panne mécanique**, la procédure à suivre est décrite dans la convention d'assistance et panne mécanique ci-après.

### 2. Le Service Relations Clientèle de Suravenir Assurances

Si la réponse ou la solution apportée ne répond pas à vos attentes, vous pouvez adresser votre réclamation à l'assureur au Service Relations Clientèle - Suravenir Assurances - 44931 Nantes cedex 9.

### 3. Le Médiateur

Si toutes les voies de recours dont vous disposez ont été utilisées et si la réponse apportée par le Service Relations Clientèle de Suravenir Assurances ne vous satisfait pas et que le désaccord persiste, vous pouvez saisir le Médiateur indépendant. Après étude de votre dossier, celui-ci rendra un avis en vue du règlement amiable de votre litige vous pouvez le contacter :

- par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 9,
- par voie électronique sur le site internet :  
[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

La saisine du médiateur est gratuite et n'est possible que dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction.

Vous demeurez libre de saisir la justice à son issue.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la Charte de la Médiation de l'Assurance disponible sur le site internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

## 5.15 PREUVE - DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS

Le souscripteur accepte expressément que le contrat conclu sous format papier puisse être dématérialisé et conservé sur support électronique. Les contrats et documents conclus et/ou conservés au format électronique constituent une reproduction fidèle et durable du document et font foi entre les parties sauf preuve contraire.

Le souscripteur s'engage à conserver à son niveau l'exemplaire des Conditions Particulières et les présentes Conditions Générales qui lui ont été remises.

## 5.16 NULLITÉ D'UNE DISPOSITION CONTRACTUELLE

La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales n'affectera pas la validité des autres clauses. Le présent contrat a un caractère « intuitu personae ».

Le souscripteur ne pourra en céder ou en transférer les droits et obligations.

## 5.17 INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le souscripteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat. L'assureur se réserve le droit de modifier les

présentes Conditions Générales, sous réserve d'en informer préalablement par écrit le souscripteur avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

## 5.18 SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Nous pouvons recourir à des outils techniques de signature électronique et d'archivage électronique, fournis par nous ou par des prestataires spécialisés, qui mettent en œuvre des procédés fiables aux fins d'assurer la sécurité de la signature et de l'archivage des documents électroniques.

Vous avez ainsi la possibilité de signer électroniquement votre contrat. À cette fin, nous mettons en œuvre un dispositif permettant d'assurer votre authentification préalable ainsi que la sécurité et l'intégrité du document signé, conformément aux dispositions réglementaires applicables.

Lorsque votre identité a été vérifiée :

- vous prenez connaissance des documents d'information précontractuels nécessaires qui vous sont remis (en ligne, vous pourrez les imprimer ou les sauvegarder), et ;
- vous pouvez signer électroniquement les contrats encadrant les produits ou les services souscrits qui vous sont présentés.

Nous vous demanderons de valider votre acceptation en saisissant un code que nous vous adresserons par SMS. Cette validation est présumée marquer votre consentement et votre engagement plein et entier à l'acte réalisé.

Le document électronique signé sera archivé, pendant la durée légale de conservation, sur un support numérique, selon des modalités en garantissant l'intégrité.

Une copie du document vous sera transmise par mail sous la forme d'un fichier PDF. Sauf preuve contraire, vous reconnaissez que ces supports sont durables.

À tout moment pendant cette durée de conservation, vous pouvez nous demander de vous délivrer une copie sur support papier.

**Clauses applicables au contrat si mentionnées aux Conditions Particulières**

■ **Prêt de volant** : la conduite régulière est réservée au souscripteur, son conjoint, concubin, partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS) désigné au contrat. La conduite du véhicule par des utilisateurs autres que ceux désignés ci-dessus, entraîne l'application de la franchise « Prêt de volant » indiquée dans vos Conditions Particulières.

Cette franchise s'applique sur le coût total du sinistre, en sus des autres franchises contractuelles.

L'existence de cette franchise ne fait pas obstacle aux sanctions prévues en cas de fausse déclaration sur la conduite habituelle du véhicule.

■ **Forfait kilométrique limité Auto et Camping-car** : le niveau de votre forfait kilométrique (si vous n'avez pas opté pour un kilométrage annuel illimité) vous est précisé sur vos Conditions Particulières en fonction de vos déclarations à la souscription. Il vous est rappelé sur les avis d'échéance qui vous sont adressés au début de chaque période annuelle à l'échéance principale de votre contrat. En cas de dépassement du forfait annuel souscrit, une indemnité kilométrique compensatoire de 350 € vous sera appliquée en cas de sinistre, et nous procéderons à une modification de votre contrat vers l'offre kilométrique illimitée.

Cette indemnité kilométrique compensatoire s'applique sur le coût total du sinistre, en complément des autres franchises contractuelles.

La garantie « Assistance », accordée si elle est mentionnée aux Conditions Particulières, est souscrite par le souscripteur d'assurance.

Elle prend effet à la même date et pour la même durée que le contrat d'assurance automobile ou de camping-car de **Suravenir Assurances - Novélia**.

Elle est accordée au choix du souscripteur en formule Budget, Confort ou Elite et comporte ou non l'option « Véhicule de remplacement », et cesse de ce fait si votre contrat d'assurance est résilié.

Cette convention détermine les prestations qui seront assurées par **Assurima**, société anonyme au capital de 6 200 000 euros, entreprise régie par le Code des assurances dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.514.149, soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

**Selon la formule d'assistance souscrite, Budget, Confort ou Elite, les limites d'engagement de l'assisteuse sont indiquées dans l'annexe « Tableau des Garanties ».**

## 7.1 CONDITIONS D'INTERVENTION

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, vous devez :

- nous joindre par téléphone au **05.49.34.80.86**, sans attendre afin d'obtenir notre accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- vous conformer aux solutions préconisées,
- fournir tous les justificatifs et originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Dans tous les cas, les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de déplacement ou qui n'ont pas été organisées par nous ou avec notre accord, ne donnent pas droit a posteriori à un remboursement ou à une indemnité compensatrice.

## 7.2 ÉTENDUE TERRITORIALE

### 7.2.1 | Prestations d'assistance aux personnes décrites aux articles 7.4 à 7.4.5 ci-après

#### ■ Assistance Confort et Élite

Tous les bénéficiaires sont couverts dès lors qu'ils **voyagent ou non à bord du véhicule assuré, ensemble ou séparément, quel que soit le mode de transport utilisé** :

- en France, à l'occasion de tout déplacement,
- à l'étranger, à l'occasion de tout déplacement d'une durée inférieure à 90 jours consécutifs.

#### ■ Assistance Budget

Tous les bénéficiaires sont couverts dès lors **qu'ils voyagent à bord du véhicule assuré** :

- en France à l'occasion de tout déplacement,
- dans les pays couverts par la carte verte délivrée par Suravenir Assurances (sont exclus les déplacements effectués en Afghanistan, Algérie et Somalie), à l'occasion de tout déplacement d'une durée inférieure à 90 jours consécutifs.

### 7.2.2 | Prestations d'assistance au véhicule assuré décrites aux articles 7.5 à 7.7.4 ci-après

#### ■ Assistance Confort et Élite

Les prestations sont acquises sans franchise kilométrique :

- en France, à l'occasion de tout déplacement,
- dans les pays couverts par la carte verte délivrée par Suravenir Assurances (sont exclus les déplacements effectués en Afghanistan, Algérie et Somalie), à l'occasion de tout déplacement d'une durée inférieure à 90 jours consécutifs.

#### ■ Assistance Budget

Les prestations sont acquises au-delà de 30 km du domicile en cas de **panne, panne ou erreur de carburant** et sans franchise kilométrique pour les autres causes :

- en France, à l'occasion de tout déplacement,
- dans les pays couverts par la carte verte délivrée par Suravenir Assurances (sont exclus les déplacements effectués en Afghanistan, Algérie et Somalie), à l'occasion de tout déplacement d'une durée inférieure à 90 jours consécutifs.

## 7.3 DÉFINITIONS

■ **ACCIDENT (DE LA CIRCULATION)** : Toute collision, choc contre un tiers ou un corps fixe ou mobile, versement ou sortie de route, incendie ou explosion immobilisant le véhicule sur le lieu de l'accident et nécessitant un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations requises.

■ **ACCIDENT (DE LA PERSONNE)** : Un événement soudain et fortuit, atteignant le bénéficiaire, non intentionnel, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

■ **ANIMAUX DOMESTIQUES** : Les chiens et les chats. Sont exclus les chiens relevant de l'une des catégories des chiens dangereux visés par l'article L. 211-1 du Code rural.

### ■ BÉNÉFICIAIRES :

• Le souscripteur, son conjoint concubin partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS) vivant sous le même toit, leur(s) enfant(s) célibataire(s) de moins de 25 ans à charge au sens fiscal et le cas échéant, leur(s) enfant(s) venant à naître, les enfants handicapés âgés de plus de 25 ans, leurs ascendants vivant habituellement chez le souscripteur, le conducteur autorisé par le souscripteur.

• Les personnes non bénéficiaires, domiciliées en France, transportées à titre gratuit et voyageant à bord du véhicule assuré, bénéficient des prestations d'assistance au véhicule, et des prestations d'assistance aux personnes en cas de blessure ou décès consécutif à un accident de la circulation ou une panne à bord du véhicule assuré (à l'exclusion des auto-stoppeurs et professionnels à qui le véhicule est confié).

Dans la présente convention, les bénéficiaires sont désignés par le terme "vous".

■ **BLESSURE** : Toute lésion corporelle médicalement constatée, atteignant le bénéficiaire et provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

■ **CREVAISON** : Tout échappement d'air d'un ou plusieurs pneumatiques rendant impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité (clé antivol obligatoire en présence d'écrous antivol).

■ **DOMICILE** : La résidence principale et habituelle du bénéficiaire situé en France métropolitaine (hors Corse).

■ **ERREUR DE CARBURANT** : Toute erreur de remplissage du réservoir entraînant la panne du moteur et l'immobilisation du véhicule sur le lieu de l'incident et nécessitant un dépannage sur place ou remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

■ **ÉTRANGER** : Tous les pays en dehors de la France. Sont assimilés par convention à l'étranger, les DROM et les COM. Pour les prestations d'assistance au véhicule, les pays mentionnés sur la carte verte et non barrés.

■ **FRANCE** : France métropolitaine (y compris la Corse), les principautés de Monaco ou d'Andorre.

■ **FRANCHISE** : Partie du montant des frais restant à la charge du bénéficiaire.

■ **HOSPITALISATION** : Toute admission justifiée par un bulletin d'hospitalisation dans un centre hospitalier (hôpital ou clinique), prescrite par un médecin, consécutive à une maladie ou un accident, et comportant au moins une nuit sur place.

■ **IMMOBILISATION DU VÉHICULE** : Quelle que soit la cause, elle entraîne soit le dépannage sur place, soit le remorquage du

véhicule assuré vers un garage, et commence dès que le véhicule est déposé dans le garage le plus proche du lieu de l'incident, et s'achève à la fin des travaux. La durée d'immobilisation sera indiquée par le réparateur.

■ **INCENDIE** : Tout dommage occasionné par le feu, et résultant soit d'une défaillance du système électrique ou d'un dysfonctionnement du système d'alimentation en carburant, soit d'un incendie volontaire causé par un tiers identifié ou non (sur présentation du dépôt de plainte), ayant pour effet l'immobilisation du véhicule.

■ **MALADIE** : Altération de la santé dûment constatée par un docteur en médecine, nécessitant des soins médicaux et présentant un caractère soudain et imprévisible.

■ **MEMBRE DE LA FAMILLE** : Conjoint, concubin, partenaire d'un Pacte Civil de Solidarité (PACS), père, mère, enfant, frère, sœur, grand-parent, petit-enfant.

■ **NOUS** : Novélia Assistance, prestations gérées par Assurima.

■ **PANNE** : Toute défaillance mécanique, électrique, électronique ou hydraulique du véhicule assuré, entraînant l'immobilisation du véhicule sur le lieu de la panne et nécessitant un dépannage sur place ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires, y compris les défaillances rendant impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité ou pouvant notamment aggraver le motif de panne (exemple : témoin d'huile allumé).

■ **PANNE DE CARBURANT** : Absence de carburant (y compris le gel de gasoil) entraînant l'immobilisation du véhicule sur le lieu de la panne et pouvant nécessiter un dépannage sur place ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

■ **PERTE, CASSE, VOL, ENFERMEMENT DES CLÉS OU DÉFAILLANCE DE LA CARTE DE DÉMARRAGE DU VÉHICULE** : Toute clé (carte de démarrage) perdue, volée, cassée dans la serrure ou maintien accidentel dans l'habitacle ou le coffre alors que l'ensemble des accès au véhicule est fermé.

■ **PROCHE** : Toute personne physique domiciliée en France, désignée par le bénéficiaire ou l'un de ses ayants droit.

■ **TENTATIVE DE VOL** : Toute tentative de soustraction frauduleuse du véhicule garanti ou acte de malveillance entraînant l'immobilisation du véhicule.

■ **VÉHICULE ASSURÉ** : Le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes ou le camping-car inférieur ou égal à 4,250 tonnes immatriculé en France ou en cours d'immatriculation, mentionné aux Conditions Particulières. Par extension, l'attelage (caravane, van ou remorque) pour les prestations « Dépannage/Remorquage » et « Récupération du véhicule » uniquement lorsqu'il est tracté par le véhicule garanti.

■ **VÉHICULE RETROUVÉ NON ROULANT SUITE À VOL** : Le véhicule est considéré comme non roulant si celui-ci a subi des dégâts entraînant son immobilisation sur le lieu de l'événement.

■ **VOL** : Le véhicule est considéré comme volé, après déclaration aux autorités compétentes dans les 48h suivant la constatation du vol et sur présentation de la copie de la déclaration au plus tard sous 30 jours. À défaut de présentation du justificatif dans un délai de 30 jours, l'assisteuse se réserve le droit de facturer au bénéficiaire l'intégralité du coût des prestations.

**Assistance Budget :** en cas de blessures ou décès consécutifs à un accident de la circulation à bord du véhicule assuré.

**Assistance Confort et Élite :** en cas de maladie, blessures ou décès.

## 7.4.1 | En cas de blessures ou maladie

### 7.4.1.1 | Transport

Nos médecins contactent les médecins traitants sur place ou le service hospitalier et prennent les décisions les mieux adaptées à l'état du bénéficiaire en fonction des informations recueillies et des seules exigences médicales.

Si notre équipe médicale recommande le rapatriement du bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge sa réalisation en fonction des seuls impératifs médicaux.

La destination de rapatriement est :

- soit un centre de soins adapté de proximité,
- soit un centre hospitalier dans un pays limitrophe,
- soit le centre hospitalier le plus proche du domicile,
- soit le domicile.

Si le bénéficiaire est hospitalisé dans un centre de soins, hors secteur hospitalier du domicile, nous organisons, le moment venu, son retour après consolidation médicalement constatée et prenons en charge son transfert à son domicile.

Les moyens de rapatriement peuvent être le véhicule sanitaire léger, l'ambulance, le train, l'avion de ligne, l'avion sanitaire.

Le choix final du lieu d'hospitalisation, de la date, de la nécessité d'un accompagnement du bénéficiaire et des moyens utilisés relève exclusivement de la décision de notre équipe médicale.

Tout refus du bénéficiaire de la solution proposée par notre équipe médicale entraîne l'annulation de la garantie d'assistance aux personnes. Dans ce cas, le bénéficiaire nous décharge de toute responsabilité, notamment en cas de retour par ses propres moyens ou aggravation de son état de santé.

Nous pouvons demander au bénéficiaire d'utiliser son titre de transport si ce dernier peut être utilisé ou modifié. Dans le cas contraire, lorsque nous avons pris en charge le retour, le bénéficiaire est tenu de nous restituer le titre de transport ou son remboursement.

### 7.4.1.2 | Frais de secours sur piste (Assistance Confort et Élite exclusivement)

Suite à une blessure sur une piste de ski balisée, autorisée aux skieurs au moment de l'accident, nous prenons en charge les frais de secours sur piste à concurrence de 800 € TTC sur présentation des frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités.

Les frais de recherche en montagne sont exclus dans tous les cas.

### 7.4.1.3 | Retour des accompagnants

Un bénéficiaire est transporté dans les conditions définies à l'article 7.4.1.1 ci avant, nous organisons et prenons en charge le transport des accompagnants bénéficiaires, en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique, jusqu'au lieu de l'hospitalisation ou jusqu'à leur domicile situé en France.

Nous pouvons demander au bénéficiaire d'utiliser son titre de transport si ce dernier peut être utilisé ou modifié. Dans le cas contraire, lorsque nous avons pris en charge le retour, les bénéficiaires sont tenus de nous restituer le titre de transport ou son remboursement.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Présence hospitalisation ».

### 7.4.1.4 | Présence hospitalisation

En cas d'atteinte corporelle grave et si l'état du bénéficiaire ne permet pas ou ne nécessite pas son rapatriement et si l'hospitalisation locale est supérieure à 7 jours consécutifs (hospitalisation sans franchise de jour si le pronostic vital du bénéficiaire est engagé) pour un majeur ou supérieure à 2 jours pour un mineur ou une personne handicapée, nous mettons à la disposition d'un proche résidant en France, un titre de transport aller-retour en avion classe économique ou en train 1<sup>ère</sup> classe pour se rendre sur place.

De plus, nous prenons en charge les frais d'hébergement (chambre et petit-déjeuner uniquement) à concurrence de 50 € TTC / nuit (assistance Budget) ou 80 € TTC / nuit (assistance Confort et Élite) pour une durée de 10 nuits consécutives maximum.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Retour des accompagnants ».

### 7.4.1.5 | Prolongation de séjour

Dès lors que, consécutivement à une hospitalisation et sur présentation de justificatif médical, le bénéficiaire doit, en accord avec nos médecins, prolonger son séjour à l'hôtel, nous prenons en charge ses frais d'hébergement (chambre + petit-déjeuner) ainsi que ceux d'une personne l'accompagnant à concurrence de 50 € TTC / nuit / personne (assistance Budget) ou 80 € TTC / nuit / personne (assistance Confort et Élite) et pour une durée de 10 nuits consécutives maximum.

### 7.4.1.6 | Accompagnement des enfants

Un bénéficiaire en déplacement se trouve pour des raisons médicales, dans l'impossibilité de s'occuper de ses enfants de moins de 16 ans qui l'accompagnent, nous organisons et prenons en charge le voyage aller-retour par train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique d'un proche, ou d'une hôtesse, pour ramener ses enfants au domicile. Nous pouvons demander au bénéficiaire d'utiliser son titre de transport si ce dernier peut être utilisé ou modifié. Dans le cas contraire, lorsque nous avons pris en charge le retour, les bénéficiaires sont tenus de nous restituer le titre de transport ou son remboursement.



#### 7.4.1.7 | Chauffeur de remplacement (Assistance Confort et Elite, en France exclusivement)

Pour des raisons médicales, si le bénéficiaire ou une personne l'accompagnant est dans l'impossibilité de conduire le véhicule assuré, nous organisons et prenons en charge l'envoi d'un chauffeur qualifié afin de ramener le bénéficiaire et les accompagnants, au domicile du bénéficiaire par l'itinéraire le plus direct. Les frais d'hôtel et de restaurant des passagers du véhicule, les frais de carburant, de péage restent à la charge des bénéficiaires.

Le chauffeur est tenu de respecter la réglementation édictée par la législation du travail.

Si le véhicule présente une ou plusieurs anomalies en infraction au Code de la route français, nous nous réservons le droit de fournir à une personne mandatée par le bénéficiaire, un billet de train 1<sup>ère</sup> classe pour aller chercher le véhicule.

#### 7.4.1.8 | Remboursement complémentaire de frais médicaux (à l'étranger uniquement)

Nous remboursons au bénéficiaire la partie des frais médicaux non pris en charge par la Sécurité sociale et/ou tout autre organisme de prévoyance, **sous déduction d'une franchise de 20 € TTC par dossier**, pour des soins reçus sur ce territoire, jusqu'au jour où nous pouvons effectuer son transport dans les conditions définies à l'article 7.4.1.1 même si le bénéficiaire décide de rester sur place.

Notre remboursement est limité à 4 000 € TTC / événement / bénéficiaire sur transmission des décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance justifiant les remboursements obtenus, et des photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées. À défaut, nous ne pourrions pas procéder au remboursement.

Ouvrent droit à remboursement :

- les honoraires médicaux,
- les frais de médicaments prescrits par un médecin ou chirurgien,
- les soins dentaires d'urgence limités à 80 € TTC par événement et par bénéficiaire,
- les frais d'ambulance ordonnée par un médecin pour un trajet local.

#### 7.4.1.9 | Avance sur frais d'hospitalisation (à l'étranger uniquement)

Tant que le bénéficiaire est jugé intransportable par nos médecins et jusqu'au jour où nous pouvons effectuer son transport dans les conditions définies à l'article 7.4.1.1, même si le bénéficiaire décide de rester sur place, nous pouvons effectuer une avance des frais d'hospitalisation dans la limite de 4 000 € TTC par an par bénéficiaire sous réserve des conditions cumulatives suivantes :

- soins prescrits en accord avec nos médecins,
- hospitalisation incluant une nuit sur place minimum.

Cette avance doit être remboursée dans les 30 jours après réception de la reconnaissance de dette. Le bénéficiaire devra effectuer les démarches nécessaires au recouvrement de ses frais auprès des organismes concernés. Nous prenons en charge la différence entre le montant de l'avance remboursée par le bénéficiaire et le montant des sommes perçues par lui auprès des organismes sociaux et/ou de prévoyance, sur présentation des justificatifs mentionnés au 7.4.1.8.

#### 7.4.1.10 | Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille du bénéficiaire

Nous organisons et prenons en charge, alors que le bénéficiaire est en déplacement, son voyage aller-retour en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique, ou le voyage retour de l'ensemble des bénéficiaires, jusqu'au lieu des obsèques ou d'hospitalisation en France.

#### 7.4.1.11 | Envoi de médicaments (à l'étranger uniquement)

En cas d'impossibilité de trouver sur place les médicaments indispensables au traitement du bénéficiaire, ou leurs équivalents, nous organisons l'envoi de médicaments (frais d'expédition et de douane) prescrits médicalement par votre médecin à partir de la France, sous condition de réglementation des pays et sociétés de transport.

Le coût des médicaments reste à la charge du bénéficiaire.

#### 7.4.1.12 | Transmission de messages

À la demande du bénéficiaire, nous pouvons transmettre des messages urgents à sa famille et son employeur en cas d'imprévu modifiant le déroulement de son déplacement.

### 7.4.2 | En cas de décès

#### 7.4.2.1 | Transport de corps en cas de décès du bénéficiaire au cours d'un déplacement

Nous organisons et prenons en charge le transport du bénéficiaire jusqu'au lieu des obsèques en France, ainsi que les frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport.

Nous participons aux frais de cercueil à concurrence de 1 500 € TTC.

Les autres frais : convois locaux, cérémonie, inhumation, ne sont pas pris en charge.

Nous organisons et prenons en charge le retour des autres bénéficiaires qui accompagnaient le bénéficiaire, en train 1<sup>ère</sup> classe, avion classe économique ou par le moyen le plus adapté.

Si le bénéficiaire voyageait seul, nous organisons et prenons en charge la venue d'un proche sur place (transport aller-retour en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique) et son hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit (assistance Budget) ou 80 € TTC / nuit (assistance Confort et Elite) pendant 10 nuits maximum.

#### 7.4.2.2 | Retour anticipé en cas de décès ou décès imminent d'un membre de la famille du bénéficiaire

Nous organisons et prenons en charge, alors que le bénéficiaire est en déplacement, son voyage aller-retour en train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique, ou le voyage retour de l'ensemble des bénéficiaires, jusqu'au lieu des obsèques, d'inhumation ou d'hospitalisation en France.

### 7.4.3 | Assistance en cas de poursuites judiciaires (à l'étranger uniquement)

En cas de poursuite judiciaire du fait d'un accident de la circulation ou d'une infraction involontaire à la législation du pays dans lequel le bénéficiaire se trouve et à l'exclusion de toutes autres causes, nous avançons le montant de la caution pénale exigée par les autorités à concurrence de 6 100 € TTC et à concurrence de 800 € TTC pour le montant des honoraires d'avocat. Le bénéficiaire s'engage à rembourser ces sommes dans un délai de 3 mois à compter du jour de l'avance. Si la caution pénale est remboursée entre-temps par les autorités du pays, elle devra nous être restituée aussitôt.

## 7.4.4 | En cas d'accident de la circulation

### 7.4.4.1 | Assistance Psychologique

Sans être une psychothérapie, l'entretien mené par des professionnels, qui garderont une écoute neutre et attentive, permettra au bénéficiaire de se confier et de clarifier la situation à laquelle il est confronté. Les psychologues cliniciens interviennent dans le strict respect du Code de déontologie applicable à la profession de psychologue, et ne s'autorisent en aucun cas à débiter une psychothérapie par téléphone.

En fonction de la situation et de l'attente du bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge les 5 premiers entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien, et si nécessaire un entretien en face à face pourra être aménagé afin que le bénéficiaire rencontre près de chez lui, un psychologue diplômé d'État (le coût de la consultation reste à la charge du bénéficiaire).

Les prestations doivent être exécutées dans un délai de un an à compter de la date de survenance de l'événement.

### 7.4.4.2 | Aide-ménagère (assistance Confort et Élite exclusivement)

En cas d'hospitalisation de plus de 3 jours du bénéficiaire à la suite d'un accident de la circulation, nous organisons et prenons en charge jusqu'à 20 heures, la présence d'une aide-ménagère au domicile du bénéficiaire, pendant et/ou après son hospitalisation et dans les 30 jours qui suivent sa sortie d'hôpital.

## 7.4.5 | Assistance en cas de perte ou vol de papier d'identité ou des moyens de paiement

### 7.4.5.1 | Avance de fonds

En cas de perte ou de vol de l'intégralité des moyens de paiement du bénéficiaire alors qu'il est en déplacement à plus de 30 km de son domicile, nous effectuons une avance des fonds contre reconnaissance de dette, à concurrence de 800 € TTC (assistance Budget) ou 1 600 € TTC (assistance Confort et Élite) afin que le bénéficiaire puisse faire face à des dépenses de première nécessité.

Cette avance est remboursable sous 30 jours.

### 7.4.5.2 | Poursuite de voyage ou retour au domicile

En cas de perte ou de vol de l'intégralité des moyens de paiement ou pièces d'identité du bénéficiaire alors qu'il est en déplacement à plus de 30 km de son domicile, nous organisons le transport des bénéficiaires vers la destination de leur choix. Le coût du transport reste à la charge du bénéficiaire.

## 7.5 PRESTATIONS D'ASSISTANCE AU VÉHICULE

### Assistance Budget :

Les prestations sont acquises au-delà de 30 km du domicile en cas de **panne, panne ou erreur de carburant** et sans franchise kilométrique pour les autres causes.

### Assistance Confort ou Élite :

Les prestations sont acquises sans franchise kilométrique.

## 7.5.1 | Dépannage/remorquage du véhicule assuré (assistance budget = franchise 30 km en cas de panne, panne ou erreur de carburant)

En cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / vol / casse / enfermement des clés ou défaillance de la carte de démarrage, véhicule retrouvé non roulant suite à vol, vol ou tentative de vol déclaré auprès des autorités concernées, nous organisons dans la limite des

disponibilités locales et des réglementations en vigueur le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule vers le garage de la marque la plus proche du lieu de l'immobilisation, ou le garage agréé Suravenir Assurances en cas d'accident, à concurrence de :

|  | Assistance Budget | Assistance Confort | Assistance Élite |
|--|-------------------|--------------------|------------------|
| ■ Véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes                | 155 € TTC         | 250 € TTC          | 250 € TTC        |
| ■ Camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes             | 200 € TTC         | 300 € TTC          | 300 € TTC        |
| ■ Camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes | Non éligible      | Non éligible       | 700 € TTC        |

Seuls les remorquages sur autoroute ou voies assimilées non organisés par nous seront pris en charge a posteriori, sur présentation des originaux des factures.

Sans préjudice des dispositions de l'article 7.9 « Conditions restrictives d'application », en cas de panne ou d'accident du véhicule dû à l'intensité anormale d'un agent naturel, nous

organisons et prenons en charge selon les montants ci-dessus mentionnés et dans la limite des disponibilités locales et des réglementations en vigueur, le dépannage ou le remorquage du véhicule, vers le garage le plus proche du lieu de l'immobilisation ou le garage agréé Suravenir Assurances en cas d'accident.



### 7.5.2 | Envoi de pièces détachées (à l'étranger uniquement)

Lorsque les pièces détachées nécessaires à la bonne marche du véhicule ne sont pas disponibles sur place, nous organisons et prenons en charge la recherche et l'envoi des pièces. Les frais de douane et le coût des pièces restent à la charge du bénéficiaire et feront l'objet d'un remboursement par le bénéficiaire dans les 15 jours suivants l'envoi, si nous en avons fait l'avance.

L'abandon de la fabrication par le constructeur, la non disponibilité en France d'une pièce ou des pièces demandées constituent des cas de force majeure qui peuvent retarder ou rendre impossible l'exécution de cet engagement.

### 7.5.3 | Acheminement / récupération d'un double des clés ou carte de démarrage (assistance Confort et Élite exclusivement)

Si le bénéficiaire dispose d'un double des clés ou carte de démarrage (à son domicile ou auprès de son entreprise), nous organisons et prenons en charge les frais d'acheminement des clés jusqu'au lieu de l'incident, (transport aller-retour du bénéficiaire, d'un tiers ou d'un transporteur) jusqu'à la destination de son choix par le moyen le plus adapté (taxi, véhicule de location, train, avion) afin de récupérer le double des clés ou carte de démarrage à concurrence de 1 000 € TTC maximum.

**Pour les Camping-car uniquement**, nous organisons et prenons en charge l'hébergement des bénéficiaires à l'hôtel (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit pendant 3 nuits maximum par bénéficiaire ainsi que le transport en taxi de liaison pour rejoindre le lieu d'hébergement.

### 7.5.4 | Dépannage-remorquage / réfection des clés ou carte de démarrage (en assistance Confort et Élite exclusivement)

Si le bénéficiaire ne dispose d'aucun double, nous organisons et prenons en charge :

■ le remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche pour procéder à l'ouverture des portes à concurrence de :

|  | Assistance Confort | Assistance Élite |
|--|--------------------|------------------|
| ■ Véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes                | 250 € TTC          | 250 € TTC        |
| ■ Camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes             | 300 € TTC          | 300 € TTC        |
| ■ Camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes | Non éligible       | 700 € TTC        |

■ les frais de réfection des clés ou carte de démarrage, et/ou des papiers du véhicule à concurrence de 1 000 € TTC.

Le bénéficiaire s'engage à nous transmettre une copie du récépissé de déclaration de perte ou de vol des clés, carte de démarrage ou papiers, effectuée auprès des autorités.

### 7.5.5 | Taxi de liaison

En cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / casse / vol des clés ou défaillance de la carte de démarrage, tentative de vol ou suite à un vol déclaré auprès des autorités concernées, nous organisons et prenons en charge les frais de taxi pour le transport du lieu de la panne ou du garage vers la gare, l'aéroport, l'hôtel ou l'agence de location ainsi que pour le transport de la gare, aéroport, hôtel ou agence de location vers le garage, domicile ou le lieu de destination finale.

### 7.5.6 | Véhicule de remplacement en France (en option de l'assistance Budget et Élite, en inclusion dans l'assistance Confort)

En cas de survenance d'un des événements suivants dans un pays mentionné sur votre carte verte : panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, tentative de vol ou suite à un vol déclaré aux autorités concernées, si votre véhicule a été remorqué par nos soins et immobilisé plus de 24h, nous organisons et prenons en charge la mise à disposition d'un véhicule de remplacement auprès d'une société de location en France (sous réserve des disponibilités et conditions imposées par la société), dans les conditions mentionnées au tableau ci-dessous.

Le véhicule de remplacement devra impérativement être restitué à l'agence de location de départ dès que votre véhicule est réparé ou retrouvé roulant suite à vol (les frais d'abandon dans une autre agence de location restent à votre charge).

Le véhicule de remplacement fourni ne sera en aucun cas un véhicule aménagé ou à usage professionnel (attelage, frigorifique, auto-école, ambulance, taxi...) ou tenant compte de critères spécifiques (cabriolet, 4x4, utilitaire...). Sont pris en charge les frais d'assurances complémentaires proposées par l'agence de location et souscrites : rachat partiel de franchise suite dommages matériels causés au véhicule loué (CDW) et vol (TW ou TP ou TPC). Les frais de carburant et péage, la caution, la partie non rachetable des franchises restent à votre charge.

Cette prestation est cumulable avec les prestations « Attente réparations » et « Poursuite du voyage ou retour au domicile ».

|   | Assistance Budget et Élite  | Assistance Confort   |
|---|---|--|
| ■ <b>Type de véhicule</b>   | Véhicule de remplacement de catégorie au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé, limité à la catégorie D | Véhicule de remplacement de catégorie au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé, limité à la catégorie D, dans la limite d'un seul prêt par année de couverture |
| ■ <b>Prêt suite à panne, panne ou erreur de carburant (assistance budget = franchise 30 km)</b> | 7 jours consécutifs maximum   | Pas de prêt de véhicule de remplacement  |
| ■ <b>Prêt suite à accident, incendie, tentative de vol</b>                                      | 15 jours consécutifs maximum (30 jours pour le camping-car)   | 4 jours consécutifs maximum  |
| ■ <b>Prêt suite à vol</b>   | 45 jours consécutifs maximum  | 8 jours consécutifs maximum  |

### 7.5.7 | Assistance aux passagers bénéficiaires durant l'immobilisation du véhicule ≤ 48h (France) ou ≤ 72h (Étranger)

En cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / vol / casse / enfermement des clés ou défaillance de la carte de démarrage du véhicule, tentative de vol, entraînant l'immobilisation du véhicule et selon le choix du bénéficiaire :

#### ■ Attente sur place des réparations :

Nous organisons l'hébergement sur place et prenons en charge les frais d'hôtel imprévus (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC par nuit par bénéficiaire (assistance Budget) ou 80 € TTC par nuit par bénéficiaire (assistance Confort et Elite) dans la limite de 2 nuits en France et 3 nuits à l'étranger, ainsi que le transport en taxi de liaison pour rejoindre le lieu d'hébergement,

OU

#### ■ Mobilité :

Nous prenons en charge les frais de taxi ou le prix des billets de transport (train ou avion) ou d'un véhicule de location, à concurrence de 50 € TTC par passager bénéficiaire vers une destination de leur choix.

Ces prestations ne sont pas cumulables avec la prestation « Véhicule de remplacement ».

Ces prestations sont accordées si le véhicule est immobilisé en cours de trajet et non sur le lieu de séjour du bénéficiaire.

### 7.5.8 | Assistance aux passagers bénéficiaires durant l'immobilisation du véhicule > 48h (France) ou > 72h (étranger)

#### 7.5.8.1 | Attente sur place des réparations (uniquement pour les camping-cars)

En cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / vol / casse / enfermement des clés ou défaillance de la carte de démarrage du véhicule, tentative de vol, nous organisons et prenons en charge suite à l'immobilisation du véhicule les frais d'hôtel imprévus (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC par nuit par bénéficiaire (assistance Budget) ou 80 € TTC par nuit par bénéficiaire (assistance Confort et Elite) dans la limite de 5 nuits maximum.

Cette prestation n'est pas cumulable avec les prestations « Véhicule de remplacement » et « Poursuite de voyage ou retour au domicile ».

#### 7.5.8.2 | Poursuite du voyage ou retour au domicile

En cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / vol / casse / enfermement des clés ou défaillance de la carte de démarrage du véhicule, tentative de vol ou vol déclaré aux autorités concernées, nous organisons et prenons en charge l'acheminement des passagers bénéficiaires soit à leur domicile, soit sur leur lieu de destination en France ou à l'étranger, en leur fournissant :

- soit des billets de train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique,
- soit une voiture de location de catégorie B (maxi catégorie D pour le camping-car) dans la limite de 360 € TTC (assistance Budget) ou de catégorie au plus équivalente (maxi catégorie D) à celle du véhicule immobilisé dans la limite de 500 € TTC (assistance Confort et Elite). Sont inclus dans ce plafond les frais d'abandon national ou international (les autres conditions et limites sont identiques à celles définies au paragraphe 7.5.6) ainsi que le transport en taxi de liaison pour la mise à disposition et la restitution du véhicule de location.

Cette prestation est cumulable avec les prestations « Véhicule de remplacement ».

#### 7.5.8.3 | Récupération du véhicule réparé (France/étranger)

Au terme des réparations en cas de panne, panne ou erreur de carburant, accident, incendie, crevaison, perte / vol / casse / enfermement des clés ou défaillance de la carte de démarrage du véhicule, véhicule retrouvé suite à vol, tentative de vol ou vol déclaré aux autorités concernées, nous prenons en charge et mettons à disposition du bénéficiaire ou d'une personne de son choix un billet de train 1<sup>ère</sup> classe ou avion classe économique, de son domicile jusqu'au garage où le véhicule est réparé.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Transport du véhicule (étranger uniquement) ».

#### 7.5.8.4 | Expertise en cas de sinistre (étranger uniquement) d'un véhicule non couvert par la garantie dommage

Si votre véhicule est endommagé à la suite d'un sinistre non garanti au titre des garanties dommages (« Dommages Tous Accidents », « Incendie », « Vol ou tentative de vol ») à l'étranger (pays mentionnés sur la carte verte), nous missionnons, après accord de l'assuré, un expert local pour la réalisation d'une expertise du véhicule. Nous prenons en charge les frais d'expertise.

À l'issue de cette expertise et selon votre choix, nous mettons en œuvre l'une des garanties ou somme de garanties suivantes :

■ **si vous choisissez de faire réparer sur place :**

- « Attente réparations » (uniquement pour les camping-cars) (article 7.5.8.1),
- ou « Poursuite du voyage ou retour au domicile » (article 7.5.8.2) et « Récupération du véhicule réparé » (article 7.5.8.3).

■ **si vous choisissez de ne pas faire réparer sur place :**

- « Abandon du véhicule » (article 7.5.8.6) et « Poursuite du voyage ou retour au domicile » (article 7.5.8.2),
- ou « Transport du véhicule » (article 7.5.8.5) et « Poursuite du voyage ou retour au domicile » (article 7.5.8.2).

**7.5.8.5 | Transport du véhicule (étranger uniquement)**

En cas de panne, accident, incendie, véhicule retrouvé non roulant suite à vol, tentative de vol ou vol de véhicule à l'étranger déclaré aux autorités concernées, et si l'immobilisation prévue par le garagiste est > 72h, nous organisons et prenons en charge le transport du véhicule du garage où il est immobilisé vers le garage désigné par le bénéficiaire proche de son domicile, à concurrence de 5 000 € TTC, dans la limite de la valeur argus du véhicule avant l'événement.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Récupération du véhicule réparé » et « Abandon du véhicule ».

**7.5.8.6 | Abandon du véhicule (étranger uniquement)**

En cas de panne, accident, incendie, véhicule retrouvé non roulant suite à vol, tentative de vol ou vol déclaré aux autorités concernées, nous organisons l'abandon du véhicule et prenons en charge les frais d'abandon à concurrence de 200 € TTC, sous réserve que le bénéficiaire remette tous les documents demandés dans un délai d'un mois.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Récupération du véhicule » et « Frais de gardiennage ».

**7.5.8.7 | Frais de gardiennage (étranger uniquement)**

En cas de panne, accident, incendie, véhicule retrouvé non roulant suite à vol, tentative de vol ou vol déclaré aux autorités concernées et dans l'attente du retour du véhicule, nous prenons en charge les frais de gardiennage à concurrence de 200 € TTC.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « Abandon du véhicule ».

## 7.6 PRESTATIONS D'ASSISTANCE AU CAMPING-CAR EN CAS DE SINISTRE RENDANT LA CELLULE INHABITABLE (Assistance Confort et Élite exclusivement)

On entend par inhabitable, les situations ne permettant plus aux occupants un hébergement clos et couvert.

### 7.6.1 | Hébergement des bénéficiaires occupants

Nous organisons et prenons en charge l'hébergement à l'hôtel des bénéficiaires à concurrence de 80 € TTC par nuit par bénéficiaire, dans la limite de 5 nuits, ainsi que le transport en taxi de liaison pour rejoindre le lieu d'hébergement.

### 7.6.2 | Transfert du contenu

Nous organisons et prenons en charge la location d'un véhicule en fonction des disponibilités locales et sous réserve des conditions de locations imposées par les loueurs, à concurrence de 500 € TTC afin de permettre le transfert du contenu de la cellule. Cette prestation est valable dans un délai de 30 jours après la date de survenance du sinistre.

Les frais d'essence et de péage sont à la charge du bénéficiaire.

## 7.7 AUTRES PRESTATIONS (en assistance Confort et Élite exclusivement)

### 7.7.1 | Info auto

Nous répondons aux questions concernant le véhicule, la législation routière, le permis à points, la conduite accompagnée, les relations avec les constructeurs... sur simple appel, tous les jours sauf dimanche et jours fériés de 8h00 à 19h00. Si une réponse ne peut être apportée immédiatement,

nous effectuons les recherches nécessaires et rappelons le bénéficiaire dans les meilleurs délais. Nous nous engageons à respecter une totale confidentialité des conversations tenues lors de ces prestations d'assistance par téléphone.

Cette prestation n'est pas accessible pour les camping-cars.

### 7.7.2 | Diagnostic de panne de 8h00 à 18h00 - (en assistance Confort et Élite **sauf pour les camping-cars**)

Le bénéficiaire constate ou craint une anomalie de fonctionnement sur son véhicule automobile. À partir des informations communiquées, nous faisons notre possible, selon le cas, en fonction du pré-diagnostic, pour :

- apporter au bénéficiaire toute information utile,
- le guider dans les premières actions à mener,
- le mettre en relation avec un dépanneur ou un remorqueur le cas échéant.

### 7.7.3 | Suspension administrative du permis de conduire (France et étranger)

Consécutivement à une infraction au Code de la route, le bénéficiaire est contraint par ordre de la préfecture de remettre immédiatement son permis de conduire sur le lieu de l'infraction et ne peut de ce fait poursuivre son déplacement. Si aucun

Dans ce dernier cas, l'intervention du dépanneur ou du remorqueur sera réalisée dans les conditions et limites de la prestation « Dépannage/Remorquage » prévue au paragraphe 7.5.1. **Le coût des réparations effectuées par le garage reste à la charge du bénéficiaire.**

Nous nous dégageons de toute responsabilité dans le cas où le bénéficiaire ne se conformerait pas aux recommandations formulées. En aucun cas, cette prestation ne constitue un service de réparations par téléphone.

autre passager n'est en mesure de conduire le véhicule, le bénéficiaire peut nous appeler pour les prestations suivantes :

- Le remorquage du véhicule vers un lieu de stockage ou au domicile du bénéficiaire proche du lieu de l'infraction dans la limite de :

|  | Assistance Confort | Assistance Élite |
|--|--------------------|------------------|
| ■ Véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes                | 250 € TTC          | 250 € TTC        |
| ■ Camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes             | 300 € TTC          | 300 € TTC        |
| ■ Camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes | Non éligible       | 700 € TTC        |

Dans les 24h, le bénéficiaire doit s'organiser pour récupérer son véhicule. **Au-delà, les frais de gardiennage restent à la charge du bénéficiaire.**

Afin d'aider le bénéficiaire à rapatrier son véhicule vers son domicile, nous organisons et prenons en charge :

- soit un billet de transport afin qu'une personne domiciliée en France, désignée par le bénéficiaire, puisse récupérer le véhicule,
- soit l'envoi d'un chauffeur qualifié pour ramener le véhicule au domicile du bénéficiaire par l'itinéraire le plus direct.

Le salaire et les frais de voyage du chauffeur sont à notre charge, **les frais d'hôtel et de restaurant des passagers du véhicule, ainsi que les frais de carburant et de péage, restent à la charge des bénéficiaires.** Le chauffeur est tenu de respecter la réglementation édictée par la législation du travail et, en particulier, après quatre heures de conduite, doit, en l'état actuel de la législation, observer un arrêt de trente minutes, le temps global de conduite journalière ne devant pas dépasser huit heures.

Si le véhicule présente une ou plusieurs anomalies en infraction au Code de la route français, nous nous réservons le droit de fournir à une personne mandatée par le bénéficiaire, un billet de train 1<sup>ère</sup> classe pour aller chercher le véhicule.

### 7.7.4 | Transport et garde des animaux (assistance Confort et Élite : camping-car uniquement)

En cas d'assistance aux bénéficiaires, nous organisons et prenons en charge le rapatriement du chien ou du chat voyageant avec les bénéficiaires, si personne ne se trouve sur place pour s'en occuper.

La mise en œuvre de cette prestation est soumise aux conditions de transport, d'accueil et d'hébergement exigées par les prestataires sollicités (carnet de vaccination à jour, caution, etc.) ainsi qu'à la législation et aux règlements sanitaires en vigueur.

**Les frais de garde et de nourriture des animaux restent à la charge du bénéficiaire.**

À l'arrivée de l'animal en France, nous organisons et prenons en charge :

- soit le transfert de l'animal chez un proche, résidant en France, désigné par le bénéficiaire dans un rayon de 50 km de son domicile,
- soit la recherche d'un établissement de garde pour animaux domestiques (chiens et chats) le plus proche du domicile du bénéficiaire, l'organisation du transport de l'animal jusqu'à cet établissement et la prise en charge des frais de garde à concurrence de 200 € TTC (frais réels pour le transport).

## 7.8 LES EXCLUSIONS

### 7.8.1 | Exclusions générales

Sont exclus des prestations d'assistance :

- les conséquences des guerres civiles ou étrangères, d'instabilité politique notoire, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.), désintégration du noyau atomique, irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité, les conséquences d'actes, actes intentionnels ou actes dolosifs intentionnels de votre part, tentative de suicide ou suicide,
- les demandes consécutives à l'usage de médicaments, drogue, stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,
- les conséquences des incidents survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions motorisées ou leurs essais, soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque le bénéficiaire y participe en tant que concurrent ou au cours d'essais sur circuit soumis à homologation préalable des pouvoirs publics, et ce, même si le bénéficiaire utilise son propre véhicule,
- les sinistres survenus dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité du contrat, et notamment au-delà de la durée de déplacement prévu à l'étranger,
- les frais engagés sans notre accord ou non expressément prévus par le présent contrat,
- les frais non justifiés par des documents originaux,
- les frais de restaurant, douane, carburant, péage, franchise non rachetable en cas de location de véhicule.

### 7.8.2 | Exclusions spécifiques à l'assistance aux personnes

Sont exclus :

- les situations à risque infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine,
- les états pathologiques résultant d'une maladie infectieuse, contagieuse ou de l'exposition à des agents biologiques infectants, à des substances chimiques type gaz de combat, incapacitants, neurotoxiques, ou à effet toxique rémanent ou d'une contamination par radio nucléides,
- les états de santé et/ou les maladies et/ou blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, ou une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant la demande d'assistance qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,
- les frais liés à un état pathologique constitué antérieurement à la date de souscription ou de renouvellement de l'abonnement, ou à une maladie mentale ayant déjà fait l'objet d'un traitement,

- les bilans de santé concernant un dépistage à titre de prévention, les traitements ou analyses réguliers, leurs conséquences et frais en découlant,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement médical ou d'intervention de chirurgie esthétique, leurs conséquences et frais en découlant,
- l'organisation et la prise en charge du transport visé au chapitre « Transport/Rapatriement » pour des affections bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui ne vous empêchent pas de poursuivre votre déplacement ou votre séjour,
- les demandes d'assistance se rapportant à la procréation médicalement assistée ou à l'interruption volontaire de grossesse, leurs conséquences et frais en découlant,
- les demandes relatives à la procréation ou gestation pour le compte d'autrui, ses conséquences et frais en découlant,
- les frais d'optique (lunettes ou verres de contact par exemple), les appareillages médicaux et prothèses (dentaires, auditives, médicales notamment),
- les frais de cure thermale, de séjour en maison de repos, de rééducation, kinésithérapie, chiropraxie, vaccins et frais de vaccination, visites médicales de contrôle et leurs conséquences et frais s'y rapportant,
- les hospitalisations prévues, leurs conséquences et frais en découlant,
- les frais de bilan de santé et de traitements médicaux ordonnés en France, consécutifs ou non à une maladie ou un accident survenu à l'étranger,
- les services médicaux ou paramédicaux et d'achat de produits, dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française, et les frais s'y rapportant,
- l'organisation des recherches et secours de personne, notamment en montagne, en mer ou dans le désert, et les frais s'y rapportant,
- les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport en avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous,
- les frais d'annulation de séjour,
- les frais de secours hors-piste de ski.

### 7.8.3 Exclusions spécifiques à l'assistance au véhicule

Sont exclus :

- les conséquences de l'immobilisation d'un véhicule pour effectuer des opérations d'entretien, de contrôle, de révision, de pose d'accessoires, de remplacement de pièces d'usure et les immobilisations consécutives à des interventions prévues dans le programme de maintenance de votre véhicule, les déclenchements intempestifs d'alarme,
- les pannes répétitives causées par la non-réparation du véhicule après une 1<sup>ère</sup> intervention de l'assistance, les campagnes de rappel du constructeur, les immobilisations dues à l'absence ou la mauvaise qualité des lubrifiants ou du liquide de refroidissement nécessaires au bon fonctionnement,



- les frais de réparation du véhicule, le coût des pièces détachées et les frais de parking du véhicule,
- les vols de bagages, matériels et objets divers personnels laissés dans le véhicule, ainsi que ses accessoires (exemple radio), et ce également lorsque nous organisons le transport du véhicule,

- les frais que vous auriez dû ou avez prévu d'engager, tel que les frais d'hôtel en cas de séjour sur le lieu de la panne,
- le transport ou une prestation de préservation des chargements des véhicules garantis et attelages.

## 7.9 CONDITIONS RESTRICTIVES D'APPLICATION

### 7.9.1 | Limitation de responsabilité

Nous ne pouvons être tenu pour responsable d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial, subi par un bénéficiaire à la suite d'un incident ayant nécessité l'intervention des services d'assistance.

Nous ne pouvons nous substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence ou de recherche, et ne prenons pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention sauf stipulation contractuelle contraire.

### 7.9.2 | Circonstances exceptionnelles

Nous nous engageons à mobiliser tous les moyens d'action dont nous disposons pour effectuer l'ensemble des garanties prévues dans la convention.

Cependant, il est entendu que notre engagement repose sur une obligation de moyens et non de résultat, compte tenu du contexte dans lequel pourraient s'effectuer les garanties.

À ce titre, nous ne pouvons être tenu pour responsable de la non-exécution ou des retards provoqués par la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tous les actes de sabotage ou de terrorisme, les conflits sociaux tels que grèves, émeutes, mouvements populaires, la restriction à la libre circulation des biens et des personnes quelle que soit l'autorité compétente qui l'impose, les cataclysmes naturels, les effets de la radioactivité, les épidémies, les zones géographiques à risques sanitaires, tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

## 7.10 CADRE JURIDIQUE

### 7.10.1 | Subrogation

Assurima est subrogé à concurrence des indemnités payées et des services fournis dans les droits et actions du bénéficiaire contre toute personne responsable des faits ayant motivé notre intervention.

### 7.10.2 | Prescription

Toute action dérivant de la convention d'assistance est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- 1) en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où Assurima en a eu connaissance,
- 2) en cas de sinistre, que du jour où les bénéficiaires en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action des bénéficiaires contre Assurima a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre les bénéficiaires ou a été indemnisé par ces derniers.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription :

- la reconnaissance non équivoque par Assurima du droit à garantie des bénéficiaires,

- la demande en justice, même en référé,
- une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles ou un acte d'exécution forcée.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ou de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par Assurima aux bénéficiaires en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par les bénéficiaires à Assurima en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, Assurima et les bénéficiaires ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### 7.10.3 | Réclamations

En cas de désaccord sur l'application des garanties, les bénéficiaires peuvent contacter le Service Consommateur d'Assurima par courrier au 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort cedex 9 ou par courriel depuis le site [www.ima.eu](http://www.ima.eu), Réclamations.

Si, après examen de la réclamation, le désaccord persiste, les bénéficiaires peuvent saisir le Médiateur de l'Assurance par mail à l'adresse suivante : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou par courrier à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09.

La demande auprès du médiateur doit être introduite dans le délai d'un an à compter de la réclamation écrite.



#### 7.10.4 | Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

#### 7.10.5 | Protection des données personnelles

Les catégories de données suivantes sont collectées dans le cadre de l'exécution du contrat d'assistance :

- des données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat,
- des données relatives à la situation familiale,
- des données nécessaires à la passation, l'application du contrat et à la gestion des sinistres,
- des informations relatives à la détermination ou à l'évaluation des préjudices,
- des données de localisation des personnes ou des biens en relation avec les risques assurés,
- des données médicales pour lesquelles l'adhérent a donné son consentement lors de la souscription du contrat.

Ces données sont utilisées pour la stricte exécution des services et notamment pour :

- l'exécution des contrats,
- l'élaboration des statistiques et études actuarielles,
- l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux,
- les opérations relatives au suivi de la relation client (ex : passation d'enquête de satisfaction),
- la mise en œuvre de dispositifs de contrôles, notamment en matière de lutte contre la fraude et la corruption,
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives.

Les données nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assistance sont transmises aux prestataires chargés de l'exécution de ces garanties, ainsi qu'à tout intervenant dans l'opération d'assistance. Elles sont susceptibles d'être transmises hors de l'Union Européenne en cas d'événement générateur survenant hors de cette territorialité. Elles peuvent être accessibles ou transmises à des sous-traitants techniques pour les opérations d'administration et de maintenance informatiques.

La demande de mise en œuvre des garanties emporte autorisation expresse des bénéficiaires de communiquer les informations médicales susceptibles d'être collectées à tout professionnel devant en connaître pour accomplir la mission qui lui est confiée. Dans ces conditions, les bénéficiaires reconnaissent libérer les professionnels de santé susceptibles d'intervenir dans la mise en œuvre des garanties de leur obligation de secret professionnel sur les informations médicales.

Des enregistrements des conversations téléphoniques sont susceptibles d'être effectués par Assurima pour des besoins de formation, d'amélioration de la qualité et de prévention des litiges. Le bénéficiaire peut s'y opposer en le signalant au conseiller lors des contacts téléphoniques.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation assurantielle majorée des délais de prescription en vigueur. Elles sont ensuite anonymisées pour être conservées à des fins statistiques.

Le bénéficiaire peut, à tout moment, retirer son consentement au traitement de ses données personnelles de santé auprès du Délégué à la Protection des Données : Direction des Affaires Juridiques - 118 avenue de Paris - 79000 Niort / dpo@ima.eu. Dans ce cas, il accepte de ne plus bénéficier des garanties d'assistance associées.

Conformément aux dispositions légales, le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition pour motif légitime. Il peut les exercer, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité, auprès d'Assurima, aux coordonnées suivantes : Direction des Affaires Juridiques - 118 avenue de Paris - 79000 Niort / dpo@ima.eu.

Le bénéficiaire dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation des dispositions légales.

## 7.11 TABLEAU DES GARANTIES

| PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX PERSONNES (par bénéficiaire)             |   |   |       |
|---|---|---|-------|
|   | BUDGET  | CONFORT   | ÉLITE |
| ■ Conditions  | En cas de blessures ou décès des bénéficiaires suite à un accident de la circulation à bord du véhicule assuré  | En cas de maladie, blessures ou décès des bénéficiaires voyageant ou non à bord du véhicule assuré, ensemble ou séparément, quel que soit le mode de transport utilisé  |       |
| ■ Transport rapatriement  | Frais réels   |   |       |
| ■ Frais de secours sur piste balisée                                  | Non   | À concurrence de 800 € TTC  |       |
| ■ Retour des accompagnants  | Billets de train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco  |   |       |
| ■ Présence hospitalisation  | Billets de train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco  |   |       |
|   | + frais d'hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit / maxi 10 nuits   | + frais d'hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / maxi 10 nuits   |       |
| ■ Prolongation de séjour  | Frais d'hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit / maxi 10 nuits   | Frais d'hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / maxi 10 nuits   |       |
| ■ Accompagnement des enfants de moins de 16 ans                       | Billet aller-retour train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco de l'accompagnant + billet retour train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco des enfants   |   |       |
| ■ Chauffeur de remplacement   | Non   | Salaire + frais de voyage<br>Les frais d'hôtel, de restauration des passagers du véhicule, les frais de carburant, de péage restent à la charge des bénéficiaires   |       |
| ■ Remboursement complémentaire des frais médicaux                     | À concurrence de 4 000 € TTC (franchise de 20 € TTC par dossier)<br>Soins dentaires limités à 80 € TTC  |   |       |
| ■ Avance sur frais d'hospitalisation                                  | À concurrence de 4 000 € TTC par an   |   |       |
| ■ Envoi de médicaments  | Oui   |   |       |
| ■ Transmission de messages  | Oui   |   |       |
| ■ Transport de corps  | Frais réels jusqu'au lieu des obsèques ou d'inhumation en France  |   |       |
| ■ Frais de cercueil   | À concurrence de 1 500 € TTC  |   |       |
| ■ Formalité décès   | Retour des accompagnants en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco<br>Ou venue d'un proche billet aller-retour train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco + hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit / maxi 10 nuits | Retour des accompagnants en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco<br>Ou venue d'un proche billet aller-retour train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco + hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / maxi 10 nuits |       |
| ■ Retour anticipé   | Aller-retour d'un bénéficiaire ou retour des bénéficiaires en train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco   |   |       |
| ■ Poursuites judiciaires  | Avance montant caution pénale à concurrence de 6 100 € TTC<br>Avance montant honoraires d'avocat à concurrence de 800 € TTC<br>Remboursement des avances dans un délai de 3 mois  |   |       |
| ■ Assistance psychologique  | Oui   |   |       |
| ■ Aide-ménagère   | Non   | À concurrence de 20 heures maximum  |       |
| ■ Transport et garde d'animaux (camping-car uniquement)               | Non   | Transport = frais réels<br>Frais de garde à concurrence de 200 € TTC  |       |
| ■ En cas de perte ou vol des papiers d'identité ou moyens de paiement | Franchise de 30 km autour du domicile   |   |       |
|   | Avance de fonds à concurrence de 800 € TTC remboursable sous 30 jours + organisation du transport en cas de poursuite du voyage ou retour à domicile  | Avance de fonds à concurrence de 1 600 € TTC remboursable sous 30 jours + organisation du transport en cas de poursuite du voyage ou retour à domicile  |       |

## PRESTATIONS D'ASSISTANCE AU VÉHICULE

|  | BUDGET   | CONFORT   | ÉLITE   |
|--|--|---|---|
| ■ Conditions   | Accordées au-delà de 30 km autour du domicile en cas de panne, panne ou erreur de carburant (sans franchise pour les autres faits générateurs)   | Sans franchise kilométrique quels que soient les faits générateurs  |   |
| ■ Dépannage/remorquage   | À concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 155 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 200 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> </ul> | À concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> </ul>  | À concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 700 € TTC pour le camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes</li> </ul>  |
| ■ Envoi de pièces détachées à l'étranger   |  | Oui   |   |
| ■ Acheminement/récupération double de clés   | Non  | Frais d'acheminement ou billets train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco à concurrence de 1 000 € TTC maximum + pour le camping-car hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / par bénéficiaire / maxi 3 nuits  |   |
| ■ Dépannage/remorquage réfection des clés  | Non  | Remorquage à concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> </ul> + frais de réfection à concurrence de 1 000 € TTC   | Remorquage à concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 700 € TTC pour le camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes</li> </ul> + frais de réfection à concurrence de 1 000 € TTC   |
| ■ Attente réparations si immobilisation du véhicule ≤ 48h en France et ≤ 72h à l'étranger                          | Hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit / bénéficiaire / maxi 2 nuits en France et 3 nuits à l'étranger  | Hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / bénéficiaire / maxi 2 nuits en France et 3 nuits à l'étranger   |   |
| ■ Attente réparations si immobilisation du véhicule > 48h en France et > 72h à l'étranger (camping-car uniquement) | Hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 50 € TTC / nuit / bénéficiaire / maxi 5 nuits  | Hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / bénéficiaire / maxi 5 nuits   |   |
| ■ Poursuite du voyage ou retour au domicile  | Soit billet de train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco<br>Soit location véhicule maxi B, portée à D pour le camping-car, à concurrence de 360 € TTC  | Soit billet de train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco<br>Soit location véhicule au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé, portée à D pour les camping-car, à concurrence de 500 € TTC  |   |
| ■ Récupération du véhicule   | Billet de train 1 <sup>ère</sup> classe ou avion classe éco  |   |   |
| ■ Taxi de liaison  | Oui  |   |   |
| ■ Transport du véhicule  | À concurrence de 5 000 € TTC dans la limite de la valeur argus du véhicule avant l'événement   |   |   |
| ■ Abandon du véhicule  | À concurrence de 200 € TTC   |   |   |
| ■ Frais de gardiennage   | À concurrence de 200 € TTC   |   |   |
| ■ Hébergement des bénéficiaires si cellule camping-car inhabitable   | Non  | Hébergement (chambre + petit-déjeuner) à concurrence de 80 € TTC / nuit / bénéficiaire / maxi 5 nuits   |   |
| ■ Transfert du contenu (camping-car uniquement)  | Non  | Véhicule de location à concurrence de 500 € TTC   |   |
| ■ Info auto  | Non  | Oui (hors camping-car)  |   |
| ■ Diagnostic panne (hors camping-car)  | Non  | Oui   |   |
| ■ Suspension administrative du permis de conduire  | Non  | Remorquage du véhicule à concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> </ul> Récupération du véhicule : prise en charge soit d'un billet de transport pour une personne désignée par le bénéficiaire soit d'un chauffeur de remplacement | Remorquage du véhicule à concurrence de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 € TTC pour le véhicule inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 300 € TTC pour le camping-car inférieur ou égal à 3,5 tonnes</li> <li>• 700 € TTC pour le camping-car de plus de 3,5 tonnes jusqu'à 4,250 tonnes</li> </ul> Récupération du véhicule : prise en charge soit d'un billet de transport pour une personne désignée par le bénéficiaire soit d'un chauffeur de remplacement |

**PRESTATIONS VÉHICULE DE REMPLACEMENT (si immobilisation du véhicule > 24h)**

|  | <b>BUDGET</b>  | <b>CONFORT</b>   | <b>ÉLITE</b>   |
|--|--|--|--|
|  | Option   | Inclus   | Option   |
| ■ <b>Conditions</b>                                      | Au-delà de 30 km autour du domicile pour la panne et la panne ou l'erreur de carburant, sans franchise pour les autres faits générateurs | Sans franchise kilométrique pour l'ensemble des faits générateurs  |  |
| ■ <b>Type de véhicule</b>                                | Catégorie au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé dans la limite de la catégorie D  | Catégorie au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé, dans la limite de la catégorie D, à concurrence d'un seul prêt par année de couverture | Catégorie au plus équivalente à celle du véhicule immobilisé, dans la limite de la catégorie D |
| ■ <b>Prêt suite panne, panne ou erreur de carburant</b>  | 7 jours consécutifs maximum  | Pas de prêt de véhicule  | 7 jours consécutifs maximum  |
| ■ <b>Prêt suite accident, incendie, tentative de vol</b> | 15 jours consécutifs maximum (30 jours pour le camping-car)  | 4 jours consécutifs maximum  | 15 jours consécutifs maximum (30 jours pour le camping-car)                                    |
| ■ <b>Prêt suite à vol</b>                                | 45 jours consécutifs maximum   | 8 jours consécutifs maximum  | 45 jours consécutifs maximum   |

La garantie Panne Mécanique, proposée par Suravenir Assurances, est assurée par Opteven Assurances, Société Anonyme au capital de 5 335 715 € dont le siège social est sis 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne, immatriculée sous le n°379 954 886 au Registre du Commerce et des Sociétés

(RCS) de Lyon, ci-après dénommée « nous ». Opteven Assurances est une société d'assurances soumise au Code des assurances et à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

## 8.1 DÉFINITIONS

■ **ASSURÉ / SOUSCRIPTEUR** : désigne le souscripteur du contrat d'assurance automobile garanti par Suravenir Assurances, ayant souscrit la garantie « Panne Mécanique » mentionnée dans les Conditions Particulières. Il ne doit pas être un professionnel tel que défini à l'article 8.6.2. Il habite en France métropolitaine exclusivement.

■ **DATE DE PREMIÈRE (1<sup>ÈRE</sup>) MISE EN CIRCULATION DU VÉHICULE** : cette date est le point de départ de la garantie constructeur. Elle est transmise au propriétaire du véhicule lors de l'achat du véhicule et est mentionnée sur le certificat d'immatriculation.

■ **GARANTIE PANNE MÉCANIQUE** : la garantie « Panne Mécanique » est une assurance dommages qui a pour but de prendre en charge les réparations nécessaires à la remise en état de fonctionnement normal du véhicule désigné, à la suite du dysfonctionnement d'une ou plusieurs pièces ou organes, sous réserve des conditions d'application, de la formule choisie, de la franchise éventuellement choisie et des exclusions détaillées ci-après. Ce dysfonctionnement résulte d'une panne d'origine mécanique, électrique ou électronique ayant un caractère imprévu, fortuit et d'une cause interne,

survenus à la suite ou au cours de son utilisation normale, c'est-à-dire de manière raisonnable et dans le respect des normes et préconisations du constructeur. Cette panne rend le véhicule inapte à circuler normalement.

■ **USURE NORMALE** : l'usure normale est caractérisée par le rapprochement entre, d'une part, l'état constaté des pièces endommagées, leur kilométrage et leur temps d'usage, et d'autre part, le potentiel moyen de fonctionnement qui leur est usuellement prêté.

■ **VÉHICULE** : véhicule automobile désigné aux Conditions Particulières et répondant aux conditions d'éligibilité définies à l'article 8.6 des présentes conditions générales. Il doit être âgé de moins de dix (10) ans depuis la date de sa première mise en circulation au jour de la prise d'effet de la garantie. Le véhicule est immatriculé en France métropolitaine.

■ **VALEUR DE REMPLACEMENT DU VÉHICULE DÉTERMINÉE À DIRE D'EXPERT (VRADE)** : désigne le prix de revient total d'un véhicule d'occasion de même type et dans un état semblable, au jour du sinistre.

## 8.2 CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

En cas de panne mécanique en France métropolitaine, vous devez confier le véhicule de préférence à un garage réparateur agréé de la marque le plus proche, avant de faire procéder à toute réparation. Vous devez déclarer la panne dès que vous en avez connaissance ou au plus tard dans les cinq jours suivants.

À réception du véhicule, le réparateur établira un ordre de réparation qu'il appartiendra au souscripteur de signer afin que débutent les démontages nécessaires pour l'établissement d'un devis conformément à la législation en vigueur.

Les frais de diagnostic seront pris en charge si la panne a pour origine la défaillance d'une pièce couverte par la présente garantie.

Suite à son diagnostic et muni de son devis, le garage réparateur fera une demande de prise en charge en s'adressant à Opteven Assurances par les moyens suivants, au choix du garage :

■ par téléphone au : **04 72 43 66 07** (prix d'un appel local) numéro dédié,

■ par e-mail à : [servicetechnique@opteven.com](mailto:servicetechnique@opteven.com),

■ en ligne : Opteven On Line sur [www.opteven.com](http://www.opteven.com).

En cas de panne mécanique à l'étranger, vous devez confier le véhicule de préférence à l'atelier agréé de la marque le plus proche avant de faire procéder à toute réparation. Vous devez déclarer la panne dès que vous en avez connaissance ou au plus tard dans les cinq jours suivants, et contacter Opteven Assurances au **(33)4 72 43 66 07** qui attribuera un numéro de sinistre devant figurer sur les factures de réparation. Opteven Assurances pourra décider de mandater un expert selon les conditions définies ci-après. Après réception du devis ou du rapport d'expertise, avec l'accord exprès préalable d'Opteven Assurances, les réparations exécutées et facturées, dont l'utilisateur justifiera avoir fait l'avance, lui seront remboursées

sur présentation de la facture acquittée en original, au barème pièces et main d'œuvre recommandé par le constructeur, applicable en France, sous réserve des conditions d'application et des exclusions du présent contrat.

**En cas de panne mécanique, le souscripteur doit user de tous les moyens en son pouvoir pour en limiter les conséquences.**

Aucune réparation effectuée sans l'accord exprès préalable d'Opteven Assurances ne sera prise en charge.

**La présente garantie a pour seule finalité de permettre la remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne suivant les conditions décrites dans les présentes conditions générales.**

Opteven Assurances ne pourra être tenue pour responsable en cas de défaut d'approvisionnement de pièces par le constructeur ou le fournisseur local.

**La demande de prise en charge en vue d'une réparation conditionne l'application de la garantie et est faite sous la responsabilité de l'assuré.** Elle doit permettre au Service Technique d'Opteven Assurances de se prononcer en connaissance de cause sur l'application de la garantie.

**En cas de fausse déclaration, notamment en cas d'exagération du montant des dommages, tous droits et indemnités seront supprimés.**

Si le diagnostic fait, la demande de prise en charge s'avère erronée, après avoir justifié un refus de garantie, Opteven Assurances ne pourra pas être mis en cause et tenu pour responsable au titre de son refus de garantie et au titre des préjudices qui pourraient en résulter.

**Le garage réparateur reste seul responsable des réparations qu'il a effectuées ou fait effectuer, suite au diagnostic de panne initial,** notamment en cas d'erreur de diagnostic, de malfaçons ou du non-respect des règles de l'art applicables à sa profession. Il appartiendra à l'assuré d'exercer un recours directement à l'encontre du garage réparateur.

**Opteven Assurances n'est pas le donneur d'ordre du garage réparateur.**

## 8.3 CE QUE COUVRE LA GARANTIE « PANNE MÉCANIQUE » SI ELLE EST SOUSCRITE

### 8.3.1 | Objet de la garantie « Panne Mécanique »

Cette garantie couvre la prise en charge du coût des réparations (main d'œuvre et pièces de rechange), en vue de la remise en état de fonctionnement du véhicule assuré, en cas de dommages survenant dans les conditions cumulatives suivantes :

- de manière fortuite, imprévue et ayant pour origine une cause interne,
- sur un véhicule bénéficiant de la présente garantie,
- à la suite ou au cours de l'utilisation normale et appropriée du véhicule telle que résultant des prescriptions d'utilisation émanant du constructeur.

Cette assurance n'a pas pour objet :

- de permettre la remise en état du véhicule à la suite d'un accident, ou de la reprise du véhicule par un professionnel de l'automobile,
- de s'appliquer aux opérations d'entretiens, de mises au point ou de réglage, ou pour les pannes ou incidents ayant pour origine l'usure normale,
- de garantir le souscripteur contre les vices cachés du véhicule et les conséquences de ceux-ci (articles 1641 et suivants du Code civil),
- de se substituer aux responsabilités civiles professionnelles, contractuelles ou délictuelles relevant ou non d'autres conventions ou modalités d'assurance.

### 8.3.2 | Pièces et Organes garantis au titre de la garantie « Panne Mécanique »

La garantie « Panne Mécanique » prend en charge les pièces et organes ainsi que les ingrédients nécessaires à la réparation listés ci-dessous, selon la formule choisie et mentionnée sur vos Conditions Particulières :

#### Au titre de la formule Excellence +

La garantie « Panne Mécanique » formule « Excellence + » prend en charge toutes les pièces et organes ainsi que les ingrédients nécessaires à la réparation, sauf pièces, organes et ingrédients expressément exclus ci-après et dans les dispositions des présentes Conditions Générales.

Sont exclus :

- les pièces d'usure lorsque la défaillance est due à l'usure normale (plaquettes et garnitures de frein, disques et tambour de frein, balais d'essuie-glace, amortisseurs, ligne d'échappement du collecteur au silencieux, bougies, recharge et dessiccateur de climatisation, mécanisme et disque d'embrayage),
- les batteries des véhicules électriques ou hybrides,
- les pneumatiques, les enjoliveurs, les jantes, tous les éléments de la carrosserie,
- la peinture,
- les vitrages et joints d'étanchéité,
- la sellerie, les garnitures et habillages intérieurs, les grilles de ventilation,
- les accessoires non montés d'origine.



## Au titre de la formule Sécurité +

Sont exclusivement garanties les pièces listées suivantes :

■ **Dans le moteur, les pièces internes et lubrifiées suivantes :** vilebrequin, paliers de vilebrequin, coussinets, cales de jeux latérales, bielles, pistons et leurs axes, segments, pignons de chaîne de distribution, chaîne, tendeur de chaîne, guide de chaîne, déphaseur, arbre à cames, paliers arbres à cames, ensemble rampe de culbuteurs et / ou poussoirs, soupapes, ressorts soupapes, guides soupapes, joints de queues de soupapes, pompe à huile, arbre intermédiaire, culasse et joint de culasse, pastille de dessablage.

■ **Dans la boîte de vitesses manuelle, les pièces internes et lubrifiées suivantes :** roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, différentiels, satellites, couronnes, planétaires, axes de satellites.

■ **Dans la boîte de vitesses robotisée ou pilotée, les pièces internes et lubrifiées suivantes :** roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, axes de satellites, disque d'embrayage, bloc hydraulique de sélection de rapports, bloc hydraulique de commande d'embrayage, pompe à huile, différentiel, couronnes, planétaires, hors embrayage à sec.

■ **Dans la boîte de vitesses automatique :** roulements, pignonnerie, arbres, disques d'embrayage, bloc hydraulique, convertisseur et pompe à huile, variateur à poulies, courroie métallique, différentiel, satellites, couronnes, planétaires, axes de satellites.

■ **Dans le pont :** différentiel, pignons et roulements.

■ **Dans le système de suralimentation :** turbocompresseur.

■ **Dans le système de transmission :** arbre de transmission de roue et arbre de transmission transversal.

■ **Dans le système de freinage :** maître-cylindre, répartiteur, servofreins, pompe d'assistance.

■ **Dans le système électrique :** alternateur, démarreur, commodos.

■ **Dans le système de direction :** crémaillère, pompe d'assistance.

■ **Ingrédients :** pour tout remplacement ou réparation d'un organe couvert sont pris en charge les ingrédients suivants : huile moteur et boîte de vitesses, filtre à huile moteur, liquide de refroidissement.

Toutes les pièces ne répondant pas à ces définitions sont exclues. Les pièces énumérées ci-dessus qui seraient endommagées par la défaillance de pièces ou organes non couverts sont exclues.

## 8.4 MONTANT DE L'INDEMNISATION

Le montant des réparations est estimé sur devis du réparateur dès la déclaration de la panne, sur la base des prix « échange standard constructeur » et selon le barème main d'œuvre défini par le constructeur ou, le cas échéant, à dire d'expert mandaté par Opteven Assurances.

**Le montant de la prise en charge ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert (VRADE) au jour du sinistre.**

### EN CAS DE PERTE TOTALE

Il y a destruction complète et donc perte totale du véhicule lorsque le montant des réparations toutes taxes comprises (TTC) est supérieur à la valeur TTC du véhicule déterminée par dire d'expert.

Dans cette hypothèse, le montant de la prise en charge ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert au jour du sinistre.

Si le véhicule est déclaré économiquement irréparable (VEI) ou en perte totale et que le propriétaire du véhicule ne souhaite pas céder le véhicule à l'état d'épave à Opteven Assurances, le montant maximal de l'indemnisation due par Opteven Assurances sera égal à la valeur à dire d'expert déduction faite de la valeur résiduelle (ou valeur de l'épave) estimée par l'expert.

### PLAFOND DE PRISE EN CHARGE

**Le montant de prise en charge des réparations effectuées ne pourra pas dépasser le plafond maximum par sinistre fixé à 4 000 € TTC.**

Le montant des réparations au titre d'un même sinistre, excédant ce plafond, restera à la charge de l'assuré.

### FRANCHISE

Lorsque le souscripteur a choisi une formule de garantie « Panne Mécanique » avec une franchise, le montant de prise en charge des réparations effectuées au titre d'une panne mécanique correspondra au montant de réparation, des frais de diagnostic et/ou de démontage éventuels, déduction faite de la franchise. Le montant de cette franchise figure sur les Conditions Particulières remises à l'assuré.

Le montant de prise en charge de l'ensemble des frais de réparations couvert ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert du véhicule au jour de la panne mécanique, déduction faite de la franchise.

L'assuré s'engage à régler au garage réparateur le montant restant à sa charge après application de cette franchise.

### EN CAS DE DÉSACCORD

Opteven Assurances pourra recourir à une expertise amiable pour déterminer l'origine et l'étendue des dommages et le coût des réparations.

Opteven Assurances prendra à sa charge le coût des opérations de démontage nécessaires pour déterminer l'origine, l'étendue des dommages et le coût des réparations si la panne a pour origine la défaillance d'une pièce couverte par le présent contrat et qu'aucune exclusion contractuelle n'est applicable. Toute facturation complémentaire restera à la charge de l'assuré.

En cas de désaccord sur l'application du présent contrat relative à une intervention déterminée, et avant toute réparation, l'assuré peut mettre en œuvre une expertise

amiable contradictoire par un expert automobile agréé qu'il aura missionné. Les frais d'expertise sont à la charge de l'assuré.

Ceux-ci lui seront intégralement remboursés, si l'expertise démontre que l'intervention est couverte par le contrat. En cas de désaccord constaté entre les experts intervenant respectivement pour l'Assuré et Opteven Assurances, suite à l'expertise amiable et contradictoire et au sujet des mesures à prendre pour la mise en œuvre de la garantie, et avant toute

réparation, le différend peut être soumis à l'appréciation d'un autre expert désigné d'un commun accord par les parties afin d'arbitrer la situation (procédure d'arbitrage).

L'expert mandaté dans le cadre de la demande de prise en charge reste seul responsable des fautes commises dans l'analyse des causes et conséquences des dommages ainsi que dans les préconisations de réparations, étant rappelé que la profession d'expert est soumise à une réglementation stricte qui garantit leur objectivité et leur indépendance vis-à-vis de leur mandant.

## 8.5 VOS OBLIGATIONS

### 8.5.1 | Déclaration du risque

Conformément à l'article L. 113-2 du Code des assurances, l'assuré est tenu de déclarer, en cours de contrat, les circonstances nouvelles qui ont pour conséquences soit d'augmenter les risques soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les déclarations faites à la souscription. L'assuré doit, par lettre recommandée, déclarer ces circonstances à l'assureur dans un délai de quinze (15) jours à partir du moment où il en a eu connaissance.

### 8.5.2 | Sanction en cas de fausse déclaration

L'assuré est informé que si par réticence ou fausse déclaration intentionnelle, la perception par l'assureur, que l'objet ou l'étendue du risque a été déformée, le contrat sera nul, les primes acquittées et échues demeurant acquises à l'assureur (article L. 113-8 du Code des assurances).

L'omission ou la déclaration inexacte de l'assuré dont la mauvaise foi n'aura pas été établie pourra entraîner, en cas de sinistre, une réduction proportionnelle de l'indemnité en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues si les risques avaient été complètement et exactement déclarés (article L. 113-9 du Code des assurances).

### 8.5.3 | Aggravation du risque au cours du contrat

En cas d'aggravation du risque en cours de contrat telle que, si les circonstances nouvelles avaient été déclarées lors de la conclusion ou du renouvellement du contrat, l'assureur n'aurait pas contracté ou ne l'aurait fait que moyennant une prime plus élevée, l'assureur a la faculté, soit de dénoncer le contrat, soit de proposer un nouveau montant de prime.

### 8.5.4 | Souscriptions multiples

L'assuré ne peut en aucun cas souscrire pour un même bien plusieurs fois au présent contrat d'assurance pour une même période. L'engagement de l'assureur est, en tout état de cause, limité à une seule souscription.

### 8.5.5 | Aliénation du véhicule

L'assuré doit informer l'assureur de l'aliénation du véhicule, le contrat étant suspendue de plein droit à partir du lendemain 0 heure du jour de l'aliénation (article L. 121-11 du Code des assurances).

### 8.5.6 | Entretien

Sous peine de déchéance de la garantie « Panne Mécanique », l'assuré devra à ses frais faire effectuer les opérations d'entretien, vérification et réglage prescrites par le constructeur à la fréquence prévue par celui-ci et pouvoir justifier de chaque entretien au moyen du carnet d'entretien délivré par le constructeur, complété et visé par le garagiste à chaque entretien, ainsi que des factures correspondantes.

L'entretien devra être effectué chez un professionnel et de préférence distributeur ou agent de la marque du véhicule.

Ces opérations seront, à tout moment, vérifiables par Opteven Assurances.

## 8.6 CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

### 8.6.1 | Éligibilité

La garantie « Panne Mécanique » est accordée aux véhicules terrestres à moteur à 4 roues, immatriculés en France métropolitaine, d'un Poids Total Autorisé en Charge (PTAC) inférieur ou égal à 3,5 tonnes, âgés de moins de dix (10) ans à compter de la date de première mise en circulation.

La garantie n'est plus acquise à l'échéance principale du contrat suivant la quinzième (15<sup>ème</sup>) année de la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation du véhicule.

Il s'agit **exclusivement de véhicules particuliers (VP) destinés à un usage privé (trajets domicile/travail, loisirs).**

## 8.6.2 | Non-éligibilité des véhicules

Sont formellement exclus du présent contrat :

- les véhicules destinés à la location courte durée (Codes APE 7711A, 7711B, 7712Z, 4941C),
- les véhicules à usage professionnel de taxi (Codes APE 4932Z, 4931Z, 4939A, 4939B), d'auto-école (Code APE 8553), de véhicules destinés au transport sanitaire, VSL, ambulance (Code APE 8690A), les véhicules destinés au transport onéreux de marchandises ou de personnes (Codes APE 4931Z, 4932Z, 4939A, 4939B, 4941A, 4941B, 4942Z, 4950Z, 5221Z, 5320Z, 9603Z), les transports de messagerie express (Code APE 5229A),
- les véhicules à usage de livraison à domicile de produits fabriqués ou commercialisés par l'utilisateur du véhicule,
- les véhicules utilisés par la Police, la Gendarmerie, l'Armée ou les Pompiers,
- les corbillards (code APE 9603Z), les quads,
- les véhicules modifiés ou utilisés pour des courses ou compétitions officielles, rallyes ou épreuves de vitesse,

- les véhicules GPL équipés en seconde monte, les véhicules utilitaires,
- les véhicules réparés suite à une perte totale, ou à une procédure Véhicule Economiquement Irréparable (V.E.I),
- les véhicules ayant fait l'objet d'une quelconque modification par rapport aux normes et spécifications standards du constructeur postérieurement à leur première mise en circulation ou encore dont les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente,
- les véhicules non immatriculés en France,
- les véhicules d'une des marques suivantes : Alpina, AMG, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Corvette, Chevrolet (modèles importés des USA), Excalibur, Ferrari, Gumpert, Hummer, KTM, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Maybach, Mercury, Morgan, MVS – Venturi, PGO, Rolls Royce, Santana, Tesla, Think City, Westfield,
- les véhicules ne répondant pas aux conditions d'éligibilité indiquées à l'article 8.6.1.

## 8.7 EXCLUSIONS ET CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

### 8.7.1 | Exclusions à la panne mécanique

La garantie « Panne Mécanique » ne s'applique pas :

- aux avaries ou interventions résultant :
  - d'un accident de circulation, du vol, de l'incendie, d'un court-circuit, de l'enlèvement ou de la confiscation du véhicule,
  - de l'excès de froid ou de chaleur, l'immersion ou l'immobilisation prolongée du véhicule,
  - de la surtension,
  - d'une cause externe, d'un événement climatique naturel, des faits constitutifs de vandalisme et dégradations volontaires,
  - de la présence ou l'action d'animaux ou d'insectes dans le véhicule,
  - du non-respect des préconisations et périodicité d'entretien par le constructeur ou de l'usage d'un lubrifiant moteur non homologué par le constructeur ou de l'utilisation d'un carburant non adéquat,
  - toute remise en état résultant d'un problème lié à la mauvaise qualité du carburant ou à une erreur de carburant,
  - de la négligence du souscripteur ou de l'utilisateur du véhicule pendant la période de garantie du présent contrat,
  - d'un événement connu du souscripteur de la garantie avant la date de souscription,
  - de fautes caractérisées d'utilisation : l'utilisation sportive ou de compétitions officielles, transformation du véhicule par modification des pièces visant à augmenter sa puissance ou non adaptées au véhicule, la surcharge, ainsi que toute utilisation dans des conditions non conformes à celles prescrites par le constructeur,
  - d'éléments ou pièces non conformes aux données d'origine du véhicule selon le constructeur,
  - de la rupture d'une pièce non couverte par le présent contrat.

- aux avaries provoquées intentionnellement par le souscripteur ou l'utilisateur du véhicule,
- aux dommages dont l'origine serait antérieure à la date d'effet de la garantie ou postérieure à la fin de la garantie,
- aux pannes répondant à la définition d'un vice de fabrication ou d'un vice caché selon les articles 1641 et suivants du Code civil,
- aux pannes ayant pour origine le défaut de préparation du véhicule avant sa vente par le garage vendeur,
- aux pannes ayant pour origine la mauvaise exécution ou l'inexécution, selon les règles de l'art, d'une réparation ou d'une intervention d'entretien effectuée sur le véhicule, par un professionnel de l'automobile ou par l'utilisateur du véhicule, par vous-même ou par toute personne autorisée à intervenir sur le véhicule,
- aux opérations d'entretien, de mise au point du réglage ou pour les pannes ou incidents ayant pour origine l'usure normale. L'usure normale est caractérisée par le rapprochement entre, d'une part, l'état constate des pièces endommagées, leur kilométrage et leur temps d'usage, et d'autre part, le potentiel moyen de fonctionnement qui leur est usuellement prêté.
- aux pièces, organes et ingrédients suivants :
  - tous les éléments de la carrosserie, le toit ouvrant ainsi que son éventuel vélum ou store occultant (le moteur électrique du mécanisme d'ouverture et fermeture reste garanti),
  - les rétroviseurs, les optiques, les feux, les serrures mécaniques, les grilles d'aération,
  - la sellerie, les garnitures et habillages intérieurs,
  - les ceintures de sécurité et leur enrouleur,
  - les roues, jantes et les pneumatiques,
  - le vitrage (dégivrant ou non) et joints d'étanchéité,
  - les courroies et kit de distribution,

- les batteries électriques des véhicules hybrides et électriques, les fusibles, les piles,
- l'auto radio, l'installation audio phonique, tous les éléments du GPS, le téléphone de voiture,
- les installations GPL de seconde monte,
- les pièces d'usure lorsque la défaillance est due à l'usure normale (plaquettes de frein, disques de frein, balais d'essuie-glace, amortisseurs, bougies de préchauffage, embrayage (mécanisme & disques), les lampes y compris LED et XENON,
- les accessoires non montés d'origine.

### 8.7.2 | Frais et préjudices exclus

Les présentes garanties ont pour seule finalité de permettre la remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne suivant les conditions décrites dans ce document.

Ne sont donc pas pris en charge :

- les préjudices directs ou indirects résultant de l'immobilisation du véhicule, les conséquences professionnelles, les frais de location d'un véhicule de remplacement (sauf convention contraire),
- les frais de gardiennage, de parking, les amendes,
- les préjudices de jouissance, de dépréciation du véhicule,
- les pertes d'exploitation, les préjudices directs ou indirects commerciaux,
- le remplacement de pièces non défectueuses par prévention ou par préconisation du constructeur ou pour raison de confort,
- tous les dommages corporels ou matériels autres que ceux subis par le véhicule résultant d'une avarie aussi bien avant qu'après la réparation du véhicule,
- les frais relatifs aux campagnes de rappel du constructeur.

### 8.7.3 | Circonstances exceptionnelles

Opteven Assurances s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues dans le présent contrat.

Cependant, Opteven Assurances ne peut être tenu pour responsable ni de la non-exécution ni des retards causés par :

- la guerre civile ou étrangère déclarée ou non,
- la mobilisation générale,
- la réquisition des hommes et du matériel par les autorités,
- tout acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées,
- les conflits sociaux tels que grèves (sauf du personnel d'Opteven Assurances ou de ses prestataires), émeutes, mouvements populaires, lock-out,
- les cataclysmes naturels,
- le risque nucléaire,
- tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

## 8.8 DURÉE DE LA GARANTIE PANNE MÉCANIQUE

### 8.8.1 | Prise d'effet et vie de la garantie « Panne Mécanique »

La garantie « Panne Mécanique » prend effet à la date indiquée sur les Conditions Particulières et pour la même durée que le contrat d'assurance automobile, sous réserve du paiement de la cotisation correspondante. Elle cesse de ce fait si le contrat d'assurance automobile est résilié (voir article 5.7 des Conditions Générales du contrat d'assurance automobile) ou en cas de renonciation du souscripteur exercée dans les conditions décrites à l'article 5.11 des dites Conditions Générales.

Les prestations d'assurance pannes mécaniques prennent effet à l'issue de la garantie constructeur.

### 8.8.2 | Cas de cessation du contrat

En complément des motifs de résiliation du contrat d'assurance automobile, la garantie « Panne Mécanique » cesse :

- en cas de destruction ou de perte du véhicule (épave, vol, incendie),

- en cas de cession du véhicule lorsque le nouveau propriétaire du véhicule ne remplit pas les conditions d'éligibilité détaillées en article 8.8.3,

- en cas d'absence totale d'entretien du véhicule désigné dans le bulletin de souscription ou de défaut grave et manifeste de l'entretien du véhicule,

- après un sinistre (cf. article R. 113-10 du Code des assurances - faculté ouverte uniquement à l'assureur),

- suite à l'aggravation du risque (cf. article L. 113-4 du Code des assurances),

- suite à une erreur lors de la déclaration de risques constatée avant sinistre ou lors de la demande de prise en charge consécutive à un sinistre (cf. article L. 113-9 du Code des assurances) notamment en cas de non-respect des conditions d'éligibilité de la garantie.

Pour ces deux dernières hypothèses énoncées, l'assureur peut décider de maintenir la garantie et renoncer à la résiliation moyennant une augmentation de prime qui doit être acceptée expressément par l'assuré.

### 8.8.3 | Cessibilité

La garantie « Panne Mécanique » peut être cessible au nouvel acquéreur pendant les quatre-vingts dix (90) jours suivant la vente du véhicule sous réserves des conditions cumulatives suivantes :

- l'acquéreur remplit les conditions d'éligibilité indiquées en article 8.6,

- l'acquéreur n'a pas la qualité de professionnel de l'automobile (quelle que soit son activité vente ou réparation),

- le souscripteur a transféré son contrat d'assurances automobile Suravenir Assurances sur son nouveau véhicule.

Le souscripteur informera Suravenir Assurances dès survenance de la vente afin de mettre en œuvre cette cessibilité.

## 8.9 CADRE JURIDIQUE

### 8.9.1 | Paiement des cotisations

Le montant annuel de la cotisation est indiqué au souscripteur sur les Conditions Particulières. Il est perçu par Suravenir Assurances en même temps que la cotisation d'assurance, dans les conditions décrites aux Conditions Générales du contrat d'assurance automobile (article 5.4). À défaut de paiement de la cotisation à sa date d'exigibilité, il sera fait application des dispositions de l'article L. 113-3 du Code des assurances.

### 8.9.2 | Subrogation

Nous sommes subrogés dans les droits et actions contre les responsables du sinistre ou des faits ayant motivé une mise en œuvre de la garantie (article L. 121-12 du Code des assurances). Cette subrogation est limitée au montant des frais engagés en exécution de la garantie.

La mise en œuvre de la garantie par la prise en charge d'un sinistre ou le paiement d'une indemnité donne lieu à subrogation, jusqu'à concurrence de cette indemnité, dans les droits et actions contre les tiers qui par leur fait, ont causé le dommage ayant donné lieu au sinistre.

Nous pouvons être déchargés, en tout ou partie, de notre responsabilité envers le souscripteur, quand la subrogation ne peut plus, par le fait du souscripteur, s'opérer en notre faveur.

### 8.9.3 | Prescription

Conformément aux dispositions de l'article L. 114-1 du Code des assurances :

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. ».

Conformément à l'article L. 114-2 du Code des assurances :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en

ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. ».

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont décrites aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code civil), un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil).

Conformément à l'article L. 114-3 du Code des assurances :

« Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. ».

### 8.9.4 | Cumul d'assurance

Si les risques couverts par le présent contrat sont couverts par une autre assurance, vous devez nous informer du nom de l'assureur auprès duquel une autre assurance a été souscrite (article L. 121-4 du Code des assurances) dès que cette information a été portée à votre connaissance et au plus tard lors de la déclaration de sinistre.

### 8.9.5 | Réclamations - litiges

En cas de réclamation ou de litige, vous pourrez vous adresser à :

Opteven Assurances - Service Relations Clientèle, 35-37 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne,

Email : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com), site : [www.opteven.com](http://www.opteven.com).

Si le délai de traitement doit excéder les dix jours ouvrés, une lettre d'attente vous sera adressée dans ce délai. Une réponse écrite à la réclamation sera transmise dans un délai maximum de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation initiale.

Si vous avez souscrit votre contrat par le biais d'un intermédiaire et que votre demande relève de son devoir de conseil et d'information ou concerne les conditions de commercialisation de votre contrat, votre réclamation doit être exclusivement adressée à cet intermédiaire.

Si le litige persiste après examen de votre demande, et sans préjudice pour le souscripteur ou ses ayants droit d'exercer une action en justice, il est possible de solliciter l'avis du Médiateur sous réserve :

- que la demande ne soit pas manifestement infondée après traitement de votre réclamation, et en cas de désaccord sur la réponse, sans préjudice pour l'adhérent ou ses ayants droit d'exercer, ou abusive,
- que le litige n'ait pas été déjà examiné ou en cours d'examen par un autre Médiateur ou par un tribunal.



Les coordonnées du Médiateur sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/>

Dans tous les cas, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée.

Si aucun accord n'est trouvé, le litige est porté devant les tribunaux compétents en application des règles de droit commun.

La garantie est soumise au droit français.

L'assuré dispose de la faculté d'obtenir des informations auprès du service en charge de la relation avec les assurés de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 61 rue Taitbout 75436 cedex 9.

## 8.9.6 | Informatique et libertés

Suravenir Assurances est amené à transférer des données à caractère personnel vous concernant à la société Opteven Assurances dans le cadre de la réalisation des prestations souscrites par une garantie du présent contrat d'assurances. Ces données sont nécessaires au traitement informatique de votre demande, pour des finalités de gestion de la prestation, de suivi qualité et de statistiques. Ces informations sont uniquement réservées aux services d'Opteven Assurances en charge de votre prestation et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'Opteven Assurances. Elles seront conservées pour le compte de Suravenir Assurances pour une durée de 2 ans à compter de la clôture du dossier.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et à des fins légitimes de suppression des informations vous concernant en écrivant à : Suravenir Assurances, Correspondant Informatique et Libertés : 44931 Nantes cedex 9.

Par ailleurs, conformément à l'article L. 223-1 du Code de la consommation, vous êtes informé que si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de la société OPPOSETEL, à l'adresse suivante : Société OPPOSETEL, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 Troyes, ou sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 8.9.7 | Cadre réglementaire

La garantie « Panne Mécanique » est une assurance de chose.

Le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices cachés du bien vendu. Les dispositions du présent contrat sont distinctes de la garantie de conformité et de la garantie légale des vices cachés, dont les conditions et modalités sont prévues respectivement aux articles L. 217-4 du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil au profit de l'acquéreur. Dans ce cadre la loi prévoit :

### **Garantie de conformité (Extraits du Code de la consommation) :**

#### Article L. 217-4 :

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### Article L. 217-5 :

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### Article L. 217-12 :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

### **Garantie des Vices Cachés (Extraits du Code civil) :**

#### Article 1641 :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

#### Article 1648 :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».



Proposée par Suravenir Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € ayant son siège social situé à 2, rue Vasco de Gama - Saint Herblain, immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 343 142 659 - Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09, la garantie Panne Mécanique camping-car est assurée par OPTEVEN Assurances, Société Anonyme au capital de 5.335.715 € dont le siège social est sis 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne, immatriculée sous le n°379 954 886 au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lyon.

OPTEVEN Assurances est une société d'assurances soumise au Code des assurances et à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, place de Budapest, 75436 Paris cedex 09.

Les présentes conditions générales déterminent les prestations de Garantie Panne Mécanique camping-car couvertes par OPTEVEN Assurances ainsi que leurs conditions et modalités d'exécution.

## 9.1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 9.1.1 | Définitions

Sous réserve des définitions spécifiques prévues à l'article 9.2, les termes suivants auront la signification suivante :

■ **ADHÉRENT / ASSURÉ** : le client du souscripteur, personne physique, ayant adhéré au contrat d'assurance camping-car auprès de Suravenir Assurances. Le domicile de l'adhérent est son lieu de résidence principale et habituelle situé en France métropolitaine et figurant sur son avis d'imposition. En cas de changement d'adresse, l'adhérent devra en informer par courrier le souscripteur dans un délai d'un (1) mois.

■ **ASSUREUR** : OPTEVEN Assurances, Société Anonyme (SA) au capital de 5 335 715 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lyon sous le numéro 379 954 886. Société d'assurance dont le siège social est sis 35-37 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4, place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

■ **BÉNÉFICIAIRE** : dans le cadre de la prestation de garantie « Panne mécanique », il s'agit de l'adhérent ayant souscrit au contrat de garantie « Panne mécanique camping-car » pour le véhicule auprès de Suravenir Assurances.

■ **CONDITIONS PARTICULIÈRES** : document signé par l'adhérent et décrivant toutes les informations utiles et nécessaires quant au véhicule assuré et la formule choisie.

■ **CONTRAT / CONTRAT DE GARANTIE PANNE MÉCANIQUE CAMPING-CAR** : présent contrat définissant les modalités de mise en œuvre de l'ensemble des prestations d'assurance panne mécanique, couvertes par Opteven Assurances.

■ **CONTRAT D'ASSURANCE CAMPING-CAR** : contrat d'assurance souscrit par l'adhérent auprès de Suravenir Assurances afin de d'assurer son camping-car. L'adhésion au présent contrat de garantie « Panne mécanique camping-car » est incluse dans le contrat d'assurance proposé par Suravenir Assurances pour le véhicule désigné dans l'offre d'assurance.

■ **IMMOBILISATION POUR RÉPARATION** : l'immobilisation commence à partir du moment où le véhicule est déposé au garage réparateur. La durée de l'immobilisation est indiquée par le réparateur dès la prise en charge du véhicule. Elle s'achève à la fin des travaux.

■ **PANNE MÉCANIQUE** : dans le cadre des prestations d'assurance panne mécanique, il s'agit d'une défaillance fortuite d'une pièce ou d'un organe mécanique du véhicule imputable à une cause interne autre que l'usure normale, la négligence de l'adhérent ou de tout autre conducteur.

■ **PERTE TOTALE** : par perte totale, on entend soit la disparition, soit la destruction complète du véhicule :

- un véhicule est considéré comme disparu s'il n'a pas été retrouvé dans un délai de trente (30) jours à compter de la déclaration de vol auprès des autorités de Police,

- il y a destruction complète du véhicule lorsqu'à la suite d'une collision avec un autre véhicule, d'un choc avec un corps solide, fixe ou mobile, d'un incendie, d'une panne, d'une explosion ou d'un versement, le montant des réparations TTC du véhicule est supérieur au montant de la valeur TTC du véhicule, cette valeur étant déterminée à dire d'expert.

■ **PRÉCONISATION DU CONSTRUCTEUR** : instructions édictées par le constructeur et figurant dans le carnet d'entretien et/ou la notice d'utilisation du véhicule, relatives à son utilisation, son entretien et sa réparation. L'adhérent déclare avoir été informé des préconisations du constructeur.

■ **SOUSCRIPTEUR** : Suravenir Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € ayant son siège social situé à 2, rue Vasco de Gama - Saint Herblain, immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 343 142 659. Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09. Il s'agit du souscripteur du contrat pour le compte de ses clients adhérents.

■ **USURE NORMALE** : l'usure normale est constatée lorsque le kilométrage et le temps d'usage de la pièce endommagée ont dépassé le potentiel de fonctionnement défini par le constructeur.

■ **VALEUR DE REMPLACEMENT DU VÉHICULE DÉTERMINÉE À DIRE D'EXPERT (VRADE)** : prix de revient total d'un véhicule d'occasion de même type et dans un état semblable.

■ **VÉHICULE** : véhicule désigné aux conditions particulières acquis par l'adhérent, ayant fait l'objet d'un contrat d'assurance auprès de Suravenir Assurances et répondant aux critères d'éligibilité ci-après indiqués.

■ **V.E.I. (VÉHICULE ÉCONOMIQUEMENT IRRÉPARABLE)** : le véhicule est jugé « économiquement irréparable » lorsque le montant des réparations dépasse la valeur du véhicule au moment du sinistre.

## 9.1.2 | Conditions d'éligibilité

Dans le cas où les conditions d'éligibilité indiquées au présent article ne seraient pas respectées, le présent contrat sera nul et non avenu.

### 9.1.2.1 | Conditions relatives au véhicule

#### ■ Éligibilité du véhicule :

Peut bénéficier du présent contrat de garantie :

- tout véhicule terrestre à moteur 4 roues de type camping-car, neuf ou d'occasion,
- tout véhicule d'un Poids Total Autorisé en Charge (PTAC) inférieur ou égal à 4,25 tonnes,
- tout véhicule immatriculé en France métropolitaine,
- tout véhicule assuré par un contrat d'assurance camping-car auprès de Suravenir Assurances.

Il s'agit de véhicules destinés à un usage exclusivement privé, sauf usages exclus indiqués ci-après.

L'adhérent s'engage à fournir à Opteven Assurances la copie des conditions particulières de son contrat d'assurance Responsabilité Civile couvrant son véhicule en cas de demande de vérification relative à l'usage du véhicule.

#### ■ Inéligibilité du véhicule :

Sont formellement exclus du présent contrat :

- les véhicules ne répondant pas aux conditions d'éligibilité indiqués au point ci-dessus « Éligibilité du véhicule »,
- les véhicules réparés suite à une perte totale,
- les véhicules d'une valeur neuve supérieure à 120 000 € TTC,
- les véhicules ayant fait l'objet d'une quelconque modification par rapport aux normes et spécifications standards du constructeur postérieurement à leur première mise en circulation ou encore dont les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente,
- les véhicules utilisés à des fins sportives ou de compétition.

### 9.1.2.2 | Éligibilité des garanties

Les caractéristiques d'éligibilité des garanties sont les suivantes :

#### ■ La garantie « Panne mécanique camping-car » formule Excellence :

Tout véhicule qui :

- au jour de la date de prise d'effet de la garantie, a **moins de 7 ans** à compter de la date de sa première mise en circulation, ET de manière cumulative

- au jour de la date de souscription de la garantie, a **moins de 150 000 km** à compter de la date de sa première mise en circulation.

La formule Excellence prend fin à l'échéance principale du contrat d'assurance camping-car qui suit l'atteinte des 10 ans du véhicule depuis sa date de première mise en circulation.

#### ■ La garantie « Panne mécanique camping-car » formule Sécurité :

Tout véhicule qui :

- au jour de la date de prise d'effet de la garantie, a **moins de 16 ans** à compter de la date de sa première mise en circulation, ET de manière cumulative

- au jour de la date de souscription de la garantie, a **moins de 160 000 km** à compter de la date de sa première mise en circulation.

La formule Sécurité prend fin à l'échéance principale du contrat d'assurance camping-car qui suit l'atteinte des 18 ans du véhicule depuis sa date de première mise en circulation.

### 9.1.2.3 | Conditions relatives à l'adhérent

L'adhérent doit répondre aux critères définis à l'article 9.1.1 des présentes Conditions Générales. Il est un particulier et ne peut être un professionnel de la vente ou de la réparation de véhicules.

## 9.1.3 | Territorialité

Les prestations d'assurance panne mécanique s'appliquent sans franchise kilométrique et sans limitation de kilométrage parcouru par le véhicule pour des pannes survenues en France métropolitaine (Corse incluse), à l'exclusion des départements et territoires d'outre-mer, en Principauté de Monaco et dans les pays non suspendus ou rayés de la carte verte (liste consultable sur la carte verte de l'assurance obligatoire du Véhicule et disponible sur le site [www.cobx.org](http://www.cobx.org)).

Dans tous les cas, sont exclus les pays en état de guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, risque nucléaire ou tout cas de force majeure.

## 9.1.4 | Durée du contrat

### 9.1.4.1 | Date de prise d'effet du contrat et des prestations

Le présent contrat prend effet à la date et heure de prise d'effet indiquées aux conditions particulières, sous réserve d'acceptation par Opteven Assurance et du bon paiement des cotisations.

La durée du présent contrat de garantie « Panne mécanique » est de douze (12) mois. À la date d'échéance, sauf s'il fait l'objet d'une résiliation, le contrat sera renouvelé tacitement pour des périodes de 12 mois, dans les conditions du contrat d'assurance camping-car souscrit auprès de Suravenir Assurances.

Les prestations d'assurance panne mécanique sont prises en charge par Opteven Assurances, au titre du présent contrat, à compter de la date d'expiration de la garantie constructeur. Est exclue la prise en charge des pannes survenues avant la prise d'effet de la garantie ou après la fin de la garantie.

#### 9.1.4.2 | Cessibilité

La garantie « Panne mécanique » peut être cessible au nouvel acquéreur pendant les quatre-vingts dix (90) jours suivant la vente du véhicule sous réserves des conditions cumulatives suivantes :

- l'acquéreur remplit les conditions d'éligibilité indiquées en article 9.1.2.3,
- l'acquéreur n'a pas la qualité de professionnel de l'automobile (quelle que soit son activité vente ou réparation),
- l'adhérent a transféré son contrat d'assurances camping-car sur son nouveau véhicule.

L'adhérent informera Suravenir Assurances dès survenance de la vente afin de mettre en œuvre cette cessibilité.

#### 9.1.4.3 | Droit de renonciation en cas de multi assurance

L'adhérent est invité à vérifier qu'il n'est pas déjà bénéficiaire d'une assurance couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, il bénéficie d'un droit de renonciation au présent contrat pendant un délai de 14 jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- l'adhérent a souscrit au présent contrat à des fins non professionnelles,
- le présent contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur,
- l'adhérent justifie qu'il est déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat,
- le présent contrat auquel l'adhérent souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté,
- l'adhérent n'a déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, l'adhérent peut exercer son droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à Opteven Assurances, 35-37 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne, accompagné d'un document justifiant qu'il bénéficie déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat.

La demande de renonciation intégrera la phrase suivante « Je soussigné (votre nom et prénom) exerce mon droit de renonciation prévu par l'article L. 112-10 du Code des assurances pour mon contrat de Garantie Panne Mécanique LOISIR auquel j'ai adhéré le (date d'adhésion au contrat) ».

L'Assureur est tenu de rembourser à l'Adhérent la prime payée, dans un délai de 30 jours à compter de sa renonciation.

#### 9.1.4.4 | Fin du contrat

##### ■ Cessation de plein droit du Contrat :

Le contrat prend fin de plein droit dans les cas mentionnés ci-dessous :

- le présent contrat étant proposé en inclusion du contrat d'assurance camping-car souscrit auprès de Suravenir assurances, il cesse de plein droit lors de la résiliation et/ou cessation pour quelle cause que ce soit dudit contrat,
- à la date à laquelle le contrat d'assurance prend fin pour quelque cause, que ce soit, l'adhérent acceptant par les présentes que le souscripteur informe l'assureur de cet événement.
- dès que le véhicule atteint l'âge maximum prévu au-delà duquel il n'est plus couvert par la formule choisie (article 9.1.2 Conditions d'éligibilité). Alors, le contrat prendra fin à l'échéance qui suit l'année où il aura atteint l'âge prévu depuis sa date de première mise en circulation (10 ans pour la formule Excellence, 18 ans pour la formule Sécurité).
- en cas de non-paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation afférente au contrat, conformément à l'article 9.1.5.2 des présentes conditions générales.

• en cas de réticence ou déclaration intentionnellement fautive de la part de l'adhérent. Dans cette hypothèse, le contrat sera frappé d'une déchéance contractuelle. Les primes payées demeurent acquises à l'assureur, lequel sera en droit d'exiger le paiement des primes échues,

- en cas de destruction ou de perte totale du véhicule (épave, vol, incendie), ou de mise en œuvre d'une procédure V.E.I. (Véhicule économiquement irréparable), quelle qu'en soit la cause,
- en cas de cession du véhicule,
- en cas d'annulation de la vente du véhicule quel qu'en soit le motif.

Dans ces trois hypothèses, la cessation du contrat sera effective de la perte totale du véhicule sur présentation d'un justificatif de l'événement (rapport d'expertise, dépôt de plainte, facture de vente, certificat de cession etc.).

##### ■ Déchéance contractuelle :

L'assureur pourra déclarer la déchéance du contrat, dans les cas suivants :

- en cas d'absence totale ou de défaut grave et manifeste de l'entretien du véhicule,
- en cas de non-respect des préconisations du constructeur sur l'usage pour lequel le véhicule est conçu, c'est-à-dire aux kilométrages fixés par le constructeur et indiqués sur le carnet d'entretien qui lui a été remis et/ou de se conformer à l'indicateur électronique de maintenance de son véhicule. Il s'engage à produire à l'assureur son carnet d'entretien complété par le professionnel accompagné des factures acquittées, ces documents devant indiquer le kilométrage démontrant que le plan d'entretien préconisé par le constructeur a été respecté,
- en cas d'absence de contrôles techniques aux dates fixées par la réglementation et, ensuite, de faire effectuer à ses frais les opérations d'entretien et de changement des pièces et organes préconisées par le contrôle,
- dépasser le délai de cinq (5) jours maximum pour confier le véhicule à un professionnel suite à la survenance ou la connaissance par l'adhérent de la panne.

##### ■ Résiliation du Contrat :

Il pourra également être fait application des cas de résiliation possibles selon les modalités prévues par le Code des assurances aux articles indiqués ci-dessous :

- après un sinistre cf. article R. 113-10 (par l'assureur uniquement),
- suite à l'aggravation du risque cf. article L. 113-4,
- suite à une erreur lors de la déclaration de risques constatée avant sinistre ou lors de la demande de prise en charge consécutive à un sinistre cf. article L. 113-9 notamment en cas de non-respect des conditions d'éligibilité du contrat ou en cas d'omission ou inexactitude.

Pour ces deux dernières hypothèses, l'assureur peut décider de maintenir la garantie et renoncer à la résiliation moyennant une augmentation de prime qui doit être acceptée expressément par l'adhérent.

## 9.1.5 | Cotisations

### 9.1.5.1 | Paiement des cotisations

Le montant annuel de la cotisation est indiqué à l'adhérent sur les conditions particulières. Il est perçu par Suravenir Assurances en même temps que la cotisation d'assurance, dans les conditions décrites aux Conditions Générales du contrat d'assurance camping-car (article 5.4). À défaut de paiement de la cotisation à sa date d'exigibilité, il sera fait application des dispositions de l'article L. 113-3 du Code des assurances.

Toute modification du taux de taxe pourra entraîner une révision des prix à compter de l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation fiscale.

Opteven Assurance donne mandat à Suravenir Assurances pour prélever pour son compte la fraction de cotisation concernant le présent contrat.

### 9.1.5.2 | Défaut de paiement des cotisations

À défaut de paiement d'une fraction de cotisation, dans les dix (10) jours suivant l'échéance, le souscripteur, agissant au nom et pour le compte de l'assureur, adressera à l'adhérent une mise en demeure par lettre recommandée.

Au terme du délai de trente (30) jours à compter de l'envoi de cette mise en demeure, et en cas de non-paiement du montant de la prime due, l'assureur pourra procéder à la suspension automatique des prestations du présent contrat, et ce durant une période de (10) dix jours.

Si aucun règlement n'est intervenu durant la période de suspension alors le contrat sera résilié de plein droit.

### 9.1.5.3 | En cas de cessation du contrat

En cas de cessation du contrat de garantie, pour quelque cause que ce soit, les primes ne seront plus dues par l'adhérent (pour la période postérieure à la date de cessation) et les prélèvements cesseront donc, sous réserve du bon paiement des cotisations dues antérieurement à ladite date de cessation.

## 9.1.6 | Obligations du souscripteur

Le souscripteur s'engage à :

- informer et conseiller l'adhérent, et à lui fournir un produit d'assurance adapté à ses besoins en termes de contenu et de durée,
- remettre à l'adhérent, tous les documents précontractuels (Document d'information présentant le produit d'assurance ou DIP, Conditions Générales etc.) en vigueur au jour de l'adhésion. La preuve de la remise des conditions générales et la preuve de la transmission des informations à l'adhérent en cas de modification contractuelle pendant la durée de vie du contrat incombent au souscripteur,
- prélever la fraction de cotisation,
- mettre en œuvre la procédure de défaut de paiement des cotisations et recouvrer les sommes dues à ce titre par tous moyens.

## 9.1.7 | Obligations de l'adhérent

### 9.1.7.1 | Déclaration du risque

Conformément à l'article L. 113-2 du Code des assurances, l'adhérent est tenu de déclarer, en cours de contrat, les circonstances nouvelles qui ont pour conséquences, soit d'augmenter les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les déclarations faites à l'adhésion. L'adhérent doit, par lettre recommandée, déclarer ces circonstances à l'assureur dans un délai de quinze (15) jours à partir du moment où il en a eu connaissance.

### 9.1.7.2 | Sanction en cas de fausse déclaration

L'adhérent est informé que si par réticence ou fausse déclaration intentionnelle, la notion, pour l'assureur, de l'objet ou de l'étendue du risque a été déformée, le contrat sera nul, les primes acquittées et échues demeurant acquises à l'assureur (article L. 113-8 du Code des assurances).

L'omission ou la déclaration inexacte de l'adhérent dont la mauvaise foi n'aura pas été établie pourra entraîner, en cas de sinistre, une réduction proportionnelle de l'indemnité en proportion du taux de primes payées par rapport au taux de primes qui auraient été dues si les risques avaient été complètement et exactement déclarés (article L. 113-9 du Code des assurances).

### 9.1.7.3 | Aggravation du risque au cours du contrat

En cas d'aggravation du risque en cours de contrat telle que, si les circonstances nouvelles avaient été déclarées lors de la conclusion ou du renouvellement du contrat l'assureur n'aurait pas contracté ou ne l'aurait fait que moyennant une prime plus élevée, l'assureur a la faculté, soit de dénoncer le contrat, soit de proposer un nouveau montant de prime.

### 9.1.7.4 | Aliénation du véhicule

L'adhérent doit informer l'assureur de l'aliénation du véhicule. Le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain 0 heure du jour de l'aliénation (article L. 121-11 du Code des assurances).

### 9.1.7.5 | Obligations générales

La mise en œuvre du contrat de garantie est subordonnée au respect par l'adhérent des obligations énoncées ci-après :

- procéder au règlement des fractions de cotisations, au montant et périodicité indiqués dans les Conditions Particulières,
- signer un ordre de réparation établi par le garage réparateur afin que débutent les démontages nécessaires pour l'établissement d'un devis conformément à la législation en vigueur. Les frais de diagnostic seront pris en charge si la réparation entre dans le cadre du contrat.

## 9.1.8 | Obligations de l'assureur

L'assureur s'engage à exécuter dans les meilleurs délais les prestations prévues en cas d'incidents ou de sinistres couverts au titre du présent contrat.

## 9.1.9 | Droit informatique et liberté et droit d'opposition

### 9.1.9.1 | Droit d'accès au fichier conformément à la loi Informatique et Liberté

Les informations à caractère personnel recueillies à l'occasion de la présente adhésion ou ultérieurement feront l'objet d'un système de traitement automatisé.

Les données à caractère personnel seront transmises à Suravenir Assurances et à l'assureur et pourront être transmises à toute personne concernée dans le cadre de l'adhésion et de l'exécution des présentes conditions générales c'est-à-dire :

- en cas de panne mécanique : aux experts mandatés, aux sous-traitants éventuels en cas d'analyse ou de vérification ponctuelle d'une pièce,
- en cas de litige : aux avocats de l'assureur.

Ces informations sont exclusivement utilisées pour l'exploitation des activités d'assurance panne mécanique.



Au sens des dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiées le 6 août 2004, et du règlement européen « GDPR » n°2016/679, l'adhérent pourra exercer ses droits d'accès et de rectification, d'opposition aux données à caractère personnel le concernant.

Ce droit pourra être exercé sur simple demande écrite adressée au Service Relation Clientèle d'Opteven Assurances, 35-37 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne.

Conformément aux dispositions de l'article L. 223-1 et suivants du Code de la consommation, l'adhérent dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique tenue par OPPOSETEL, sise 92-98, boulevard Victor Hugo, 92110 Clichy ou par voie électronique sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par voie postale.

#### 9.1.9.2 | Droit d'opposition au démarchage téléphonique

Les communications téléphoniques avec Opteven Assurances peuvent faire l'objet d'un enregistrement dans le seul but de pouvoir améliorer la qualité de leurs prestations.

L'adhérent peut avoir accès aux enregistrements en adressant sa demande par écrit à Opteven Assurances à l'adresse suivante : 35-37 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne, étant précisé que ces enregistrements sont conservés pour une période maximale de deux (2) mois.

### 9.1.10 | Prescription et réclamation

#### 9.1.10.1 | Prescription

En application des dispositions de l'article L. 114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant du contrat d'assurance sont prescrites par deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance ou en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance.

En cas de sinistre, ce délai ne court que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription précisées aux articles 2240 et suivants du Code civil (reconnaissance par l'assureur du droit de l'assuré ; demande en justice, même en référé ; acte d'exécution forcée ; désignation d'experts à la suite d'un sinistre).

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'assureur par l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité selon les modalités prévues à l'article L. 114-1 et suivants du Code des assurances.

#### 9.1.10.2 | Réclamation et Médiation

Pour toute réclamation, s'adresser à :

**OPTEVEN Assurances**  
**Service Relation Clientèle**  
**35-37 rue Louis Guérin**  
**69100 Villeurbanne**

En cas de différend qui n'aurait pas été résolu lors de la première réclamation auprès du service Relation Clientèle, l'adhérent peut faire appel au service de :

**Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09**

ou site Internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Le Médiateur exerce sa mission en toute indépendance. Pour rendre ses conclusions, le Médiateur a libre accès au dossier. Il rend un avis motivé dans les trois (3) mois qui suivent sa saisine.

#### 9.1.11 | Subrogation

Conformément à l'article L. 121-12, alinéa 2 du Code des assurances, l'assureur peut être déchargé, en tout ou en partie, de sa responsabilité envers l'adhérent de la garantie quand la subrogation ne peut plus, par le fait de l'adhérent de la garantie, s'opérer en faveur de l'assureur.

#### 9.1.12 | Clause attributive de compétence

L'assureur, le souscripteur et l'adhérent s'engagent à rechercher une solution amiable à toutes difficultés susceptibles de naître en cours d'exécution du contrat.

Dans le cas où une solution amiable ne pourrait être trouvée entre les parties, le litige sera porté devant les tribunaux compétents. L'adhérent en qualité de consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Il sera fait exclusivement application du droit français.

La langue française s'applique.

## 9.2

# DESCRIPTIF DES PRESTATIONS DE GARANTIE PANNE MÉCANIQUE

Chaque Contrat de Garantie « Panne mécanique camping-car » comprend, dans les conditions ci-après, définies dans les présentes Conditions Générales, la prise en charge des frais de réparation pièces et main d'œuvre et de remise dans son état de fonctionnement antérieur à la panne du véhicule, objet du contrat de garantie.

**Seules les pannes mécaniques ayant pour origine une pièce ou un organe couvert au titre du contrat de garantie seront prises en charge.**

#### 9.2.1 | Les prestations d'assurance panne mécanique

Le présent contrat couvre la prise en charge du coût des réparations (main d'œuvre et pièces de rechange), en vue de la remise en état de fonctionnement du véhicule assuré, neuf ou d'occasion, en cas de dommages survenant dans les conditions cumulatives suivantes :

- de manière fortuite, imprévue et ayant pour origine une cause interne,

- sur un véhicule bénéficiant de la présente garantie,
- à la suite ou au cours de l'utilisation normale et appropriée du véhicule telle que résultant des prescriptions d'utilisation émanant du constructeur.

Cette assurance n'a pas pour objet :

- de permettre la remise en état du véhicule à la suite d'un accident, ou de la reprise du véhicule par un professionnel,
- de s'appliquer aux opérations d'entretiens, de mises au point ou de réglage, ou pour les pannes ou incidents ayant pour origine l'usure normale,
- de garantir l'acquéreur contre les vices cachés du véhicule et les conséquences de ceux-ci (articles 1641 et suivants du Code civil),
- de se substituer aux responsabilités civiles professionnelles, contractuelles ou délictuelles relevant ou non d'autres conventions ou modalités d'assurance.

Le présent contrat prend en charge, selon la formule choisie les pièces, organes et ingrédients expressément listés dans le cas des produits Excellence et Sécurité.

### 9.2.1.1 | Formule Excellence

#### ■ Pour le porteur :

**Sont exclusivement couverts les organes et pièces internes suivants :**

• **moteur** : vilebrequin, paliers de vilebrequin, coussinets, cales de jeux latérales, bielles, pistons et leurs axes, segments, pignons de distribution, chaîne, guide de chaîne, déphaseur, tendeur de chaîne, arbre à cames, paliers arbres à cames, ressorts.

Pour soupapes, guides soupapes, ensemble rampe de culbuteurs et/ou poussoirs, soupapes, joints de queues de soupapes, pompe à huile, arbre intermédiaire, culasse et joint de culasse, pastille de dessablage, volant moteur à l'exclusion de la butée, du mécanisme et du disque d'embrayage.

• **boite de vitesses manuelle** : roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, différentiels, couronnes, planétaires, axes de satellites,

• **boite de vitesses robotisée ou pilotée** : les pièces internes et lubrifiées suivantes : roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, axes de satellites, disque d'embrayage, bloc hydraulique de sélection de rapports, bloc hydraulique de commande d'embrayage, pompe à huile, différentiel, couronnes, planétaires, hors embrayage à sec,

• **boite de vitesses automatique** : roulements, pignonnerie, arbres, disques d'embrayage, bloc hydraulique, convertisseur et pompe à huile, variateur à poulies, courroie métallique, différentiel, satellites, couronnes, planétaires, axes de satellites,

• **pont** : différentiel, pignons roulements,

• **circuit d'alimentation** : pompe électrique ou mécanique d'alimentation, pompe d'amorçage, pompe d'injection, injecteur (essence et diesel), régulateur de pression, vanne EGR, débitmètre,

• **système de suralimentation** : turbocompresseur, soupape de décharge, échangeur air-air,

• **circuit électrique** : bobine d'allumage, alternateur, régulateur, démarreur, moteurs d'essuie-glace, commodo, jauge à carburant, moteur de lève vitre,

• **circuit de refroidissement** : pompe à eau, radiateur moteur, ventilateur, thermostat,

• **système de direction** : crémaillère, vérin, valve rotative, soufflet, pompe d'assistance,

• **système de freinage** : maître-cylindre, servofreins, étriers, répartiteur, compensateur,

• **système de climatisation** : compresseur, embrayage, ventilateur auxiliaire,

• **système de suspension** : barre stabilisatrice, barre de torsion, ressort, lames, bras de suspension,

• **système de transmission** : arbre de transmission de roue et arbre de transmission transversal, moyeu, roulement de moyeu,

• **ingrédients** : pour tout remplacement ou réparation d'un organe couvert sont pris en charge les ingrédients suivants : huile moteur et boîte de vitesses, filtre à huile moteur, liquide de refroidissement.

#### ■ Pour la cellule :

**sont exclusivement garanties les pièces suivantes :**

• **étanchéité des ouvrants** de la cellule sous réserve du contrôle annuel de l'humidité,

• **frigo** : allumeur, moteur, agrégat, résistance, bruleur, sonde, carte électronique, électrovanne,

• **chauffage** : moteur de ventilation chauffage, moteur de combustion, chauffage route, carte électronique, chauffe-eau,

• **moteur de marche pied**,

• **pompe à eau**,

• **clapet WC**,

• **transformateur**,

• **chargeur**,

• **plaques de cuisson non amovibles**,

• **inverseur de gaz**,

• **climatisation de cellule**,

• **tableau de contrôle Cellule**,

• **régulateur panneau solaire**,

• **module ouverture et fermeture de l'antenne**,

• **sondes réservoir EP / EU**.

Toutes les pièces ne répondant pas à cette définition sont exclues. Les pièces énumérées ci-dessus qui seraient endommagées par la défaillance de pièces ou organes non couverts sont exclues.

**Le contrat de garantie « Panne mécanique camping-car » pour le produit Excellence prend fin à l'échéance qui suit l'atteinte des 10 ans du véhicule depuis sa date de première mise en circulation.**

### 9.2.1.2 | Formule Sécurité

#### ■ Pour le porteur :

**Sont exclusivement couverts les organes et pièces internes suivants :**

• **moteur : les pièces internes et lubrifiées suivantes** : vilebrequin, paliers de vilebrequin, coussinets, cales de jeux latérales, bielles, pistons et leurs axes, segments, pignons de chaîne de distribution, chaîne, tendeur de chaîne, guide de chaîne, déphaseur, arbre à cames, paliers arbres à cames, ensemble rampe de culbuteurs et/ou poussoirs, soupapes, ressorts soupapes, guides soupapes, joints de queues de soupapes, pompe à huile, arbre intermédiaire, culasse et joint de culasse, pastille de dessablage,

• **boite de vitesses manuelle : les pièces internes et lubrifiées suivantes** : roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, différentiels, satellites, couronnes, planétaires, axes de satellites,



• **boîte de vitesses robotisée ou pilotée : les pièces internes et lubrifiées suivantes** : roulements, pignonnerie, arbres, moyeux et système de synchronisation, axes et fourchette de sélection, bonhommes d'interdiction, axes de satellites, disque d'embrayage, bloc hydraulique de sélection de rapports, bloc hydraulique de commande d'embrayage, pompe à huile, différentiel, couronnes, planétaires, hors embrayage à sec,

• **boîte de vitesses automatique** : roulements, pignonnerie, arbres, disques d'embrayage, bloc hydraulique, convertisseur et pompe à huile, variateur à poulies, courroie métallique, différentiel, satellites, couronnes, planétaires, axes de satellites,

• **pont** : différentiel, pignons et roulements,

• **système de suralimentation** : turbocompresseur,

• **système de direction** : crémaillère, pompe d'assistance,

• **système de freinage** : maître-cylindre, répartiteur, servofreins, pompe d'assistance,

• **système de transmission** : arbre de transmission de roue et arbre de transmission transversal,

• **système d'éclairage** : les commodos,

• **ingrédients** : pour tout remplacement ou réparation d'un organe couvert sont pris en charge les ingrédients suivants : huile moteur et boîte de vitesses, filtre à huile moteur, liquide de refroidissement.

■ **Pour la cellule :**

**Sont exclusivement garanties les pièces suivantes :**

• **étanchéité des ouvrants de la cellule** sous réserve du contrôle annuel de l'humidité,

• **frigo** : allumeur, moteur, agrégat, résistance, bruleur, sonde,

• **chauffage** : moteur de ventilation, chauffage route,

• **moteur de marche pied**,

• **pompe à eau**,

• **clapet WC**,

• **transformateur**,

• **chargeur**,

• **plaques de cuisson non amovibles**,

• **inverseur de gaz**.

Toutes les pièces ne répondant pas à cette définition sont exclues. Les pièces énumérées ci-dessus qui seraient endommagées par la défaillance de pièces ou organes non couverts sont exclues.

**Le contrat de garantie « Panne mécanique camping-car » pour le produit Sécurité prend fin à l'échéance qui suit l'atteinte des 18 ans du véhicule depuis sa date de première mise en circulation.**

## 9.2.2 | Demande de prise en charge au titre du contrat de garantie

**Aucune réparation effectuée sans l'accord préalable du Service Technique de l'assureur ne sera prise en charge.**

La présente garantie d'assurance ne couvre pas les dommages ou préjudices dus à une responsabilité quelle qu'elle soit, contractuelle, délictueuse ou légale, résultant du droit commun, ni les dommages et préjudices indirects, même si ceux-ci sont causés par une panne garantie.

**Les présentes garanties ont pour seule finalité de permettre la remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne suivant les conditions décrites dans ces conditions générales.**

### 9.2.2.1 | Modalités

■ **En cas de panne mécanique en France métropolitaine :**

L'adhérent doit s'adresser, en vue de la réparation, à un réparateur professionnel, de préférence le garage vendeur, ou un autre réparateur agréé.

Après examen du véhicule et diagnostic de la panne, le réparateur devra prendre contact avec le Service Technique de l'assureur :

• par internet : [www.opteven.com](http://www.opteven.com),

• par téléphone : 04 72 43 66 07,

• par e-mail : [servicetechnique@opteven.com](mailto:servicetechnique@opteven.com).

L'adhérent est informé que le bénéfice de cette assurance panne mécanique n'est pas subordonné à la réalisation des prestations non couvertes par cette assurance par un réparateur agréé de la marque de son véhicule.

■ **En cas de panne mécanique à l'étranger :**

L'adhérent doit :

• contacter l'assureur au **+33 472 436 607**, lequel attribuera un numéro de sinistre devant figurer sur les factures de réparation,

• confier le véhicule de préférence à l'atelier agréé de la marque le plus proche avant de faire procéder à toute réparation, pour déclarer la panne au jour où elle survient. L'assureur pourra décider de mandater un expert. **Après réception du devis ou du rapport d'expertise, avec l'accord exprès préalable de l'assureur**, les réparations exécutées et facturées, dont l'utilisateur justifiera avoir fait l'avance, lui seront remboursées sur présentation de la facture acquittée en original, au barème pièces et main d'œuvre recommandé par le constructeur, applicable en France, sous réserve des conditions d'application et des exclusions du présent contrat.

**Le garage réparateur reste seul responsable des réparations qu'il a effectuées ou fait effectuer suite au diagnostic de panne initial**, notamment en cas d'erreur de diagnostic, de malfaçons ou du non-respect des règles de l'art applicables à sa profession. Il appartiendra à l'adhérent d'exercer un recours directement à l'encontre du garage réparateur.

**Opteven Assurances n'est pas le donneur d'ordre du garage réparateur.**

À réception du véhicule, le garage réparateur établira un ordre de réparation qu'il appartiendra à l'adhérent de signer afin que débutent les démontages nécessaires pour l'établissement d'un devis conformément à la législation en vigueur. Les frais de diagnostic seront pris en charge si la panne a pour origine la défaillance d'une pièce couverte par le présent contrat.

### 9.2.2.2 | Détermination du montant de prise en charge

Le montant des réparations est estimé sur devis du réparateur dès la déclaration de la panne sur la base des prix en échange standard recommandés du constructeur et selon le barème main d'œuvre recommandé par le constructeur, en accord avec le Service Technique de l'assureur et, le cas échéant, à dire d'expert mandaté par ce dernier.

**Le montant de prise en charge de l'ensemble des réparations couvertes par le contrat de garantie panne mécanique pour un même sinistre ne pourra pas dépasser la valeur de remplacement à dire d'expert (VRADE) au jour du sinistre.**

Aucun coefficient de vétusté ne sera appliqué sur le montant des pièces prises en charge par le présent contrat.

■ **Plafond :**

Le montant maximum de prise en charge de l'ensemble des réparations couvertes par le contrat de garantie panne mécanique pour un même sinistre ne pourra pas dépasser **le plafond de 10 000 € TTC** pour les formules Excellence et Sécurité.

Si le véhicule est déclaré économiquement irréparable ou en perte totale et que le propriétaire du véhicule ne souhaite pas céder le véhicule à l'état d'épave à l'assureur, le montant maximal de l'indemnisation due par l'assureur sera égal à la VRADE déduction faite de la valeur résiduelle (ou valeur de l'épave) estimée par l'expert.

#### ■ Franchise :

**Une franchise de 80 euros TTC par sinistre** occasionné sur la cellule et le porteur est appliquée sur les garanties panne mécanique camping-car, pour les formules Excellence et Sécurité, sur le montant de prise en charge des réparations et reste à la charge du bénéficiaire.

**La franchise est appliquée après l'application éventuelle du plafond de garantie.**

Le bénéficiaire s'engage à régler le montant correspondant à cette franchise directement au réparateur. Opteven Assurances ne peut être tenue responsable par le réparateur ou son créancier et n'est pas garant du bénéficiaire en cas de non-paiement par ce-dernier du montant de cette franchise.

#### 9.2.2.3 | Expertise

L'assureur pourra recourir à une expertise amiable pour déterminer l'origine et l'étendue des dommages et le coût des réparations.

L'assureur prendra à sa charge le coût du diagnostic, des opérations de démontage nécessaires pour déterminer l'origine, l'étendue des dommages et le coût des réparations lorsque la panne est couverte par le présent contrat.

**Toute facturation complémentaire restera à la charge de l'adhérent. Les coûts de démontage ne seront pas pris en charge par l'assureur en cas d'erreur de diagnostic du réparateur sur l'étendue ou l'origine des dommages. Il appartiendra à l'adhérent d'exercer un recours directement à l'encontre du garage réparateur pour la prise en charge de ces coûts de démontage.**

En cas de désaccord sur l'application du présent contrat relative à une intervention déterminée, et avant d'entreprendre une quelconque réparation, l'adhérent peut demander une expertise contradictoire par un expert de son choix. Les frais d'expertise sont à la charge de l'adhérent. Ceux-ci lui seront intégralement remboursés, si l'expertise démontre que l'intervention est couverte par le contrat. En cas de désaccord entre les experts au sujet des mesures à prendre pour la mise en œuvre de la garantie, le différend peut être soumis à l'appréciation d'un autre expert désigné d'un commun accord par les parties afin d'arbitrer la situation (procédure d'arbitrage).

L'expert mandaté dans le cadre de la demande de prise en charge reste seul responsable des fautes commises dans l'analyse des causes et conséquences des dommages ainsi que dans les préconisations de réparations, étant rappelé que la profession d'expert est soumise à une réglementation stricte qui garantit leur objectivité et leur indépendance vis-à-vis de leur mandant.

## 9.3 EXCLUSIONS ET CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

### 9.3.1 | Exclusions à la prestation d'assurance panne mécanique

**Toute fraude, falsification ou faux témoignage entraînera automatiquement la nullité du contrat.**

**Si l'adhérent ne respecte pas les préconisations du constructeur, Opteven Assurances se réserve le droit d'appliquer une déchéance de garantie.**

**Le présent contrat ne s'applique pas :**

- aux interventions telles que :
  - d'un accident de circulation, du vol, de l'incendie, d'un court-circuit, de l'enlèvement ou de la confiscation du véhicule,
  - de l'excès de froid ou de chaleur, l'immersion ou l'immobilisation prolongée du véhicule,
  - d'une cause externe, d'un événement climatique naturel, des faits constitutifs de vandalisme et dégradations volontaires,
  - de la présence ou l'action d'animaux ou d'insectes dans le véhicule,
  - du non-respect des préconisations et périodicité d'entretien par le constructeur ou de l'usage d'un lubrifiant moteur non homologué par le constructeur ou de l'utilisation d'un carburant non adéquat,

- de la négligence de l'utilisateur pendant la période de garantie du présent contrat,
- d'un événement connu de l'adhérent avant sa date d'adhésion,
- de fautes caractérisées d'utilisation : l'utilisation sportive ou en compétitions officielles, la transformation du véhicule par modification des pièces visant à augmenter sa puissance ou non adaptées au véhicule, la surcharge, ainsi que toute utilisation dans des conditions non conformes à celles prescrites par le constructeur,
- d'éléments ou pièces non conformes aux données d'origine du véhicule selon le constructeur,
- de la rupture d'une pièce non couverte par le présent contrat,
- aux avaries telles que :
  - aux avaries provoquées intentionnellement par l'adhérent ou l'utilisateur du véhicule,
  - aux pannes dont l'origine serait antérieure à la date d'effet de la prise d'effet de la prestation d'assurance Panne Mécanique ou postérieure à la fin de cette garantie d'assurance,
  - aux pannes répondant à la définition d'un vice de fabrication ou d'un vice caché selon les articles 1641 et suivants du Code civil,

- aux pannes ayant pour origine le défaut de préparation du véhicule avant sa vente par le vendeur,
- aux pannes ayant pour origine la mauvaise exécution ou l'inexécution, selon les règles de l'art, d'une réparation ou d'une intervention d'entretien effectuée sur le véhicule, par un professionnel ou par l'utilisateur du véhicule, par l'adhérent ou par toute personne autorisée à intervenir sur le véhicule,
- aux opérations d'entretien, de mise au point du réglage ou pour les pannes ou incidents ayant pour origine l'usure normale,
- aux pièces d'usure c'est-à-dire plaquettes de frein, disques de frein, balais d'essuie-glace, amortisseurs avant et arrière, échappement, bougies, recharge de climatisation, kit de distribution, embrayage, batterie, courroie, ampoules, garnitures et segments de freins lorsque la défaillance est due à l'usure normale.

#### Frais et préjudices exclus :

Les présentes garanties ont pour seule finalité de permettre la remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne suivant les conditions décrites dans ce document.

#### Ne sont donc pas pris en charge :

- les préjudices directs ou indirects résultant de l'immobilisation du véhicule, les conséquences professionnelles, les frais de location d'un véhicule de remplacement (sauf convention contraire),
- les frais de gardiennage, de parking, les amendes,
- les préjudices de jouissance, de dépréciation du véhicule,
- les pertes d'exploitation, les préjudices directs ou indirects commerciaux,
- le remplacement de pièces par préconisation ou pour raison de confort,
- tous les dommages corporels ou matériels autres que ceux subis par le véhicule résultant d'une avarie aussi bien avant qu'après la réparation du véhicule,
- les frais relatifs aux campagnes de rappel du constructeur.

### 9.3.2 | Circonstances exceptionnelles

Opteven Assurances s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour effectuer l'ensemble des prestations prévues dans le présent Contrat.

Cependant Opteven Assurances ne peut être tenue pour responsable ni de la non-exécution, ni des retards lorsque la cause de force majeure ou d'évènements tels que :

- la guerre civile ou étrangère déclarée ou non,
- la mobilisation générale,
- la réquisition des hommes et du matériel par les autorités,
- tout acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées,
- les conflits sociaux tels que grèves (sauf celles concernant le personnel d'Opteven Assurances), émeutes, mouvements populaires, lock-out,
- les cataclysmes naturels,
- tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat,
- le risque nucléaire.

### 9.3.3 | Garanties légales des vices-cachés et de la conformité

La garantie « Panne mécanique » est une assurance de chose : ce n'est pas une assurance responsabilité civile couvrant le garage vendeur. La garantie « Panne Mécanique » complète les droits de l'adhérent émanant du contrat de financement du véhicule. Le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat d'achat et des vices cachés du bien vendu.

**Les dispositions du présent contrat sont distinctes de la garantie de conformité et la garantie légale des vices cachés, dont les conditions et modalités sont prévues respectivement aux articles L. 271-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil au profit de l'adhérent.**

**Garantie de conformité** (extraits du Code de la consommation) :

Article L. 217-4 :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L. 217-5 :

Pour être conforme au contrat, le bien doit : « Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre (a) à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, (b) présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage » ou « présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 217-12 :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

**Garantie des Vices Cachés** (extraits du Code civil) :

Article 1641 :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

# Numéros utiles

## Pour trouver une réponse à toutes vos questions :

### ■ **Contactez votre assureur conseil :**

ses coordonnées figurent sur vos Conditions Particulières

### ■ **En cas de sinistre :**

contactez Novélia au 0 970 809 366  
(appel non surtaxé - coût selon opérateur)

### ■ **Vous avez besoin d'assistance :**

contactez Novélia Assistance au 05 49 34 80 86  
24h/24 et 7j/7

### ■ **Vous avez besoin d'aide pour la rédaction d'un constat amiable :**

appelez le numéro Indigo 3260 et dites « AccidenTél ».

### ■ **En cas de panne mécanique :**

contactez Opteven Assurances au 04 72 43 66 07  
(prix d'un appel local)



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

**NOVELIA** - S.A. au capital de 1 000 000 € - Société de courtage en assurances - 30, boulevard de la Tour d'Auvergne - CS 86523 - 35065 Rennes cedex - SIREN B 383286473 RCS Rennes - n° ORIAS 07 001 889 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

**SURAVENIR ASSURANCES** - Suravenir Assurances, Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € ayant son siège social situé à 2, rue Vasco de Gama - Saint Herblain, immatriculée au RCS de Nantes sous le n°343 142 659.  
Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

**ASSURIMA** - Société anonyme au capital de 6 200 000 €, entreprise régie par le Code des assurances dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.514.149, soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

**OPTEVEN Assurances** - Opteven Assurances, Société Anonyme au capital de 5.335.715 € dont le siège social est sis 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne, immatriculée sous le n°379 954 886 au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Lyon. Opteven Assurances est une société d'assurances soumise au Code des assurances et à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.